

RÉPERTOIRE ANNUEL DES AVANTAGES DES MEMBRES

2019-2020

FRANÇAIS





TABLE DES MATIÈRES

COORDONNÉES	4	AVANTAGES EXCLUSIVEMENT OFFERTS AUX MEMBRES	
Heures d'ouverture et temps des Fêtes 2019	4	PREMIERE ET SIGNATURE	15
		Croisières Selected Cruise Line®	15
EXTRAORDINARY ESCAPES™	5	Sélection de luxe	15
		Surclassement de l'hébergement*	16
CHOIX DE RÉSERVATIONS EXTRAORDINARY		Clés de chambre avec reconnaissance du niveau	16
ESCAPES™	6	Sur demande – Adhésion Priority Pass gratuite**	16
Embarc® Flexibility*	6	Sports de luxe	17
Embarc® Value*	6		
Régime de protection juridique pour séjour unique	6	APERÇU DES AVANTAGES POUR LES MEMBRES	
Régimes de courte durée de services médicaux		EXTRAORDINARY ESCAPES™	18
SkyMed pour séjour unique	7		
Surclassement de l'hébergement pour les membres		ADHÉSION À INTERVAL INTERNATIONAL® EXCHANGE	19
Première et Signature***	7	Avantages de l'adhésion* Interval Gold®	19
Demandes d'accessibilité	7	Avantages de l'adhésion* Interval Platinum SM	19
AVANTAGES POUR TOUS LES MEMBRES		COMMUNAUTÉ EXTRAORDINARY ESCAPES™	20
EXTRAORDINARY ESCAPES™	8	Socialisez	20
Accès à certains centres de villégiature et hôtels	9	Communications	20
Croisières de luxe	9		
Croisières fluviales de luxe Embarc : Exclusif aux membres		LIGNES DIRECTRICES CONCERNANT L'ADHÉSION AU	
Signature	9	PROGRAMME EXTRAORDINARY ESCAPES™	22
Croisières ultraluxeuses Embarc : Exclusif aux membres		1.0 Définitions	22
Signature	10	2.0 Adhésion	23
Hôtels de luxe	10	3.0 Catégories d'adhésion	23
Resort to Resort	10	4.0 Participation	23
Centres de villégiature Disney	11	5.0 Frais ExtraOrdinary Escapes™	23
Circuits accompagnés pour les Membres	11	6.0 Reconnaissance	24
Great American Days	11	7.0 Hôtels affiliés à ExtraOrdinary Escapes™	24
Air Miles®	12	8.0 Transfert d'une adhésion	24
Laissez-passer récréatifs America The Beautiful	12	9.0 Dispositions générales	25
Régime annuel SkyMed Ultimate	13		
Flytographer	13		
RABAIS ET AVANTAGES DES PARTENAIRES	14		
Service de livraison de bagages	14		
Réservation de voiture de location	14		



COORDONNÉES

HEURES D'OUVERTURE ET TEMPS DES FÊTES 2019

Les heures d'ouverture des Services aux membres lors des jours fériés sont les suivantes :

Veille du jour de l'An.....	Seulement de 9 h à 13 h
Jour de l'An.....	Fermé
Veille de Noël.....	Seulement de 9 h à 13 h
Noël.....	Fermé

HEURES D'OUVERTURE NORMALES DES SERVICES AUX MEMBRES

Du lundi au vendredi : de 7 h à 17 h (HNP) Samedi : de 9 h à 17 h (HNP)

NUMÉROS DE TÉLÉPHONE ET ADRESSE COURRIEL DES SERVICES AUX MEMBRES

Amérique du Nord.....	1 800 767-2166
Ligne directe.....	1 604 689-5363
Courriel.....	EmbarcMembers@diamondresorts.com
Équipe de réservation d'Interval International.....	1 855 269-6129
En ligne.....	EmbarcResorts.com

Cherchez @EmbarcResorts.com sur vos réseaux sociaux préférés. Partagez vos photos, vidéos et histoires de vacances à l'aide du mot-clic #EmbarcResorts.

EXTRAORDINARY ESCAPES™

LE PROGRAMME EXTRAORDINARY ESCAPES™ DE EMBARC® EST UN PROGRAMME D'ÉCHANGE DE VACANCES. NOTRE PRIORITÉ ABSOLUE EST D'OFFRIR À CHAQUE MEMBRE DES EXPÉRIENCES DE VACANCES INCOMPARABLES.

En tant que membres du programme ExtraOrdinary Escapes™, vos proches et vous pourrez profiter de la souplesse de planifier facilement et sans tracas vos propres vacances. Vous pouvez voyager quand, où et comment vous le souhaitez en échangeant vos points contre des séjours dans des centres de villégiature ou des hôtels, des croisières, d'autres produits de voyage et un grand nombre d'avantages aux membres, de rabais et d'autres produits et services offerts grâce à nos ententes avec des partenaires.

Joignez-vous à notre communauté sur les médias sociaux et découvrez ce que disent les autres membres. Jetez un coup d'œil à nos différentes pages dans les médias sociaux, sur lesquelles vous pouvez communiquer avec nous et d'autres membres, publier des photos et des anecdotes de voyage ou obtenir des conseils de voyage pratiques.

Que vous planifiiez une escapade en couple d'une fin de semaine ou que vous prévoyiez emmener toute la famille, un monde de destinations, de types d'hébergement, d'avantages de voyage et bien plus s'offre à vous.

**BIENVENUE DANS UN MONDE DE POSSIBILITÉS
DE VACANCES EXTRAORDINAIRES.**





CHOIX DE RÉSERVATIONS EXTRAORDINARY ESCAPES™

EMBARC® FLEXIBILITY*

Vous avez trouvé des vacances de rêve que vous désirez réserver, mais vous n'avez pas suffisamment de points pour effectuer cette réservation? Embarc® Flexibility vous offre la possibilité de réserver vos vacances de rêve. Vous pouvez désormais acheter des points à usage unique à un prix avantageux en fonction de votre type d'adhésion au moment de la réservation.

- Membres Embarc® : 22 \$ US par point
- Membres ExtraOrdinary Escapes™ : 18 \$ US par point
- Membres ExtraOrdinary Escapes™ Premiere : 16 \$ US par point
- Membres ExtraOrdinary Escapes™ Signature : 14 \$ US par point

EMBARC® VALUE*

Vous avez découvert les vacances de dernière minute parfaites, mais vous n'avez pas suffisamment de points? Vous pouvez utiliser votre avantage Embarc® Value pour acheter des points à usage unique pour effectuer votre réservation.

