

# 2018 EU-Resort

## Verbesserungsarbeiten und aktuelle Informationen

Oktober 2018

Sehr geehrtes Mitglied,

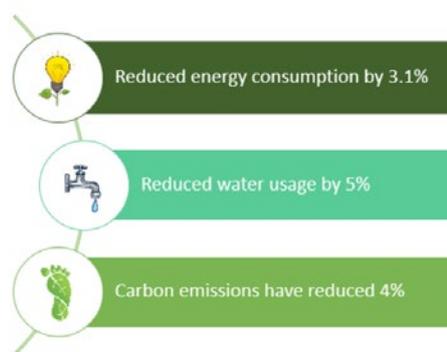
wir hoffen, dass Sie Ihren diesjährigen Urlaubsaufenthalt bei uns genossen haben. Für unsere Manager und deren Teams sind Ihr Komfort und Ihr Wohlbefinden vorrangig. Sie stehen Ihnen jederzeit hilfreich zur Seite, damit Sie auch während der Hochsaison das bestmögliche Erlebnis haben.

Bitte kontaktieren Sie uns vor Ihrer Anreise und teilen Sie uns Ihre ungefähre Ankunftszeit sowie jegliche Sonderwünsche mit. Am einfachsten ist dies über „Meine Anfragen“ auf der Diamond Resorts App (ähnlich einer SMS).

Es gibt gute Neuigkeiten: Ab dem 1. Januar 2019 ist die Nutzung der zimmereigenen Safes für Mitglieder kostenfrei.

Wir haben Sie in den letzten Jahren regelmäßig über unsere Bemühungen in Sachen Nachhaltigkeit informiert. Dies ist Teil des Fußabdrucks dieses Unternehmens.

Wir alle hinterlassen tagtäglich einen CO<sub>2</sub>-Fußabdruck, doch durch mehr Bewusstseinsbildung und einen rücksichtsvolleren Umgang mit unserer Umwelt können wir diesen minimieren. Wir möchten uns bei all jenen unter Ihnen bedanken, die ihre Reisen dementsprechend planen. Die Tatsache, dass wir Handtücher nicht jeden zweiten Tag austauschen und Betten unter der Woche nicht frisch beziehen, ist nicht nur umweltfreundlicher, sondern führt auch zu niedrigeren Betriebskosten. Dies spiegelt sich wiederum in den von Ihnen zu zahlenden Verwaltungsgebühren wider.



Unsere Resorts erneuern jährlich ihr ISO14001:2015-Zertifikat, die internationale Norm für Umweltmanagement. Alle Maßnahmen und Initiativen, die wir in unseren Resorts zur Reduzierung von Umweltverschmutzung, Chemikalien und Abfall ergreifen, werden aufgezeichnet.

Seit 2015 haben unsere europäischen Resorts ihren Abfall und ihre CO<sub>2</sub>-Emissionen reduziert, Einsparungen bei Strom und Wasser erzielt und LED-Leuchten installiert, die unseren Stromverbrauch noch weiter senken.

Vergessen Sie nicht, unsere nachhaltigen „grünen Gärten“ zu besuchen, wo wir eine Vielfalt an Köstlichkeiten aus biologischem Anbau anbieten, wie Kräuter, Obst und Gemüse.

Wir werden in Kürze ein ergonomisches Reinigungssystem einführen, das sowohl die körperlichen Belastungen für unsere Raumpflegeteams reduzieren soll, als auch die Menge an verwendeten Chemikalien (wobei wir betonen möchten, dass nur umweltfreundliche Reinigungsprodukte verwendet werden). So können wir eine verbesserte Reinigungsqualität gewährleisten.

Das Installieren von Filtersystemen in den Wasserleitungen in den Küchen einiger Resorts ist eine weitere unserer umweltfreundlichen Maßnahmen. So können Sie Trinkwasser direkt aus dem Wasserhahn genießen! Unser Hauptziel ist es, die Verwendung von Einwegkunststoffen in unseren Resorts bis Ende 2019 auf die Hälfte zu reduzieren.

