

# Mejoras y actualizaciones de los complejos europeos en 2018

Octubre de 2018

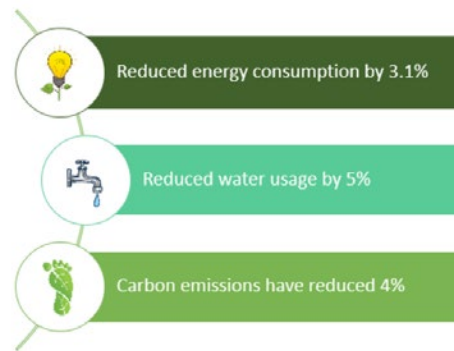
Estimado socio:

Esperamos que haya disfrutado de sus vacaciones con nosotros este año. Nuestros directores y equipos se dedican a su confort y bienestar, y siempre están dispuestos a ayudarle y a ofrecerle una experiencia fabulosa, incluso en los momentos de máxima ocupación.

Antes del viaje, póngase en contacto con nosotros para indicarnos a qué hora espera llegar a su destino y hacernos saber si tiene alguna solicitud especial. La opción más sencilla es hacerlo en la sección "Mis solicitudes" (My Requests) de la aplicación de Diamond Resorts (es tan fácil como enviar un mensaje de texto).

Buenas noticias para usted. A partir del 1 de enero de 2019, las cajas fuertes de todas las habitaciones serán gratuitas para los socios.

Durante los últimos años le hemos estado informando sobre los esfuerzos que estamos realizando en aras de la sostenibilidad, que se está convirtiendo en una parte fundamental de nuestra empresa. En nuestra vida diaria, todos dejamos una huella de carbono, pero podemos reducirla siendo más conscientes del entorno que nos rodea. Muchas gracias a todas esas personas que tienen este pensamiento presente cuando viajan. Si renuncia a cambiar las toallas cada dos días o las sábanas durante la semana, contribuirá a proteger el medio ambiente, pero además ayudará a reducir los gastos del complejo, lo que se reflejará en los gastos de gestión.



Nuestros complejos continúan renovando la certificación ISO14001:2015, la norma de sistemas de gestión medioambiental, y registrando todas las acciones e iniciativas que se llevan a cabo dentro de los complejos con el fin de reducir la contaminación, el uso de productos químicos y los residuos.

Desde el año 2015, los complejos europeos han reducido el volumen de residuos y de emisiones de carbono, y los gastos de agua y electricidad, y han instalado luces led que contribuyen todavía más a reducir el gasto energético.

Recuerde que puede aprovechar nuestros "huertos verdes" sostenibles, para recolectar hierbas aromáticas, frutas y verduras para su uso personal.

Muy pronto comenzaremos a introducir un nuevo sistema de limpieza ergonómico, que reduce el esfuerzo físico que tienen que realizar nuestros equipos de limpieza y la cantidad de productos químicos que se utiliza (aunque solamente se usan productos ecológicos), y que permite una mejor limpieza.

Una de las iniciativas que repercutirá de forma positiva en el medio ambiente es la instalación de sistemas de agua filtrada en las cocinas de varios complejos, para suministrar agua potable directamente desde el grifo. Nuestra meta principal es reducir un 50 % la utilización de plásticos de un solo uso en los complejos de aquí a finales de 2019.

A partir de ahora, una agradable música de fondo le dará la bienvenida en la recepción de la mayoría de los complejos, así que esperamos que le guste nuestra selección.