Prix d'achat des points à usage unique :

- Membres Embarc® : 12 \$ US par point pour les réservations à prix courant effectuées dans les 21 jours précédant l'arrivée.
- Membres ExtraOrdinary Escapes™ : 9 \$ US par point pour les réservations à prix courant effectuées dans les 28 jours précédant l'arrivée.
- Membres ExtraOrdinary Escapes™ Premiere : 8 \$ US par point pour les réservations à prix courant effectuées dans les 42 jours précédant l'arrivée.
- Membres ExtraOrdinary Escapes™ Signature : 7 \$ US par point pour les réservations à prix courant effectuées dans les 60 jours précédant l'arrivée.

RÉGIME DE PROTECTION JURIDIQUE POUR SÉJOUR UNIQUE

Le régime de protection juridique offre un accès abordable à des avocats locaux durant votre séjour dans toutes les destinations des États-Unis pour :

- des avis et des consultations pour un nombre illimité de questions juridiques personnelles soulevées au cours de votre voyage;
- la défense contre une infraction au Code de la route;
- la défense contre le vol d'identité;
- une procuration pour soins des enfants, problèmes financiers ou soins de santé.

Ce régime couvre le membre ExtraOrdinary Escapes™, son conjoint ou sa conjointe et ses enfants à charge de moins de 21 ans. Les services énumérés sont entièrement couverts sans formulaire de réclamation à l'aide d'un réseau d'avocats. Si vous ne voulez pas interrompre vos vacances, vous avez jusqu'à 21 jours après la fin de la couverture pour signaler un incident qui s'est produit durant la période couverte.

Les membres peuvent ajouter cet avantage au moment de la réservation.

POUR PLUS DE RENSEIGNEMENTS

Pour obtenir plus de détails, ouvrez une session dans la section des membres à EmbarcResorts.com et cliquez sur cet avantage dans la section Money Matters (finances).

RÉGIMES DE COURTE DURÉE DE SERVICES MÉDICAUX SKYMED POUR SÉJOUR UNIQUE

Si vous réservez de courtes vacances, vous pouvez souscrire au régime de courte durée SkyMed North American Short Term, qui offre une protection aux États-Unis, au Canada, au Mexique, aux Bahamas, aux Bermudes et dans les Caraïbes, ou au régime de courte durée SkyMed Ultimate, qui offre une protection à l'international. Les deux régimes offrent une couverture pour une réservation allant jusqu'à 20 jours et peuvent être achetés au moment de la réservation, en ligne ou par téléphone.

Les caractéristiques de ce service comprennent :

- Transport aérien d'urgence entre hôpitaux
- Retour des enfants ou des petits-enfants mineurs
- Vols commerciaux avec escorte médicale
- Transport de retour après le rétablissement

POUR PLUS DE RENSEIGNEMENTS

Veillez vous rendre au EmbarcResorts.com > My Benefits (Mes avantages) > Travel Advantages (Avantages de voyage).

SURCLASSEMENT DE L'HÉBERGEMENT POUR LES MEMBRES PREMIERE ET SIGNATURE***

Les membres ExtraOrdinary Escapes™ Premiere et ExtraOrdinary Escapes™ Signature peuvent surclasser leur réservation d'un type de Résidence de vacances au moment de la réservation.

- Les membres ExtraOrdinary Escapes™ Premiere peuvent surclasser 7 nuits par année à un tarif de 10 \$ US par nuit.
- Les membres ExtraOrdinary Escapes™ Signature peuvent surclasser 14 nuits par année à un tarif de 7 \$ US par nuit.

* Les réservations de vacances Passport, de vacances Embarc® Beyond Vacations et de destinations Resort to Resort ainsi que les échanges, les hôtels de luxe et les croisières de luxe ne sont pas admissibles. Les points Embarc® Flexibility ne sont pas remboursables en argent. En cas d'annulation, la politique d'annulation standard ou le programme de protection de la réservation (si acheté) s'applique, et tous les points admissibles à un remboursement seront crédités à votre compte. En cas d'annulation d'une réservation effectuée avec des points Embarc® Value, la politique d'annulation standard ou le programme de protection de la réservation (si acheté) s'appliquent, et tous les points admissibles au remboursement seront remboursés en argent. Aucun point ne sera crédité à votre compte. Embarc® Value ne peut pas être jumelé à des réservations à tarif réduit.

** Cet avantage n'est ni remboursable ni transférable. Les frais de réservation à la journée du programme ExtraOrdinary Escapes™ ne sont pas remboursables.

*** Cet avantage n'est ni remboursable ni transférable. Offert uniquement aux centres de villégiature Embarc®. Les réservations de vacances ExtraOrdinary Escapes™, Hôtels et centres de villégiature, Mini-escapades, Mini-escapades Plus, Embarc® Beyond Vacations, Resort to Resort ainsi que tous les programmes de luxe et les croisières Norwegian Cruise Line ne sont pas admissibles. Un seul niveau de surclassement d'hébergement permis par réservation.

DEMANDES D'ACCESSIBILITÉ

Nous nous engageons à offrir de merveilleuses vacances à tous nos membres et nous tenons compte des besoins des personnes avec un handicap ou des besoins particuliers en matière d'accessibilité.

Nous avons un programme d'engagement continu qui nous pousse :

- à nous conformer aux lois relatives à la discrimination fondée sur la déficience et à en dépasser les exigences (lorsque possible) en ce qui concerne la rénovation de nos centres de villégiature;

- à apporter les améliorations nécessaires à nos centres de villégiature et à leurs plans;
- à améliorer la sensibilisation et la formation à l'interne;
- à fournir des renseignements exacts sur notre site Web et dans nos publications, y compris des renseignements sur l'accessibilité, les installations fournies et les aides auxiliaires offertes;
- à communiquer avec nos membres au moyen de discussions et de sondages périodiques pour déterminer les éléments à améliorer;
- à préparer des documents conformes et à communiquer en employant les mêmes directives.

Afin de nous permettre de continuer à offrir une expérience agréable, nous encourageons les membres à nous faire part de toute exigence en matière d'accessibilité avant leur arrivée à un centre de villégiature. Nous apprécions tout renseignement que vous nous transmettez à l'avance pour aider nos équipes des centres de villégiature à combler vos besoins lors de votre séjour. Votre confort et votre plaisir sont notre priorité.

Les membres peuvent choisir que soient indiqués dans leur compte des renseignements que nous devons connaître. Les membres peuvent inscrire ceux-ci dans leur compte au moyen de leur profil d'accessibilité ou les indiquer à l'agent avec lequel ils effectuent leur réservation par téléphone. Pour mettre votre profil d'accessibilité à jour, veuillez vous rendre sur le site EmbarcResorts.com, ouvrir une session dans la section des membres, accéder aux préférences dans le menu de gauche, puis cliquer sur l'onglet « Accessibility » (accessibilité). Sélectionnez les préférences dont vous voulez nous aviser ou qui pourraient rendre votre expérience plus agréable lors de votre séjour.