Ab sofort werden Sie im Großteil unserer Rezeptionen mit einer angenehmen Unterhaltungsmusik begrüßt. Wir hoffen, dass Ihnen unsere Auswahl gefällt!

Mit freundlichen Grüßen

**Ihr Europe Resorts Management-Team**

# Europäischer Resortbetrieb

## UNSERE TEAMS

Lernen Sie unsere neuen Teammitglieder kennen:



**LUCY TALBOT-CLEGG**

Regional Director für das Vereinigte  
Königreich und Irland



**RUTH THOMAS**

HOA European Manager

Neue Resortleiter:



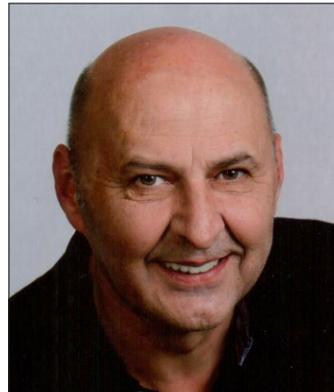
**PATRICIA O'CONNELL**

Thurnham Hall



**LAURA GILLESPIE**

Royal Sunset Beach Club



**HEIMO ROYER**

Alpine Club



**MARIA MAIR**

Wychnor Park



**DANIEL RODRIGUEZ**

Club Cala Blanca



**RICARDO ARENCIBIA**

Jardines del Sol



**VICTOR GIL**

Santa Barbara Golf & Ocean Club



**HERVELINE CHARLOT**

Le Club Mougins

# Diamond Perfect Service Champions 2017

Unsere Resortleitungsteams küren alljährlich „Diamond Perfect Service Champions“. Dies basiert einzig auf Ihrem Feedback, denn wir zeichnen jeden einzelnen Kommentar der Gäste über unsere Teammitglieder auf. Am Ende jedes Jahres werden die Teammitglieder mit den meisten Stimmen mit besonderen Preisen gewürdigt.



1.  
Platz

**ANA PAULA MARCELINO**

Vilar do Golf



2.  
Platz

**MARIA COBOS**

Jardines del Sol



3.  
Platz

**SARA PAMPANA**

Palazzo Catalani

## Auszeichnungen

Letztes Jahr haben die European Resorts wieder zahlreiche Auszeichnungen erhalten, unter anderem erneut den RCI- sowie den Interval-International-Award. In Zeiten von Social Media sind offizielle Bewertungen von Sites wie TripAdvisor, Booking.com oder Expedia jedoch ebenso wichtig.

Unsere Resorts im Vereinigten Königreich erfüllen die Hospitality-Barrierefreiheitsstandards und sind sowohl von der Automobile Association (AA) als auch von Visit England zertifiziert.

## Diamond-App-Angebote

Sie haben ein Smartphone? Dann sollten Sie sich nicht die Möglichkeit entgehen lassen, über unsere App aktuelle Resortinformationen zu erhalten. Zudem können Sie damit alle Sonderangebote nutzen, wie kostenlose Getränke, Preisnachlässe auf Schönheitsbehandlungen, Restaurantangebote und vieles mehr. Die App wird wöchentlich aktualisiert.



# Rezept des Monats

## FOLGEN SIE UNS AUF TWITTER UND STIMMEN SIE FÜR IHR LIEBLINGSREZEPT.

Die Restaurants unserer europäischen Resorts teilen jeden Monat beliebte Rezepte und nehmen an einem Wettbewerb teil, bei dem sie Ihnen ihre köstlichsten Speisen präsentieren. Im Juni ging der gebratene Wolfsbarsch mit Sauce Vierge und Kartoffeln mit Zitrone und Petersilie als Sieger hervor! Wenn Sie dieses tolle Gericht probieren möchten, dann finden Sie das Rezept weiter unten.

Wenn Sie Twitter nutzen, können Sie unter #Diamondrecipeofthemonth zahlreiche appetitanregende Rezeptideen finden und für Ihren Favoriten stimmen. Oder besuchen Sie gar eines unserer Restaurants persönlich und lassen Sie sich verwöhnen.