Atentamente,

**El Equipo de Gestión de los Complejos Europeos (Europe Resorts Management Team)**

# Operaciones de los complejos europeos

## NUESTROS EQUIPOS

Conozca a los nuevos miembros de nuestro equipo:



**LUCY TALBOT-CLEGG**

Directora regional para Reino Unido e Irlanda (Regional Director)



**RUTH THOMAS**

Directora europea de HOA (HOA European Manager)

Nuevos directores de complejos (Resort Managers):



**PATRICIA O'CONNELL**

Thurnham Hall



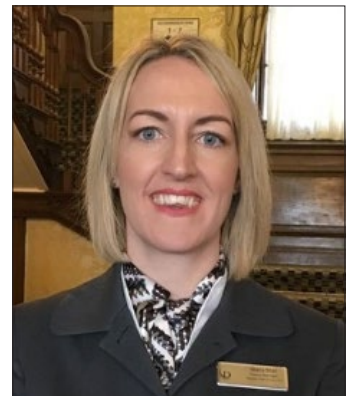
**LAURA GILLESPIE**

Royal Sunset Beach Club



**HEIMO ROYER**

Alpine Club



**MARIA MAIR**

Wychnor Park



**DANIEL RODRÍGUEZ**

Club Cala Blanca



**RICARDO ARENCIBIA**

Jardines del Sol



**VÍCTOR GIL**

Santa Barbara Golf & Ocean Club



**HERVELINE CHARLOT**

Le Club Mougins

# Candidatos al premio Diamond Perfect Service 2017

Cada año, los equipos de administración de los complejos proponen candidatos al premio Diamond Perfect Service en función de los comentarios y menciones de los clientes, ya que todos ellos quedan registrados. Al terminar el año, se comunica quiénes son los miembros más votados de los equipos y se les otorgan premios especiales.



1<sup>er</sup>  
puesto

**ANA PAULA MARCELINO**  
Vilar do Golf



2.<sup>o</sup>  
puesto

**MARÍA COBOS**  
Jardines del Sol



3<sup>er</sup>  
puesto

**SARA PAMPANA**  
Palazzo Catalani

## Premios

El año pasado, los complejos europeos volvieron a recibir varios galardones de la industria, entre los que se incluyen el RCI, que ya se había conseguido anteriormente, y los premios Interval International. No obstante, en estos tiempos en los que las redes sociales se encuentran en pleno auge, obtener los reconocimientos de TripAdvisor, Booking.com y Expedia es igual de importante.

Los complejos británicos cumplen con los estándares de accesibilidad en alojamientos y también cuentan con los certificados de AA y Visit England.

## Ofertas de la aplicación de Diamond

Si dispone de un smartphone, utilícelo para acceder a información actualizada sobre los complejos y disfrutar de todas las ofertas especiales disponibles, p. ej., bebidas gratis, descuentos en tratamientos de belleza, opciones gastronómicas y mucho más. La aplicación se actualiza cada semana.





# Receta del mes

## SÍGANOS EN TWITTER Y VOTE POR SU PLATO FAVORITO

Todos los meses, nuestros restaurantes europeos comparten recetas populares y participan en un concurso para mostrar al mundo sus exquisitos platos. En el mes de junio, el ganador fue Wychnor Park con su lubina frita con limón y perejil, patatas Jersey Royal y salsa virge. Si desea poner en práctica usted mismo la receta, puede encontrar las instrucciones e ingredientes a continuación.

Si utiliza Twitter, busque el hashtag #Diamondrecipeofthefmonth para abrir el apetito y vote por su plato favorito, o mejor aún: ¡visite el restaurante y pruébelo!



## Lubina frita con limón y perejil, patatas Jersey Royal y salsa virge

Tiempo aproximado de cocción: 30 minutos

### Ingredientes:

#### Para la lubina

4 filetes de lubina  
10 g de mantequilla  
Zumo de medio limón

#### Para las patatas Jersey Royal

300 g de patatas Jersey Royal  
La piel de un limón  
20 g de perejil de hoja plana  
50 ml de aceite de colza virgen extra  
Sal marina  
Pimienta negra

#### Para la salsa virge

1 tomate corazón de buey pelado, sin semillas y cortado en dados  
20 g de aceitunas negras cortadas en dados  
1 chalota cortada en dados finos  
1 diente de ajo machacado  
10 g de albahaca en tiras finas  
10 g de perejil picado fino  
100 ml de aceite de colza virgen extra

### Para preparar las patatas:

Hierva las patatas Jersey Royal en agua con sal hasta que se hayan cocido al 75 %, aproximadamente durante 15 minutos, y déjelas escurrir. Aplaste las patatas con un tenedor, añada la piel del limón, el perejil picado y el aceite de colza virgen extra y sazone con sal marina y pimienta negra.