Si vous avez des exigences ou des besoins en matière d'accessibilité dont vous souhaitez discuter ou si vous avez besoin d'aide pour trouver un centre de villégiature pouvant vous offrir un hébergement confortable tenant compte de vos besoins, communiquez avec nous dès que possible. Les résidences adaptées sont offertes en fonction du principe de premier arrivé, premier servi, et assujetties à la disponibilité.

- **Si vous vous rendez à un centre de villégiature en Amérique du Nord ou en Asie, composez le 1 888 250-6150.**
- **Si vous vous rendez à un centre de villégiature en Europe, en Australasie ou en Afrique, composez le 011 44 345 359 0009.**
- **Faites parvenir vos demandes d'accessibilité par courriel à l'adresse : AccessRequirements@DiamondResorts.com**

D'autres renseignements sur les centres de villégiature Embarc®, comme le type de terrain et l'accessibilité aux aires communes, sont indiqués en ligne. Visitez le EmbarcResorts.com; chaque centre de villégiature Embarc® possède sa propre page « Accessibilité » offrant des renseignements utiles comme le type de terrain du centre, l'accessibilité des aires communes et les aides offertes sur demande, par exemple des chaises pour douche ou des sièges de toilette élévateurs. Nous indiquons également des renseignements sur les commodités offertes dans le secteur pour vous permettre d'arriver à votre destination sans tracas.



AVANTAGES POUR TOUS LES MEMBRES EXTRAORDINARY ESCAPES™

UTILISEZ VOS POINTS POUR VIVRE UNE EXPÉRIENCE STAY VACATIONED.®

- Accès à des centres de villégiature affiliés
- Croisières de luxe
- Hôtels de luxe
- Resort to Resort
- Centres de villégiature Disney
- Circuits accompagnés pour les Membres
- Great American Days
- Air Miles
- Laissez-passer récréatifs America The Beautiful

RABAIS ET AVANTAGES DES PARTENAIRES

- Service de livraison de bagages
- Réservation de voiture de location
- Régime annuel Skymed Ultimate
- Régimes de courte durée de services médicaux SkyMed pour séjour unique

PRODUITS ET SERVICES EXCLUSIFS

- Flytographer
- Régime de protection juridique pour séjour unique
- Embarc® Flexibility
- Embarc® Value
- Ensemble de commodités surclassé

PLUS

- Adhésion à Interval International® Exchange

Tous les avantages des Membres ExtraOrdinary Escapes™ sont accessoires et peuvent être modifiés, remplacés ou retirés sans préavis en tout temps.

ACCÈS À CERTAINS CENTRES DE VILLÉGIATURE ET HÔTELS

Voyagez partout dans le monde et séjournez dans des hôtels et des hôtels haut de gamme luxueux grâce à votre adhésion au programme ExtraOrdinary Escapes™. Notre sélection unique d'hôtels et de centres de villégiature triés sur le volet comprend des établissements dans les destinations urbaines et de villégiature les plus populaires au monde. Qu'il s'agisse de perles rares ou d'établissements prestigieux, notre gamme d'hôtels et de centres de villégiature convient à tous les styles et à tous les types de vacances.

POUR PLUS DE RENSEIGNEMENTS

Pour effectuer une réservation, communiquez avec les Services aux membres au 1 800 767-2166.

CROISIÈRES DE LUXE

Les croisières de luxe offrent à tous les membres du programme ExtraOrdinary Escapes™ des itinéraires de croisières soigneusement sélectionnés à destination de ports incroyables partout dans le monde et à très bon prix. Les membres ExtraOrdinary Escapes™ peuvent utiliser des points pour couvrir jusqu'à 20 % du coût à un tarif de 15 \$ US par point. Les membres Première et Signature peuvent utiliser des points pour couvrir jusqu'à 30 % du coût à un tarif de 20 \$ US par point.

POUR PLUS DE RENSEIGNEMENTS

Ouvrez une session dans la section des membres au EmbarcResorts.com et cliquez sur Luxury (Luxe) > Luxury Cruise (Croisière de luxe) pour commencer à planifier votre prochaine croisière.

CROISIÈRES FLUVIALES DE LUXE EMBARC : EXCLUSIF AUX MEMBRES SIGNATURE

Les fleuves du monde deviennent rapidement des destinations touristiques de choix. Les croisières fluviales ont gagné en popularité au cours de la dernière décennie, et les croisiéristes se dirigent chaque année dans des parties du monde plus exotiques et intéressantes les unes que les autres, notamment en Europe, en Asie et en Afrique. C'est un excellent moyen d'explorer une destination. Découvrez les cultures et les attractions locales, puis revenez sur votre luxueux bateau de croisière et naviguez vers la prochaine ville magnifique ou le prochain village enchanteur. La plupart des tarifs comprennent des excursions à terre dans tous les ports d'escale, la salle à manger à bord, le Wi-Fi, des vélos que vous pouvez utiliser pour explorer les environs et des visites guidées.

FONCTIONNEMENT :

- Garantie du meilleur tarif offert
- Consultez les itinéraires AmaWaterways™ sur votre site de membre ou appelez les Services aux membres
- Les membres Signature peuvent utiliser des points pour couvrir jusqu'à 30 % du coût à un tarif de 20 \$ par point

EXEMPLE :

- 7 nuits
- De Vilshofen à Budapest
- Croisiériste : AmaWaterways
- Navire : AmaSonata
- Cabine de première classe : vue sur l'océan
- Meilleur tarif offert : 7 198 \$ US par cabine
- Échangez jusqu'à 108 points
- Solde en argent : 5 039 \$ US par cabine

* Des taxes et des frais supplémentaires peuvent s'appliquer



OurVacation
center



CROISIÈRES ULTRALUXUEUSES EMBARC : EXCLUSIF AUX MEMBRES SIGNATURE

Les membres Signature peuvent profiter des avantages d'un bateau de croisière, comme les restaurants gastronomiques, le divertissement à bord, les piscines, le spa et le centre de conditionnement physique ainsi que les visites à des ports d'escale exotiques (Australie, Asie du Sud-Ouest, Moyen-Orient, Europe et plus encore), mais sans les foules. Sur de plus petits navires (300 à 600 passagers, selon le navire de croisière), le service est impeccable et plus personnalisé : un maître d'hôtel et un barman désignés qui connaissent votre nom, le petit-déjeuner au lit, un programme d'enrichissement à bord et un traitement ultra-VIP pour tous les départs!