## Gebratener Wolfsbarsch mit Sauce Vierge und Kartoffeln mit Zitrone und Petersilie

Ungefähre Garungszeit: 30 Minuten

### Zutaten:

#### Für den Wolfsbarsch

4 Wolfsbarschfilets  
10 g Butter  
Saft einer halben Zitrone

#### Für die Kartoffeln

300 g festkochende, kleine Kartoffeln (vorzugsweise Jersey-Royal-Kartoffeln)  
Zeste von einer Zitrone  
20 g glatte Petersilie  
50 ml natives Rapsöl  
Meersalz  
Schwarzer Pfeffer

#### Für die Sauce Vierge

1 Fleischtomate, geschält, entkernt und würfelig geschnitten  
20 g schwarze Oliven, klein gehackt  
1 Schalotte  
1 Knoblauchzehe, zerdrückt  
10 g Basilikum, fein geschnitten  
10 g Petersilie, fein gehackt  
100 ml natives Rapsöl

### Zubereitung der Kartoffeln:

Kartoffeln ca. 15 Minuten in Salzwasser kochen, sodass sie zu  $\frac{3}{4}$  gegart sind, abseihen. Kartoffeln mit einer Gabel leicht quetschen, Zitronenzeste, gehackte Petersilie und natives Rapsöl hinzufügen, mit Salz und Pfeffer abschmecken.

### Zubereitung der Sauce Vierge:

Natives Rapsöl in eine Pfanne geben, 1 Minute lang erhitzen, Schalotten und Knoblauch hinzufügen, vom Feuer nehmen und 10 Minuten lang rasten lassen. Die restlichen Zutaten zum Öl hinzufügen und vor dem Servieren gut durchmischen.

### Zubereitung des Wolfsbarschs:

Wolfsbarschfilets salzen und pfeffern. In einer beschichteten Pfanne etwas Öl erhitzen, die Filets mit der Hautseite nach unten hineinlegen und in etwa 4 Minuten braten, bis sie zu  $\frac{4}{5}$  gegart sind. Wenden, Butter hinzufügen und mit Zitronensaft beträufeln. Vom Feuer nehmen und vor dem Servieren Bratensaft abgießen.

# 2018

## Verbesserungen an den Resorts

Zu guter Letzt möchten wir erwähnen, dass wir fortlaufend Verbesserungen an unseren Unterkünften und Einrichtungen durchführen. Zudem organisieren wir das ganze Jahr über verschiedene unterhaltsame und exklusive Veranstaltungen sowohl für Kinder als auch Erwachsene, die oft die lokale Kultur und regionale Küche miteinbeziehen. Wie bereits erwähnt finden Sie zahlreiche Resortinfos auf unserer App und der Website, unter anderem auch den Veranstaltungskalender.

Wir hoffen, dass die Informationen in diesem Newsletter für Sie von Interesse sind. Für weitere Infos zu Aktivitäten in den einzelnen Resorts folgen Sie uns auf Twitter. Wir wünschen Ihnen ein glückliches Jahr 2019 mit zahlreichen Urlauben in unseren Resorts.

# Kanarische Inseln

## Club Cala Blanca



- Teilweise Renovierung von 10 Wohneinheiten
- Erwerb von 10 neuen Sofas
- 20 abschließbare Aluminiumschränke für den Außenbereich der zweistöckigen Wohnungen zur Nutzung durch die Reinigungskräfte (Arbeits- und Gesundheitsschutz)
- Soundsystem für den Rezeptionsbereich
- Imprägnierung und Neuanstrich für 1/3 der Außenflächen
- Austausch von Panoramaliften und Rampe

## Club del Carmen



- 25 Vorhänge und Verdunkelungsvorhänge
- 43 Dunstabzüge
- Renovierung der Aufenthaltsräume
- 38 Sonnenschirme
- Pool-Chloranlage für Kinderbecken und Hauptbecken
- Polster und Matratzen für Sonnenliegen
- Abdeckung für Kinderbecken und Whirlpool
- 3 neue Recyclingstellen
- Bereitschaftssystem für den Generator
- Neuanstrich für 1/3 der Außenflächen
- 24 Klimaanlage