### Para preparar la salsa virge:

Añada el aceite de colza virgen extra en una sartén y caliente suavemente durante un minuto, añada la chalota y el ajo, retire del fuego y deje enfriar durante 10 minutos. Añada los ingredientes restantes al aceite y mezcle todo bien antes de servir.

### Para preparar la lubina:

Sazone los filetes de lubina. En una sartén antiadherente, caliente un poco de aceite, coloque los filetes con la piel hacia abajo y cocínelos hasta que estén hechos al 80 %, lo que tardará unos 4 minutos. Deles la vuelta, añada la mantequilla y eche el zumo de limón por encima. Retire del fuego y escurra antes de servir.

# 2018

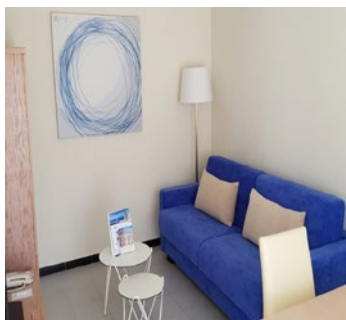
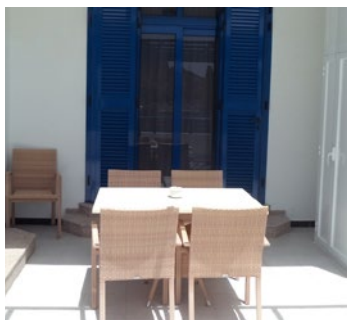
## Mejoras en los complejos

Por último, pero no por ello menos importante en absoluto, seguimos mejorando los alojamientos y las instalaciones. Además, también organizamos eventos divertidos y variados para adultos y niños durante todo el año. Muchas de estas actividades son exclusivas de cada complejo, ya celebran la cultura y la gastronomía locales. Tal y como se ha mencionado, el calendario de actividades está disponible en la aplicación y en el sitio web.

Esperamos que este boletín de noticias le haya resultado de interés. Si desea obtener más información sobre lo que estamos haciendo en los complejos, síganos en Twitter. Le ofrecemos nuestros mejores deseos para el año 2019 y esperamos que pueda disfrutar de muchas vacaciones felices con nosotros.

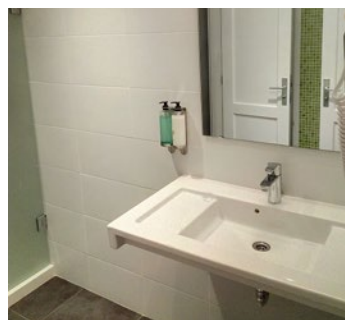
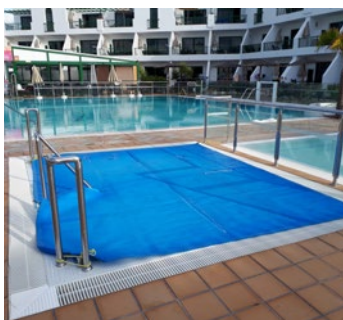
# Islas Canarias

## Club Cala Blanca



- Reforma parcial de 10 alojamientos
- 10 sofás nuevos
- 20 armarios de aluminio de exterior para dúplex, para uso del servicio de limpieza (salud y seguridad)
- Instalación del sistema de sonido en recepción
- Impermeabilización y pintura exterior de una tercera parte del complejo
- Reemplazo de ascensores panorámicos y de la rampa