FONCTIONNEMENT :

- Garantie du meilleur tarif offert
- Consultez les itinéraires des croisiéristes Seabourn® et Paul Gauguin® en ligne et en appelant les Services aux membres
- Les membres Signature peuvent utiliser des points pour couvrir jusqu'à 30 % du coût à un tarif de 20 \$ par point

EXEMPLE :

- 7 jours sur la Méditerranée
- De Rome à Athènes
- Croisiériste : Seabourn
- Navire : Encore
- Cabine de première classe : Suite avec véranda
- Meilleur tarif offert : 7 598 \$ US par cabine
- Échangez jusqu'à 114 points
- Solde en argent : 5 319 \$ US par cabine
- Valeur en points appliquée : 2 279 \$ US

HÔTELS DE LUXE

Les produits Hôtels de luxe offrent à tous les membres ExtraOrdinary Escapes™ une façon supplémentaire de séjourner dans un vaste éventail de villes partout dans le monde, et ce, à un prix plus abordable. En plus d'offrir un excellent rapport qualité-prix, tous les hôtels offrent une garantie « Meilleur tarif offert ». Les membres ExtraOrdinary Escapes™ peuvent utiliser des points pour couvrir jusqu'à 20 % du coût à un tarif de 15 \$ US par point. Les membres ExtraOrdinary Escapes™ Première et Signature peuvent utiliser des points pour couvrir jusqu'à 30 % du coût à un tarif de 20 \$ US par point.

POUR PLUS DE RENSEIGNEMENTS

Ouvrez une session dans la section des membres au EmbarcResorts.com et cliquez sur [Luxury \(Luxe\) > Luxury Hotels \(Hôtels de luxe\)](#) pour commencer à planifier vos prochaines vacances!

RESORT TO RESORT

Les membres ExtraOrdinary Escapes™ ont accès à des condominiums et à des maisons dans des destinations populaires comme la France, le Costa Rica, la Floride et le Mexique. Les séjours Resort to Resort comptent de cinq à sept nuits et peuvent être réservés jusqu'à douze mois avant les dates de voyage.

POUR PLUS DE RENSEIGNEMENTS

Pour connaître les destinations actuellement offertes dans le cadre du programme, veuillez vous rendre au EmbarcResorts.com > [My Benefits \(Mes avantages\)](#) > [Travel with Points \(Voyager avec des points\)](#) > [Resort to Resort](#). Pour effectuer une réservation, communiquez avec votre équipe des Services aux membres au 1 800 767-2166.

CENTRES DE VILLÉGIATURE DISNEY

La meilleure façon de vivre l'expérience Disney, c'est en logeant à l'un de ses hôtels de villégiature. Six de ses propriétés se situent dans l'enceinte de Walt Disney World Resort à Lake Buena Vista, en Floride, un se trouve à Disneyland Resort à Anaheim, en Californie, et son superbe centre de villégiature hawaïen se trouve à Ko Olina, tout près d'Honolulu.

POUR PLUS DE RENSEIGNEMENTS

Pour obtenir plus de renseignements sur la demande de réservations à un centre de villégiature Disney, veuillez vous rendre au EmbarcResorts.com > Member Benefits (Avantages des membres) > Travel with Points (Voyager avec des points). La disponibilité est limitée.

CIRCUITS ACCOMPAGNÉS POUR LES MEMBRES

Prenez part à nos itinéraires exclusifs pour 2019 vers des destinations partout dans le monde. Vous pouvez utiliser vos points pour réserver des vacances et des visites guidées soigneusement organisées pour ainsi découvrir le monde sans avoir à vous préoccuper de votre hébergement, des moyens de transport et des attraits à visiter. Tout sera organisé pour vous afin que vous puissiez passer des vacances sans tracas remplies de souvenirs et de nouvelles amitiés qui dureront toute la vie.

Les membres Embarc et ExtraOrdinary Escapes peuvent utiliser l'avantage 20/15.

Les membres ExtraOrdinary Escapes Première et Signature peuvent utiliser l'avantage 30/20.

POUR PLUS DE RENSEIGNEMENTS

Pour connaître les itinéraires offerts, veuillez vous rendre au EmbarcResorts.com > Member Benefits (Avantages des membres) > Travel with Points (Voyager avec des points).

GREAT AMERICAN DAYS

Élargissez vos horizons et faites de nouvelles découvertes. Des visites culinaires aux croisières gastronomiques en passant par des voitures exotiques et des journées passées au spa, vous aurez accès aux aventures et aux expériences les plus excitantes que l'Amérique a à offrir. Great American Days offre plus de 6 000 expériences incroyables pour tous les budgets, tous les goûts et toutes les occasions.

Vous pouvez utiliser vos points pour acheter des cartes-cadeaux d'une valeur de 200 à 1 000 \$. Les cartes-cadeaux peuvent être échangées en ligne contre des expériences de partout aux États-Unis. Au lieu d'offrir un cadeau, offrez une expérience!

Des bons d'expérience peuvent être envoyés en ligne ou dans une boîte avec une superbe présentation.

POUR PLUS DE RENSEIGNEMENTS

Pour vous procurer votre bon d'expérience Great American Days, veuillez vous rendre au EmbarcResorts.com > Member Benefits (Avantages des membres) > Home & Lifestyle (maison et mode de vie).





AMERICATHEBEAUTIFUL™
THE NATIONAL PARKS AND FEDERAL RECREATIONAL LANDS PASS

AIR MILES®

Vous pouvez utiliser vos points pour acheter des milles de votre choix pour sept grandes compagnies aériennes. ExtraOrdinary Escapes™ est fière de participer aux programmes de milles des compagnies aériennes suivantes : United Airlines, Virgin Atlantic, American Airlines®, Southwest Airlines, Frontier et Hawaiian Airlines®. Des frais de traitement d'avantages des membres s'appliquent. Vos points seront portés à votre compte Air Miles dans les cinq jours ouvrables. Une fois échangé, cet avantage n'est pas remboursable et ne peut pas être annulé.

POUR PLUS DE RENSEIGNEMENTS

Pour échanger des points contre des milles, veuillez vous rendre au EmbarcResorts.com > Member Benefits (Avantages des membres) > Travel with Points (Voyager avec des points).

LAISSEZ-PASSER RÉCRÉATIFS AMERICA THE BEAUTIFUL

PASSE ANNUELLE NATIONAL PARKS AND FEDERAL RECREATIONAL LANDS DES ÉTATS-UNIS

Cette passe regroupe un ensemble de passes annuelles et couvre les frais d'entrée ou les frais de service standard de sites gérés par le Service des forêts (USDA FS), le National Park Service (NPS), le Fish and Wildlife Service (USFWS), le Bureau of Land Management (BLM) et le Bureau of Reclamation des États-Unis.

Les membres ExtraOrdinary Escapes™ peuvent bénéficier d'un accès illimité d'une durée de 12 mois aux parcs nationaux et aux espaces récréatifs fédéraux à inclure dans leurs itinéraires de voyage. Apportez-la lorsque vous partez en famille afin de découvrir ensemble les superbes espaces récréatifs! Il s'agit aussi d'un cadeau populaire auprès des randonneurs, des campeurs et des amateurs de plein air. Chaque passe coûte 15 points, plus les frais de livraison et de manutention.