## Jardines Del Sol



- Die Anbringung von LED-Leuchten wird Ende 2018 abgeschlossen.
- Einbau eines Soundsystems im Rezeptionsbereich
- UV-Filter für 5 Villen
- Aufstellen eines Zauns rund um den Pool
- Modernisierung des Aufenthaltsraums für Teammitglieder

## Royal Sunset Beach Club



- Teilweise Renovierung von 52 Wohneinheiten
- Anbringung von LED-Leuchten in allen Apartments abgeschlossen
- Einbau eines Soundsystems im Rezeptions- und Eingangsbereich
- 25 Sonnenschirme
- 122 Haltegriffe für Badezimmer
- 6 Klimaanlage
- Safes in allen Apartments
- Anbringung von 40 UV-Sonnenschutzblenden an Terrassentüren von Wohneinheiten
- Neuer Stromgenerator
- Neuanstrich für 1/3 der Außenflächen
- Renovierung des Schwimmbeckens

## Royal Tenerife Country Club



- Teilweise Renovierung von 15 Wohneinheiten – Wohnzimmer
- 21 Apartments: Anbringung von Geländern in den Treppenaufgängen zu den Apartments
- Modernisierung des Speisesaals für Teammitglieder
- Renovierung der Badezimmer in 25 Wohneinheiten
- Austausch von 14 Wasserrohren
- Einführung eines Schlüsselkartensystems
- Die Anbringung von LED-Leuchten wird Ende 2018 abgeschlossen.
- Installation eines Glasfasernetzes

## Santa Barbara Golf & Ocean Club



- Teilweise Renovierung von 46 Wohneinheiten
- Renovierung von 46 Badezimmern (insgesamt 62 Badezimmer fertiggestellt)
- In 21 Apartments: Erneuerung von Sofas, Vorhängen und Polsterung von Stühlen
- Anbringung von 263 Haltegriffen in Badezimmern
- Ausbesserungen am Dach des Hauptgebäudes
- 335 neue Matratzen für die Sonnenliegen
- Renovierung des Rezeptionsbereichs
- 36 Betten und Matratzen
- 290 Schließfächer
- 20 Haupteingangstüren (4 Jahre dauerndes Projekt)
- Austausch von 117 Fernsehapparaten
- Anbringung von 17 UV-Sonnenschutzblenden an Terrassentüren
- Austausch von 40 Terrassentüren
- Teilrenovierung von 7 Studioapartments
- Verbesserungen an Beleuchtung in Gemeinschaftsbereichen außen
- Renovierung der Restauranttoiletten
- Aktualisierung des Brandschutzsystems

## Sunset Bay Club



- Komplette Renovierung von 10 Wohneinheiten
- Installation einer industriellen Wasch- und Trockenmaschine zur Nutzung durch Gäste
- Neues Elektrofahrzeug für das Raumpflegeteam
- Teilweise Renovierung von 36 Wohneinheiten
- 210 Schließfächer
- Komplette Renovierung des Rezeptionsbereichs
- Neuanstrich für 1/4 der Außenflächen

## Sunset Harbour Club



- Komplette Renovierung von 10 Wohneinheiten
- Einbau eines Soundsystems im Rezeptionsbereich

- 15 Eingangstüren
- 2018 neue Schließfächer

## Sunset View Club



- Anbringung von Haltegriffen in Badewannen/Duschen
- Renovierung von 16 Badezimmern
- Einbau von Safes

- 16 Terrassenschränke
- Anbringung von 27 Jalousien

## Frankreich

### Le Club Mougins



- 9 Eckduschen installiert
- 15 Klimaanlage
- Dachreparaturen
- Die Anbringung von LED-Leuchten wird Ende 2018 abgeschlossen.