## Club del Carmen



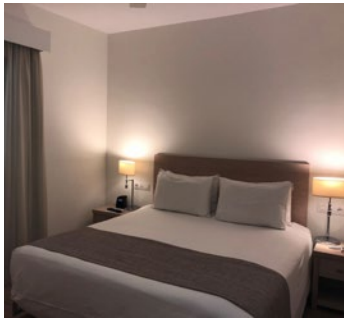
- 25 cortinas y cortinas opacas
- 43 extractores de humo
- Reforma de las habitaciones de cortesía
- 38 parasoles
- Cloradores de piscina para la piscina principal y para la infantil
- Cojines y colchones para tumbonas
- Cubierta para la piscina infantil y para el hidromasaje
- 3 nuevos puntos de reciclaje
- Sistema auxiliar para el generador
- Pintura exterior de una tercera parte del complejo
- Instalación de 24 unidades de aire acondicionado

## Jardines del Sol



- La instalación de la iluminación led se completará a finales de 2018
- Instalación del sistema de sonido en recepción
- Filtros UV para 5 villas
- Instalación de valla alrededor de la piscina
- Reforma de la estancia para los miembros del personal

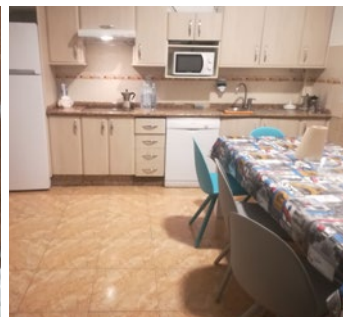
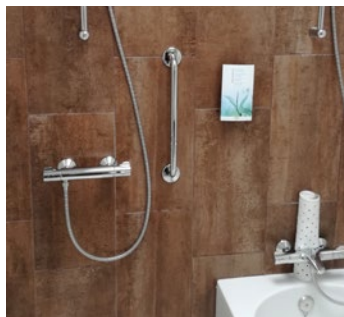
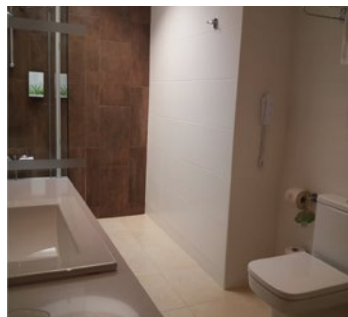
## Royal Sunset Beach Club



- Reforma parcial de 52 alojamientos
- Iluminación led finalizada en todos los apartamentos
- Sistema de sonido instalado en recepción y en la entrada
- 25 parasoles
- 122 barras de agarre para cuartos de baño
- Instalación de 6 unidades de aire acondicionado

- Instalación de cajas fuertes en todos los apartamentos
- Instalación de 40 pantallas de protección UV en las puertas de las terrazas de los alojamientos
- Nuevo generador eléctrico
- Pintura exterior de una tercera parte del complejo
- Reforma de la piscina exterior

## Royal Tenerife Country Club



- Reforma parcial de 15 alojamientos y salones
- Instalación de barandillas para los accesos a 21 alojamientos con escaleras
- Reforma del comedor de los miembros del personal
- Reforma de 25 cuartos de baño de alojamientos

- Reemplazo de 14 tuberías
- Instalación de un sistema de llaves de tarjeta
- La instalación de la iluminación led se completará a finales de 2018
- Instalación de fibra



## Santa Barbara Golf & Ocean Club



- Reforma parcial de 46 alojamientos
- Reforma de 46 cuartos de baño (62 cuartos de baño terminados en total)
- Ligeras reformas en 21 alojamientos: sofás, cortinas y tapicería de las sillas
- 263 barras de agarre instaladas en cuartos de baño
- Reparación del techo del edificio principal
- 335 colchones nuevos para las tumbonas
- Mejora de la recepción
- 36 camas y colchones
- 290 cajas fuertes
- 20 puertas de entrada principales (proyecto de 4 años)
- Sustitución de 117 televisiones
- Instalación de 17 pantallas de protección UV en las puertas de las terrazas
- Reemplazo de 40 puertas de terrazas
- Reforma parcial de 7 estudios
- Mejoras en la iluminación exterior de zonas comunes
- Reforma de los aseos del restaurante
- Mejoras en prevención de incendios