POUR PLUS DE RENSEIGNEMENTS

Pour vous procurer votre passe de 12 mois, veuillez vous rendre au EmbarcResorts.com > Member Benefits (Avantages des membres) > Travel with Points (Voyager avec des points).

RENSEIGNEMENTS IMPORTANTS

POUR TOUS LES POINTS ÉCHANGÉS CONTRE DES AVANTAGES

Tous les avantages et prix ExtraOrdinary Escapes™ peuvent être modifiés, remplacés ou retirés en tout temps et sans préavis. Pour profiter des avantages offerts aux membres ExtraOrdinary Escapes™, votre compte doit être à jour et ne compter aucuns frais d'entretien ni aucun solde impayé.

RÉGIME ANNUEL SKYMED ULTIMATE

Les grands voyageurs qui désirent obtenir une protection pour toute leur famille peuvent souscrire au régime annuel SkyMed Ultimate offrant une couverture de 12 mois.

Les Membres ExtraOrdinary Escapes™ peuvent maintenant profiter du service de voyage d'urgence SkyMed. Si vous éprouvez un problème soudain et imprévu en raison d'une maladie ou d'une blessure graves, SkyMed garantit votre transport à l'établissement de santé de votre choix.

Certains des services comprennent :

- le transport aérien d'urgence entre hôpitaux;
- le retour des enfants ou des petits-enfants mineurs;
- les vols commerciaux avec escorte médicale;
- le transport de retour après le rétablissement;
- Global Emergency Travel Services (Global ETS) – 26 services qui offrent une protection lors de voyages partout dans le monde.

POUR PLUS DE RENSEIGNEMENTS

Pour obtenir plus de renseignements sur SkyMed et ses tarifs, rendez-vous au EmbarcResorts.com > My Benefits (Mes avantages) > Travel Advantages (Avantages de voyage).

FLYTOGRAPHER

Lorsqu'ils séjournent à l'un des centres de villégiature Embarc®, les membres Embarc® et tous les membres ExtraOrdinary Escapes™ peuvent créer des souvenirs qu'ils conserveront toute leur vie. Que les membres désirent immortaliser de superbes moments comme les lunes de miel, les anniversaires ou les voyages en famille, Flytographer saura les aider à créer des souvenirs éternels.

POUR PLUS DE RENSEIGNEMENTS

Pour consulter une liste des forfaits de photographie offerts et les tarifs, rendez-vous au EmbarcResorts.com > My Benefits (Mes avantages) > Home & Lifestyle (Maison et mode de vie).





RABAIS ET AVANTAGES DES PARTENAIRES

SERVICE DE LIVRAISON DE BAGAGES

EXPÉDIEZ VOTRE ÉQUIPEMENT DE SPORT OU MÉDICAL OU VOS BAGAGES LOURDS AU CENTRE DE VILLÉGIATURE GRÂCE À LUGGAGE DELIVERY SERVICE

Luggage Delivery Service est un service de bagages porte-à-porte pouvant réduire l'attente au carrousel de bagages. Expédier ses bagages à l'avance est très commode et permet d'avoir l'esprit tranquille. Luggage Delivery Service offre une variété d'options spécialisées dans plus de 200 pays du monde et dessert même directement les bateaux de croisière. Apportez tout ce que vous voulez lors de vos prochaines vacances, et soyez en mesure de profiter autant du trajet que de la destination.

Les membres ExtraOrdinary Escapes™ profitent d'un rabais de 10 % sur la livraison express (service le lendemain) et de 5 % sur tous les autres services.

Les membres Première et Signature profitent d'un rabais de 15 % sur la livraison express (service le lendemain) et de 10 % sur tous les autres services.

POUR PLUS DE RENSEIGNEMENTS

Ouvrez une session dans la section des membres au EmbarcResorts.com et cliquez sur cet avantage sous la section Travel advantages (Avantages de voyage). Vous pouvez entrer votre destination et obtenir instantanément un prix en ligne ou composer le 1 866 416-7447 aux États-Unis ou le +011 (1) 617-482-1100 à l'international.

RÉSERVATION DE VOITURE DE LOCATION

VOUS VOULEZ LOUER UNE VOITURE POUR VOS PROCHAINES VACANCES?

Que vous ayez besoin d'une voiture pour vous promener dans la ville, pour explorer des routes de campagne sinueuses ou pour voyager dans tout le pays, réservez votre voiture et choisissez l'endroit pour la récupérer parmi plus de 30 pays aux quatre coins du monde.

Les membres recevront des offres de rabais instantanés de partenaire privilégié sur des locations quotidiennes, hebdomadaires et mensuelles. Le vaste choix de destinations et de véhicules offerts vous garantit l'accès au véhicule dont vous avez besoin, au moment et à l'endroit que vous désirez, selon la disponibilité.

POUR PLUS DE RENSEIGNEMENTS

Pour réserver votre voiture, ouvrez une session dans la section des Membres au EmbarcResorts.com et cliquez sur My Benefits (Mes avantages) > Travel Advantages (Avantages de voyage) > Book Your Car (Réservez votre voiture).

AVANTAGES EXCLUSIVEMENT OFFERTS AUX MEMBRES PREMIERE ET SIGNATURE

UTILISEZ VOS POINTS POUR VIVRE UNE EXPÉRIENCE STAY VACATIONED.®

- Selected Cruise Line®
- Sélection de luxe

PRODUITS ET SERVICES EXCLUSIFS

- Surclassement de l'hébergement
- Clés de chambre avec reconnaissance du niveau
- Sur demande – adhésion Priority Pass gratuite

CROISIÈRES SELECTED CRUISE LINE®

Selected Cruise Line® est notre partenaire de croisière privilégié. Vous pourrez profiter d'itinéraires de croisière sélectionnés offerts uniquement aux membres Premiere et Signature! Vous pouvez réserver ces croisières instantanément à l'aide de vos points. Si vous n'avez pas assez de points, vous pouvez utiliser votre avantage Embarc® Flexibility pour effectuer votre réservation.

POUR PLUS DE RENSEIGNEMENTS

Pour en savoir plus, rendez-vous au EmbarcResorts.com > Locations (Emplacements) > Experience (Expérience) > Cruises (Croisières).

SÉLECTION DE LUXE

OFFERTE EXCLUSIVEMENT AUX MEMBRES EXTRAORDINARY ESCAPES™ PREMIERE ET EXTRAORDINARY ESCAPES™ SIGNATURE

Découvrez de remarquables propriétés de luxe exclusives que vous pouvez réserver avec vos points.

Plongez dans l'élégance d'une vie de luxe et évadez-vous dans diverses résidences haut de gamme comme un appartement urbain tendance à New York, une maison de plage de rêve apaisante aux îles Vierges, une croisière romantique sur les charmants cours d'eau d'Europe et une maison de campagne du XVIIe siècle dans les collines enchantées de la Toscane. Si vous désirez passer des vacances mémorables caractérisées par une extravagance inégalable, la Sélection de luxe saura vous offrir un mode de vie luxueux partout dans le monde.