- Energiespargeräte für Klimaanlage in allen Wohneinheiten
- Erneuerung des Rezeptionsbereichs
- Ladestation für Elektroautos
- Einbau eines Soundsystems im Rezeptionsbereich

## Royal Regency



- 48 Deckenventilatoren in Wohn- und Schlafzimmern
- Die Anbringung von LED-Leuchten wird Ende 2018 abgeschlossen.
- Austausch von 5 Fensterrahmen und Schiebetüren
- Komplettrenovierung von 8 Wohneinheiten
- Upgrade des WLAN-Netzes im gesamten Resort

## Costa del Sol, Balearen, Österreich, Italien und Portugal

### Alpine Club



- Komplette Renovierung von 4 Wohneinheiten
- Erneuerung des Kinderspielplatzes
- Erweiterung der Videoüberwachungsanlage des Resorts
- Anbringung von LED-Leuchten in den Gemeinschaftsbereichen

### Palazzo Catalani und Palazzo Soriano



- 15 Klimaanlage Sensoren an den Fenstern
- Neue Möbel in der Lounge-Bar
- Lichtsensoren in den Korridoren des Palazzo Catalani
- Neues Ambiente-Soundsystem
- Modernisierung von 19 Badezimmern
- Klimaanlage in den Wohneinheiten im obersten Stockwerk
- Neue LED-Leuchten im Palazzo bei Soriano
- Neue Leuchten in den Gemeinschaftsräumen des Palazzo Catalani
- Neue Beleuchtung im Gartenbereich des Palazzo bei Soriano
- Neue Gartenmöbel im Palazzo bei Soriano
- Neue Möbel für das Restaurant sowie Renovierung der Badezimmer (2. Phase)

## Vilar do Golf



- Neue Sitzpolster für die Sonnenliegen und Stühle
- Modernisierung der Badezimmer von 10 Villen
- Treppengeländer in 57 Villen
- Die Anbringung von LED-Leuchten wird Ende 2018 abgeschlossen.
- Neues Schlüsselkartensystem
- Abdeckung für den Innenpool
- Ladestationen für Elektroautos

## Los Amigos Beach Club



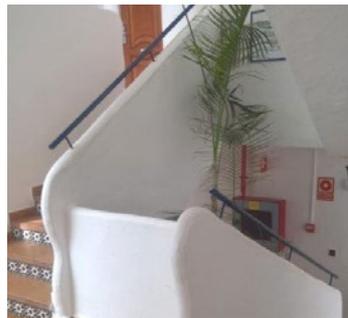
- Komplette Renovierung von 6 Wohneinheiten
- 50 Treppengitter für Treppen
- Schalldämmung des Rezeptionsbereichs
- 235 Polster und Überzüge für Sonnenliegen
- Automatische Bewässerungsanlage für die Gärten der Apartments 41 bis 57
- Renovierung des Duschbereichs am Diamond-Pool
- Erneuerung des Zugangs zum Strand
- Außenanstrich für die Wohnblocks, Phase 1 und 2
- Teilrenovierung von 3 Elite-Einheiten
- Entfernen der Ausziehbetten in 10 Studio-Apartments
- Die Anbringung von LED-Leuchten wird Ende 2018 abgeschlossen.
- Neues Schlüsselkartensystem
- Ausbesserungsarbeiten an den Dachterrassen
- 20 Klimaanlage einschließlich Aluminiumabdeckungen
- Errichtung von „The Cube“, einem Aktivbereich für Mitglieder
- Einbauarbeiten für Lift Nummer 3 mit Zugang zu den Apartments 38C bis 53C abgeschlossen
- Reparaturen/teilweiser Austausch von Wasserleitungen
- Modernisierung der Innenpooleinrichtungen: Massage- und Whirlpool-Bereich

## Royal Oasis Club bei Pueblo Quinta



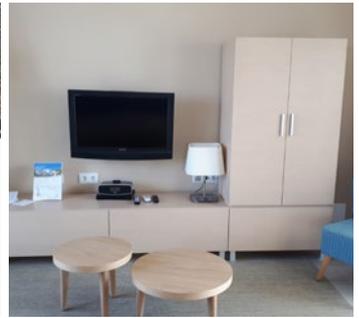
- 10 Fernsehapparate
- Teilrenovierung von 10 Badezimmern: Austauschen der Badewannen gegen Duschen
- Renovierung des Restaurants
- Doppelverglaste Fenster für die straßenseitigen Apartments in den Wohnblocks 2 und 3
- Neues Schlüsselkartensystem
- Renovierung der Rezeption
- 34 beleuchtete Vergrößerungsspiegel
- Die Anbringung von LED-Leuchten wird Ende 2018 abgeschlossen.
- Neue Brandmeldezentrale
- Außenanstrich für Gebäude
- Modernisierung des Fitness-Studios: Klimaanlage, neuer Bodenbelag sowie diverse Reparaturen