## Sunset Bay Club



- Reforma completa de 10 alojamientos
- Instalación de lavadora y secadora industriales para uso de los huéspedes
- Nuevo vehículo eléctrico para el servicio de limpieza
- Reforma parcial de 36 alojamientos
- 210 cajas fuertes
- Reforma completa de la recepción
- Pintura del exterior de una cuarta parte del complejo

## Sunset Harbour Club



- Reforma completa de 10 alojamientos
- Instalación del sistema de sonido en recepción

- 15 puertas de entrada
- Nuevas cajas fuertes en 2018

## Sunset View Club

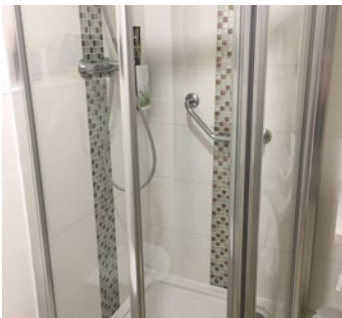


- Instalación de barras de agarre en bañeras/duchas
- Reforma de 16 cuartos de baño
- Instalación de cajas fuertes

- 16 armarios de terraza
- Instalación de 27 persianas

## Francia

### Le Club Mougins



- Instalación de 9 duchas esquineras
- Instalación de 15 unidades de aire acondicionado
- Reparación de tejados
- La instalación de la iluminación led se completará a finales de 2018

- Instalación de dispositivos de ahorro de energía para el sistema de aire acondicionado en todas las habitaciones
- Remodelación de la entrada de la recepción
- Cargador para vehículos eléctricos
- Instalación de sistema musical en recepción



## Royal Regency



- Instalación de 48 ventiladores del techo en salas de estar y dormitorios
- La instalación de la iluminación led se completará a finales de 2018
- Reemplazo de 5 marcos de ventana y puertas correderas
- Reforma completa de 8 alojamientos
- Mejora de la conexión wifi en todo el complejo

## Costa del Sol, Baleares, Austria, Italia y Portugal

### Alpine Club



- Reforma completa de 4 alojamientos
- Reforma del parque infantil
- Ampliación del sistema de televigilancia del complejo
- Instalación de iluminación led instalada en las zonas comunes

### Palazzo Catalani y Palazzo Soriano



- 15 sensores de aire acondicionado para las ventanas
- Muebles nuevos para el bar-salón
- Sensores de luz en los pasillos del Palazzo Catalani
- Actualización del sistema de hilo musical
- Mejora de 19 cuartos de baño
- Sistemas de aire acondicionado en las habitaciones de la planta superior
- Instalación de iluminación led en el Palazzo Soriano
- Instalación de nueva iluminación en las zonas comunes del Palazzo Catalani
- Iluminación en la zona de jardín del Palazzo Soriano
- Muebles de jardín en el Palazzo Soriano
- Mobiliario nuevo para el restaurante y reforma de cuartos de baño (fase 2)

## Vilar do Golf



- Reemplazo de los cojines de tumbonas y sillas
- Mejora de los cuartos de baño de 10 villas
- Incorporación de barandillas en las escaleras de 57 villas
- La instalación de la iluminación led se completará a finales de 2018
- Nuevo sistema de llaves de tarjeta
- Cubierta para la piscina interior
- Cargadores para vehículos eléctricos

## Los Amigos Beach Club



- Reforma completa de 6 alojamientos
- 50 puertas para escaleras
- Insonorización del área de recepción
- 235 cojines y fundas para tumbonas
- Sistema de irrigación automático en los jardines de los apartamentos 41 a 57
- Renovación de las duchas de la piscina Diamond
- Reparación del acceso a la playa
- Pintura exterior de los bloques, fases 1 y 2
- Reforma parcial de 3 habitaciones Elite
- Eliminación de sofás cama en 10 estudios
- La instalación de la iluminación led se completará a finales de 2018
- Nuevo sistema de llaves de tarjeta
- Reparación de las terrazas de la azotea
- Instalación de 20 unidades de aire acondicionado, incluidas las cubiertas de aluminio
- Creación de la zona de socios y de actividades, "The Cube"
- Completado el ascensor número 3 para la zona de los apartamentos del 38C al 53C
- Reparación/reemplazo parcial de las tuberías de agua
- Mejora de las instalaciones de la piscina cubierta: Zona de masajes e hidromasaje