POUR PLUS DE RENSEIGNEMENTS

Ouvrez une session dans la section des membres au EmbarcResorts.com et cliquez sur Luxury (Luxe) > Luxury Selection (Sélection de luxe) pour commencer à planifier vos prochaines vacances!





SURCLASSEMENT DE L'HÉBERGEMENT*

Les membres ExtraOrdinary Escapes™ Premiere et ExtraOrdinary Escapes™ Signature peuvent surclasser leur réservation d'un type de résidence de vacances au moment de la réservation.

- Les membres ExtraOrdinary Escapes™ Premiere peuvent surclasser 7 nuits par année à un tarif de 10 \$ US par nuit.
- Les membres ExtraOrdinary Escapes™ Signature peuvent surclasser 14 nuits par année à un tarif de 7 \$ US par nuit.

CLÉS DE CHAMBRE AVEC RECONNAISSANCE DU NIVEAU

Les membres ExtraOrdinary Escapes™ Premiere et Signature pourront se démarquer grâce à une clé de chambre avec reconnaissance du niveau spécialisée. Lors de votre séjour dans un centre de villégiature Embarc®, vous recevrez une clé de chambre de fidélité portant une marque particulière.

SUR DEMANDE - ADHÉSION PRIORITY PASS GRATUITE**

Les membres ExtraOrdinary Escapes™ Premiere et Signature peuvent recevoir une adhésion annuelle Priority Pass gratuite. Cette adhésion annuelle permet aux membres ExtraOrdinary Escapes™ Premiere et Signature d'accéder à plus de 850 salons VIP privés dans des aéroports du monde entier. De nombreux salons sont dotés de salles de conférence, de connexions Internet et de boissons gratuites. Des frais d'accès sont facturés lors de chaque visite que vous ou toute personne qui vous accompagne effectuez. Il n'y a qu'une seule carte de membre par adhésion, et elle sera imprimée au nom de la personne qui s'inscrit à Priority Pass. Il faut présenter une preuve d'identité et la carte de membre Priority Pass pour accéder aux salons.

* Cet avantage n'est ni remboursable ni transférable. Offert uniquement aux centres de villégiature Embarc®. Les réservations de vacances ExtraOrdinary Escapes™, Hôtels et centres de villégiature, Mini-escapades, Mini-escapades Plus, Embarc® Beyond Vacations, Resort to Resort ainsi que tous les programmes de luxe et les croisières Norwegian Cruise Line ne sont pas admissibles. Un seul niveau de surclassement d'hébergement permis par réservation.

** Pour demander vos avantages supplémentaires, ouvrez une session à EmbarcResorts.com, puis cliquez sur Loyalty (Fidélité) dans le menu de navigation de gauche, puis sur Access (Accès). Lorsque vous détenez une adhésion Priority Pass annuelle, des frais d'accès vous seront facturés pour chaque visite dans un salon que vous et vos invités effectuez. Des modalités s'appliquent et sont fournies sur la page Loyalty (Fidélité) du site EmbarcResorts.com.

SPORTS DE LUXE OFFREZ-VOUS UNE DOSE D'ADRÉNALINE

EXCLUSIVITÉ RÉSERVÉE AUX MEMBRES EXTRAORDINARY ESCAPES™ SIGNATURE

Utilisez vos points pour vous offrir une expérience VIP lors de certains des meilleurs événements sportifs au monde! Soyez aux premières loges des événements sportifs les plus passionnants du monde où les meilleurs athlètes des quatre coins du globe donnent leur maximum. Votre billet vers l'action en direct vous attend.

VOICI UNE LISTE DES ÉVÉNEMENTS SPORTIFS DE LUXE OFFERTS ACTUELLEMENT :

- **Formule 1** : Les prix débutent à 145 points par personne
- **Golf** : Tournoi Open Les prix débutent à 58 points par personne par jour
- **Tennis** : Tournoi U.S Tennis Open : Les prix débutent à 28 points par personne par jour
- **Tennis** : Wimbledon : Les prix débutent à 166 points par personne par jour
- **Golf** : Ryder Cup : Les prix débutent à 110 points par personne
- **Kentucky Derby** : Les prix débutent à 180 points par personne
- **Grand Prix de Grande-Bretagne** Les prix débutent à 175 points par personne
- **Plus grand match de football américain professionnel** Les prix débutent à 640 points par personne
- **Tournoi Masters** Les prix débutent à 90 points par personne
- **Players Club Championship** Les prix débutent à 85 points par personne
- **Championnat de football universitaire** Les prix débutent à 440 points par personne

Des modalités s'appliquent.

Visitez souvent la section « Quoi de neuf? » dans la section des membres du site EmbarcResorts.com, car de nouveaux événements sportifs y sont ajoutés tout au long de l'année.

POUR PLUS DE RENSEIGNEMENTS

Ouvrez une session dans la section des Membres au EmbarcResorts.com > Luxury (Luxe)
> Luxury Sports (Sports de luxe).



QUINTEVENTS



Aperçu des avantages pour les Membres ExtraOrdinary Escapes™

NIVEAUX DE POINTS VILLÉGIATURE	EMBARC®	EXTRAORDINARY ESCAPES™	EXTRAORDINARY ESCAPES™ PREMIERE	EXTRAORDINARY ESCAPES™ SIGNATURE
	S.O.	S.O.	400 POINTS¹	720 POINTS¹
Embarc® Flexibility²				
Prix par point	22 \$ US	18 \$ US	16 \$ US	14 \$ US
Embarc® Value² Prix par point	12 \$ US	9 \$ US	8 \$ US	7 \$ US
Période de réservation (nombre de jours avant l'arrivée)	21 jours	28 jours	42 jours	60 jours
Flytographer	OUI	OUI	OUI	OUI
Accès à certains centres de villégiature et hôtels affiliés	NON	OUI (limité)	OUI (plus limité)	OUI (encore plus limité)
Resort to Resort	NON	OUI	OUI	OUI
Centres de villégiature Disney	NON	OUI	OUI	OUI
Ensemble de commodité surclassé	NON	OUI	OUI	OUI
Hôtels et croisières de luxe⁴	NON	Jusqu'à 20 % du coût à raison de 15 \$ US par point	Jusqu'à 30 % du coût à raison de 20 \$ US par point	Jusqu'à 30 % du coût à raison de 20 \$ US par point
Croisières fluviales de luxe Embarc	NON	NON	NON	Jusqu'à 30 % du coût à raison de 20 \$ US par point
Croisières ultraluxueuses Embarc	NON	NON	NON	Jusqu'à 30 % du coût à raison de 20 \$ US par point
Circuits accompagnés pour les membres	NON	Jusqu'à 20 % du coût à raison de 15 \$ US par point	Jusqu'à 30 % du coût à raison de 20 \$ US par point	Jusqu'à 30 % du coût à raison de 20 \$ US par point
Services de livraison de bagages	NON	OUI	OUI	OUI
Réservation de voiture de location (rabais)	NON	OUI	OUI	OUI
Laissez-passer récréatifs America The Beautiful	NON	OUI	OUI	OUI
Régime de protection juridique pour séjour unique	NON	OUI	OUI	OUI
Régimes de courte durée de services médicaux SkyMed pour séjour unique	NON	OUI	OUI	OUI
Régime annuel Skymed Ultimate	NON	OUI	OUI	OUI
Great American Days	NON	OUI	OUI	OUI
Air Miles	NON	OUI	OUI	OUI
Surclassement de l'hébergement³	NON	NON	7 nuits par année 10 \$ US par nuit	14 nuits par année 7 \$ US par nuit
Accès à un plus grand choix de croisières	NON	NON	OUI	OUI
Sélection de luxe⁵	NON	NON	OUI	OUI
Clés de chambre avec reconnaissance du niveau	NON	NON	OUI	OUI
Sur demande – Gratuit	NON	NON	OUI	OUI
Adhésion Priority Pass annuelle				
Sports de luxe⁴	NON	NON	NON	OUI