## Sahara Sunset



- Komplette Renovierung von 12 Wohneinheiten
- Neue Geländer für die Royal Oasis Apartments im Erdgeschoss
- Außenanstrich für Royal Garden
- 13 neue Klimaanlagen für Royal Oasis
- Royal Mirage und Royal Dunes: neue Vorleger für Wohn- und Schlafzimmer
- Neues Brandmeldesystem
- Schlüsselkartensystem
- Umstellung der Resortbeleuchtung auf LED
- Abdeckung für den Innenpool
- Treppenaufgänge und Korridore des Royal Garden
- Neue Polster für Terrassenstühle

## White Sands Beach Club

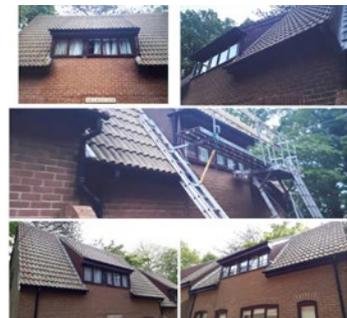
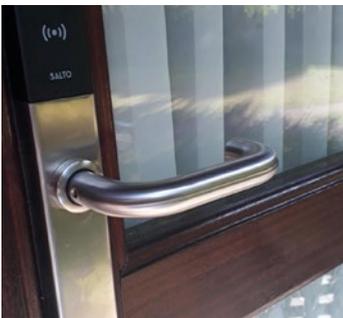


- Komplette Renovierung von 6 Wohneinheiten
- Außenanstrich für Wohnblock 3
- Solarium wurde wärmeisoliert und neu verflies
- Einzäunen und Vergrößern der Terrassen der Wohneinheiten 410 bis 412
- Abdichtung des Solariums, Erneuerung des Bodenbelags und Renovierung der Treppe (6713 bis 6715)
- Neueindeckung des Dachs von Block 4

- Treppengitter für 9 zweigeschossige Wohnungen
- Aluminiumfenster im Rahmen der Fertigstellung der Wohneinheiten im Erdgeschoss
- Neuer Verbindungsweg zwischen Zufahrtstraße und neuer Rampe
- Die Anbringung von LED-Leuchten wird Ende 2018 abgeschlossen.
- Verfliesen der Treppen zu den Apartments 609 und 610
- Soundsystem für die Rezeptions- und Poolbereiche

## Großbritannien

### Cromer Country Club



- Schlüsselkarten: Türschlösser
- Restaurant: Reparatur des Küchenbodens
- Neue Soffitten und Verkleidungen im Haar- und Schönheitssalon
- Reduzierung der Schwimmbeckentiefe: Wassertiefe maximal 1,4 m
- Diverse Reparaturen zur Feuchtigkeitsdämmung, Phase 3
- Komplette Renovierung von 5 Wohneinheiten
- Die Anbringung von LED-Leuchten wird Ende 2018 abgeschlossen.

- Ausbesserungsarbeiten in der Sporthalle
- Pool-Abdeckung
- Reparaturen am Abwassersystem
- Vibe Teppichreiniger
- Resortbeleuchtung (Phase 1): oberer Parkplatz
- Geländer an den Einfahrtsmauern
- Reparaturen am Gehweg in Verbindung mit Phase 1 der Resortbeleuchtung
- Anbringung von Brandmeldern im Kellergewölbe

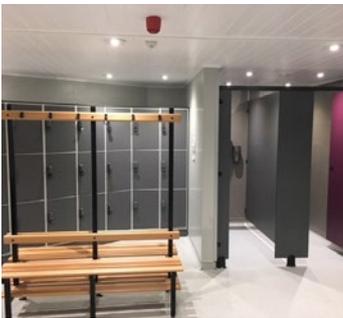
## Kenmore Club



- 4 neue Sofas und Teppiche für Wohneinheiten
- 5 neue Vorhänge für Wohneinheiten
- Die Anbringung von LED-Leuchten wird Ende 2018 abgeschlossen.