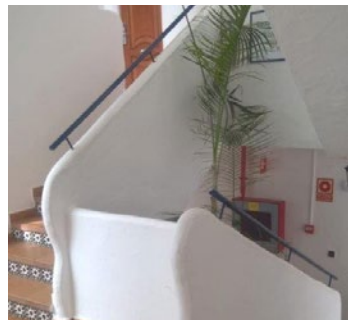


## Royal Oasis Club at Pueblo Quinta



- 10 televisiones
- Reforma parcial de 10 cuartos de baño: sustitución de bañeras por duchas
- Reforma del restaurante
- Ventanas de doble acristalamiento para los bloques 2 y 3 frente a la carretera
- Nuevo sistema de llaves de tarjeta
- Reforma de la recepción
- 34 espejos de aumento con luz
- La instalación de la iluminación led se completará a finales de 2018
- Nuevo panel para el sistema de extinción de incendios
- Pintura del exterior de los edificios
- Reforma del gimnasio: sistemas de aire acondicionado, suelo y reparaciones

## Sahara Sunset



- Reforma completa de 12 alojamientos
- Instalación de pasamanos en los apartamentos de la planta baja del Royal Oasis
- Pintura exterior del Royal Garden
- Renovación del aire acondicionado de 13 habitaciones del Royal Oasis
- Royal Mirage y Royal Dunes: alfombrillas para tumbonas y dormitorios
- Renovación del sistema de alarma de incendios
- Nuevo sistema de llaves de tarjeta
- Cambio de iluminación del complejo a luz led
- Cubierta para la piscina interior
- Escaleras y pasillos del Royal Garden
- Cojines para las sillas de la terraza

## White Sands Beach Club



- Reforma completa de 6 alojamientos
- Pintura exterior del bloque 3
- Aislamiento y alicatado de los solárium
- Extensión de las terrazas y vallas desde las unidades 410 a la 412
- Impermeabilización de los solárium, suelos y escaleras de la 6713 a la 6715
- Retejado del bloque 4
- Puertas para las escaleras de 9 dúplex
- Ventanas de aluminio para completar los alojamientos de la planta baja
- Nuevo pasillo entre la vía de servicio y la nueva rampa
- La instalación de la iluminación led se completará a finales de 2018
- Alicatado de las escaleras que llevan a los apartamentos 609 y 610
- Instalación de un sistema musical para la recepción y la zona de piscina

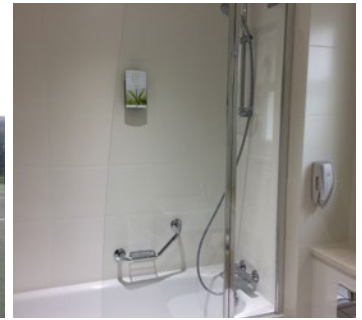
## Reino Unido

### Cromer Country Club



- Llaves de tarjeta: cerraduras de las puertas
- Reparación del suelo de la cocina y del restaurante
- Reemplazo del sofito y la imposta del salón de belleza y la peluquería
- Reducción de la profundidad de la piscina: Relleno de la piscina hasta una profundidad máxima de 1,4 m
- Obras de reparación y prevención de humedades, fase 3
- Reforma completa de 5 alojamientos
- La instalación de la iluminación led se completará a finales de 2018
- Obras en las instalaciones deportivas
- Cubierta de la piscina
- Reparación de los problemas de desagües
- Máquina para la limpieza de la moqueta
- Iluminación del complejo (fase 1): parte superior del aparcamiento
- Barandillas hasta las paredes de la entrada
- Reparación de los caminos hasta las áreas asociadas con la iluminación de la fase 1
- Detección de incendios en los sótanos