1 Les niveaux ExtraOrdinary Escapes Premiere et ExtraOrdinary Escapes Signature sont réservés aux membres ExtraOrdinary Escapes qui se sont procurés des points villégiature Embarc® après le 1er mai 2016.

2 Les réservations de vacances Embarc® Beyond Vacations, de vacances Passport, de destinations Resort to Resort ainsi que les échanges, les yachts de luxe, les hôtels de luxe et les croisières de luxe ne sont pas admissibles. Les points Embarc® Flexibility ne sont pas remboursables en argent. En cas d'annulation, la politique d'annulation standard ou le programme de protection de la réservation (si acheté) s'applique, et tous les points admissibles à un remboursement seront crédités à votre compte. En cas d'annulation d'une réservation effectuée avec des points Embarc® Value, la politique d'annulation standard ou le programme de protection de la réservation (si acheté) s'appliquent, et tous les points admissibles au remboursement seront remboursés en argent. Aucun point ne sera crédité à votre compte. Embarc® Value ne peut pas être jumelé à des réservations à tarif réduit.

3 Offert uniquement aux centres de villégiature Embarc®. Les réservations de vacances ExtraOrdinary Escapes, Hôtels et centres de villégiature, Mini-escapades, Mini-escapades Plus, Embarc® Beyond Vacations, Resort to Resort ainsi que tous les programmes de luxe et les croisières Norwegian Cruise Line ne sont pas admissibles. Un seul niveau de surclassement d'hébergement permis par réservation. Cet avantage n'est ni remboursable ni transférable.

4 Les points de votre année d'utilisation en cours seront utilisés pour effectuer une réservation Croisières de luxe, Hôtels de luxe, Sports de luxe ou Yachts de luxe, quelle que soit la date d'arrivée. Vous pouvez emprunter des points de votre prochaine année d'utilisation pour effectuer une réservation. Le prépaiement des Cotisations Villégiature de la prochaine année d'utilisation sera exigé pour emprunter des points.

5 Les points seront déduits de l'année d'utilisation correspondant à votre date d'arrivée. Si votre date d'arrivée se trouve dans votre année d'utilisation en cours, vous pouvez emprunter des points de votre prochaine année d'utilisation pour effectuer une réservation Sélection de luxe. Le prépaiement des Cotisations Villégiature de la prochaine année d'utilisation sera exigé pour emprunter des points.

Tous les avantages sont assujettis à la disponibilité. Tous les avantages et les prix peuvent être modifiés, remplacés ou retirés sans préavis en tout temps.

ADHÉSION À INTERVAL INTERNATIONAL[®] EXCHANGE

TOUS LES MEMBRES EXTRAORDINARY ESCAPES[™] SONT AUTOMATIQUEMENT INSCRITS À INTERVAL INTERNATIONAL[®] (II).

Interval propose un service d'échange pouvant compter sur un réseau de plus de 3 200 centres de villégiature dans plus de 80 pays.

Votre adhésion à ExtraOrdinary Escapes[™] vous permet d'accéder à toutes ces destinations et vous offre trois différents degrés d'adhésion II en fonction du nombre de points que vous possédez :

ADHÉSION À INTERVAL INTERNATIONAL

- Adhésion de base – Membres ExtraOrdinary Escapes[™] avec adhésion Gateway de Embarc[®] seulement
- Adhésion Interval Gold[®] – Membres ExtraOrdinary Escapes[™] possédant de 98 à 349 points
- Adhésion Interval PlatinumSM – Membres ExtraOrdinary Escapes[™] possédant plus de 350 points

AVANTAGES DE L'ADHÉSION INTERVAL :

1. Vacation Exchange – Séjours d'une semaine
2. Séjours Getaways – Vacances d'une semaine qui peuvent être achetées sans utiliser vos points

AVANTAGES DE L'ADHÉSION* INTERVAL GOLD[®]

- Un rabais de 25 \$ sur les séjours Getaways
- L'échange de croisières, de golf et de spas Interval Options[®]
- Des échanges de courte durée
- Des réductions sur les séjours à l'hôtel partout dans le monde
- Des réductions sur les repas au restaurant et les divertissements aux États-Unis et au Canada
- Adhésion gratuite à Hertz #1 Club Gold[®]
- Service Gold ConciergeSM (valeur de 79 \$)
- Réductions sur des vacances en ville
- Réduction sur des billets de cinéma
- Ligne d'assistance téléphonique réservée

AVANTAGES DE L'ADHÉSION* INTERVAL PLATINUMSM

- Des échanges de courte durée
- Partagez la durée de votre séjour ou de vos vacances Getaway Interval International avec des amis ou des membres de votre famille aussi souvent que vous le souhaitez à l'aide de cartes-cadeaux gratuites.
- Des réductions importantes sur les séjours Getaways Interval International.
- Voyages de dernière minute avec Platinum Escapes, des semaines de vacances à prix réduit offertes de temps en temps uniquement par invitation spéciale par courriel.
- La consultation prioritaire des séjours Getaway Interval International vous permet de choisir des disponibilités Getaway II avant les autres membres.

* La participation à Interval Gold et à Interval Platinum et les avantages et services connexes sont conditionnels à la possession d'un abonnement actif et à jour à ExtraOrdinary Escapes[™] et au respect des modalités applicables fournies avec votre matériel d'adhésion. Les avantages peuvent être modifiés, remplacés ou retirés sans préavis. Des restrictions peuvent s'appliquer.