- Neuer Asphaltbelag für den Tennisplatz
- Neues Büro für Reinigungs- und Instandhaltungsteam
- Außenanstrich für das Hauptgebäude

## Pine Lake



- Doppelbetten für 10 Wohneinheiten
- Komplette Renovierung von 2 behindertengerechten Wohneinheiten
- Teilweise Renovierung von 16 Wohneinheiten
- Modernisierung der Umkleieräume des Fitness-Studios

- Hochwasserschutzmaßnahmen
- Neuer Generator
- Die Anbringung von LED-Leuchten wird Ende 2018 abgeschlossen.
- Bemessung der Brandgefahr

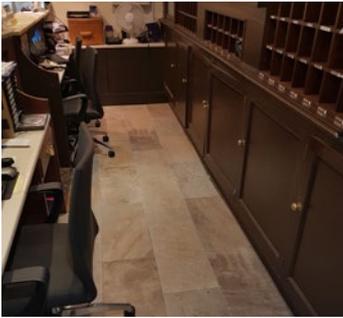
## Thurnham Hall



- Teilweise Renovierung von 3 Wohneinheiten
- Komplette Renovierung von 2 Wohneinheiten
- 4 Matratzen
- Renovierung des Hauptgebäudes
- Möbel und Holzbänke für Gartenanlage
- Schutzschalter im gesamten Resort
- Arbeiten bezüglich Bemessung der Brandgefahr
- Straßenarbeiten Phase 3

- Modernisierung des Aufenthaltsraums für Mitarbeiter
- Reparaturen basierend auf der Dachbegutachtung
- Fertigstellung der LED-Beleuchtung
- Straßenbeleuchtung
- Gartenmöbel von Tropitone

## Woodford Bridge



- Komplette Renovierung von 8 Wohneinheiten
- 21 Sofas und Sessel für Wohneinheiten
- 13 neue Boiler
- Wassertiefe im Schwimmbecken maximal 1,4 m
- Neuer Unterhaltungsraum für Mitglieder
- Rutschfester Küchenboden
- Vibe Teppichreiniger
- Reparatur des Bodens im Rezeptionsbereich

## Wychnor Park



- Komplette Renovierung von 11 Wohneinheiten
- Austausch der Rohrleitungen zur Verbesserung des Wasserdrucks in 2 Wohneinheiten
- Badezimmer-Modernisierung in einer Wohneinheit (seit 2017)
- Anbringung einer Duschtrennwand und Austausch des Waschtisches im Badezimmer einer Wohneinheit
- Erneuter Umbau der Küche in einer Wohneinheit
- 17 Terrassen mit Backsteinen gepflastert
- Ausbesserungsarbeiten an den Asphaltstraßen und im Instandhaltungsbereich bezüglich Bemessung der Brandgefahr
- Austausch und Verlagerung des Öltanks für das Fitness-Studio – von Öl zu Gas gewechselt
- Neue Wandverkleidung in den Umkleieräumen des Fitness-Studios/Renovierung der Duschen
- Renovierung des Vorbaus zur Eingangshalle – Beleuchtung, Dekor und Dachreparaturen/Verbesserungen an der Beleuchtung im gesamten Resort – Phase 1
- Neue Parkplätze rund um das Coach House
- Neuer Asphaltbelag in mehreren Bereichen
- Neue Wegpflasterung/Verputzung an Erhebung 2 (Haupthaus) und an der Fassade auf der linken Seite
- Verfugen der Außenmauer des Bürogebäudes und Entfernung von Efeu
- Glashaus (nur großes Grape-Haus): Austausch von Glasscheiben und Pfetten  
Denkmalgeschütztes Gebäude
- Vibe Teppichreiniger
- Überprüfen und Austauschen der Rohrleitungen im Coach House Apartment C1
- Adaptieren des Eingangs zum Coach House und Entfernen der Türschwelle
- Modernisierung der Videoüberwachungsanlage im gesamten Resort

## Hausboote

- Austausch von 2 Booten