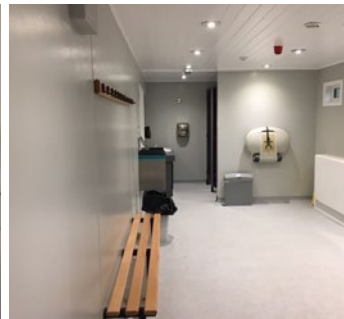
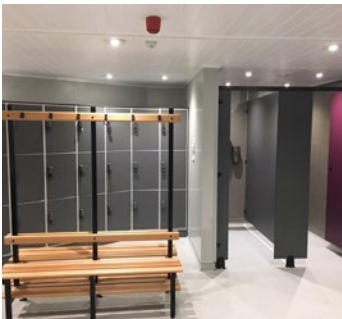
## Kenmore Club



- Sofás y moqueta nueva para los 4 alojamientos
- 5 cortinas nuevas para los alojamientos
- La instalación de la iluminación led se completará a finales de 2018

- Asfaltado de la cancha de tenis
- Nueva oficina para el departamento de limpieza de habitaciones y mantenimiento
- Pintura exterior del complejo principal

## Pine Lake



- 10 camas de matrimonio para alojamientos
- Reforma completa de 2 alojamientos de fácil acceso
- Reforma parcial de 16 alojamientos
- Mejora de los vestuarios del centro del ocio

- Medidas preventivas para inundaciones
- Nuevo generador eléctrico
- La instalación de la iluminación led se completará a finales de 2018
- Evaluación del riesgo de incendios

## Thurnham Hall



- Reforma parcial de 3 alojamientos
- Reforma completa de 2 alojamientos
- 4 colchones
- Reforma del edificio principal
- Muebles y bancos de madera para los terrenos
- Cortacircuitos en todo el complejo
- Obras de evaluación del riesgo de incendios

- Obras viales en la fase III
- Mejora del cuarto de personal
- Obras del tejado recomendadas por la revisión del mismo
- Finalización de la instalación de las luces led
- Pararrayos
- Muebles de Tropitone para el jardín



## Woodford Bridge



- Reforma completa de 8 alojamientos
- Sofás y sillones para 21 alojamientos
- 13 calderas
- Relleno de la piscina hasta 1,4 m
- Nueva estancia de socios y entretenimiento
- Suelo antideslizante en la cocina
- Máquina para la limpieza de la moqueta
- Reparaciones en el suelo de la recepción

## Wychnor Park



- Reforma completa de 11 alojamientos
- Sustitución del sistema de tuberías para mejorar la presión del agua en dos alojamientos
- Mejora del cuarto de baño de un alojamiento (desde 2017)
- Instalación de la mampara de la ducha y sustitución del mueble del lavabo en el cuarto de baño de un alojamiento
- Reconversión de la cocina adaptada en un alojamiento
- Adoquinado en 17 terrazas
- Evaluación del riesgo de incendios, obras de mantenimiento, asfaltado de caminos, y áreas de trabajo en la zona de mantenimiento
- Sustitución y reubicación del tanque de aceite combustible del centro de ocio; de aceite gasóleo a gas
- Instalación del revestimiento de las paredes de los vestuarios del centro del ocio/reforma de la zona de la ducha
- Reforma del pórtico del vestíbulo principal: reparación de la iluminación, la decoración y reparación del tejado. Mejora de la iluminación de todo el complejo, fase 1
- Creación de plazas de estacionamiento alrededor de la cochera
- Reasfaltado de varias zonas
- Repavimentación del lateral del vestíbulo/ Enfoscado hasta la elevación 2 del vestíbulo principal y fachada izquierda
- Reparación del enladrillado de la oficina y eliminación de las hiedras
- Reemplazo del cristal y las correas del invernadero Edificio inscrito en el registro de monumentos protegidos
- Máquina para la limpieza de la moqueta
- Inspección y reemplazo de las tuberías en el apartamento C1 de la cochera
- Adaptación de la entrada de la cochera para eliminar las barreras arquitectónicas del umbral
- Mejora del sistema de televigilancia de todo el complejo

## Canal Boats

- Sustitución de 2 barcos