COMMUNAUTÉ EXTRAORDINARY ESCAPES™

SOCIALISEZ

Devenez membre de l'un des réseaux sociaux et joignez-vous à la conversation. Devenez l'un de nos adeptes sur Facebook, écrivez-nous un message sur Twitter, aimez-nous ou devenez un adepte sur Pinterest et discutez avec d'autres membres, propriétaires et invités tout en restant informé.

FACEBOOK [Facebook.com](https://www.facebook.com/EmbarcResorts)

Accédez à notre page Facebook en recherchant @EmbarcResorts et découvrez toutes les publications récentes, les actualités et les albums photo qui s'y trouvent. Envoyez-nous une demande d'amitié ou un message, et nous discuterons avec vous avec plaisir. Vous pouvez également écrire sur notre mur et lancer une conversation avec nos autres membres Facebook.

TWITTER [Twitter.com](https://twitter.com/EmbarcResorts)

Suivez-nous sur Twitter à l'aide de @EmbarcResorts pour recevoir nos plus récentes publications proposant des offres alléchantes, des aperçus de destination et des conseils de voyage ou pour être parmi les premiers à découvrir de nouveaux centres de villégiature, affiliés et choix de voyage. Envoyez-nous un gazouillis pour nous faire part de vos plus récentes vacances avec nous; rien ne nous ferait plus plaisir que de connaître tous les détails de votre séjour.

INSTAGRAM [Instagram.com](https://www.instagram.com/embarcresorts)

Suivez-nous sur Instagram à l'aide de @embarcresorts et découvrez comment vos confrères et consœurs membres vivent leur expérience Stay Vacationed partout dans le monde. Utilisez le mot-clic #EmbarcResorts dans vos propres publications pendant vos vacances avec nous, et vous pourriez apparaître dans une publication!

COMMUNICATIONS

Dans le cadre de nos efforts continus pour vous transmettre les plus récentes informations, nous vous invitons à visiter le site [EmbarcResorts.com](https://www.EmbarcResorts.com) :

INSCRIPTION

Inscrivez-vous pour obtenir vos identifiants de connexion et garder à jour les coordonnées de votre profil, y compris votre adresse courriel actuelle.

TROUVEZ DES RÉPONSES

Trouvez des réponses à de nombreuses questions dans la Learning Library. Nous avons rassemblé des questions fréquentes et des tutoriels en ligne, dont de l'information sur la réinitialisation de votre mot de passe, la réservation en ligne, et plus encore, pour consultation rapide. Vous trouverez la Learning Library sous « My Community » (ma communauté) > Learning Library.

QUOI DE NEUF?

Lorsque vous ouvrez une session au [EmbarcResorts.com](https://www.EmbarcResorts.com), la section « Quoi de neuf? » apparaît dans la section des membres. Quoi de neuf? affichera les dernières nouvelles au sujet des nouveaux choix d'hébergement, des nouveaux avantages, des avis, des alertes de voyage, et bien plus encore. Vous pouvez également visiter la section Quoi de neuf? sous « My Community » (ma communauté) > Quoi de neuf?

MATÉRIEL DE RÉFÉRENCE IMPORTANT AUQUEL VOUS AVEZ ACCÈS

- Chaque année, nous publions un répertoire annuel des avantages des membres ExtraOrdinary Escapes™ qui offre de l'information importante sur les avantages courants et nouveaux ainsi que sur les valeurs d'échange et les échéanciers connexes.
- Nous publions également le répertoire général annuel des réservations Embarc et ExtraOrdinary Escapes™, qui compte les valeurs de points et les tableaux hebdomadaires pour chaque hébergement du portefeuille de destinations ExtraOrdinary Escapes™. C'est un outil essentiel pour bien utiliser votre attribution annuelle de points.
- Si vous souhaitez obtenir un manuel de référence détaillant les nombreuses façons de gérer vos points et d'optimiser votre adhésion, le Guide d'adhésion Embarc® constitue la référence par excellence.

Toutes ces publications se trouvent en ligne au EmbarcResorts.com, dans la section My community (Ma communauté) de la page Information aux Membres.

BULLETINS ÉLECTRONIQUES PAR COURRIEL

À certains moments de l'année, les Membres ExtraOrdinary Escapes™ recevront des bulletins électroniques contenant de l'information sur les tout derniers choix d'hôtels, les nouveaux avantages offerts aux membres, les voyages et aventures, les offres spéciales et les escapades.

VOTRE COMMUNICATION EST IMPORTANTE

Pour offrir des séjours mémorables, il faut écouter et comprendre les désirs de nos membres, des propriétaires et des invités. Nous demeurons assidus à tous les paliers de la société afin de maintenir une plateforme de communication ouverte qui propose des discussions et des solutions afin d'honorer notre engagement à offrir à tous les membres, propriétaires et invités, des vacances Vacations for Life® apaisantes et sans tracas.

- Utilisez le lien Contact Us (Nous joindre) du côté droit de la page de la section des membres pour trouver rapidement les options d'appel téléphonique et de courriel.
- Sur le site EmbarcResorts.com, veuillez nous indiquer vos « préférences » dans la section « Mon compte » de la page d'accueil des membres afin que nous puissions continuer de vous offrir de nouveaux avantages alléchants.





LIGNES DIRECTRICES CONCERNANT L'ADHÉSION AU PROGRAMME EXTRAORDINARY ESCAPES™

Les lignes directrices suivantes concernant l'adhésion s'appliquent à tous les membres du programme de vacances ExtraOrdinary Escapes™.

1.0 DÉFINITIONS

« **Entente d'affiliation** » désigne une entente selon laquelle les Membres ont accès à des vacances par l'intermédiaire du programme de vacances ExtraOrdinary Escapes™.

« **Personnes nommées** » désigne Resort Ventures, L.P. et Diamond Resorts IW Resort Ownership U.S. Corporation et d'autres entités qui sont ainsi nommées conformément à la Déclaration de temps à autre.

« **Club** » désigne Embarc® Members Association, une société de l'État du Delaware sans capital-actions et à but non lucratif.

« **Croisière** » désigne un hébergement lors d'une croisière réservé à l'aide du programme de vacances ExtraOrdinary Escapes™.

« **Déclaration** » désigne la déclaration générale modifiée de Embarc® datée du 25 juillet 2016, qui peut être modifiée, complétée ou mise à jour de temps à autre.

« **Diamond** » désigne Diamond Resorts Canada, Ltd., une société de la Colombie-Britannique, et ses Personnes nommées.

« **Destination** » ou « **Destinations** » désigne les propriétés qui participent au programme de vacances ExtraOrdinary Escapes™, y compris les propriétés affiliées du programme de vacances ExtraOrdinary Escapes™.

« **Points bonis Embarc®** » désigne les points à court terme que les membres ExtraOrdinary Escapes peuvent recevoir à l'achat de Points Villégiature de Diamond qui peuvent être utilisés dans le cadre du programme de vacances ExtraOrdinary Escapes™ des façons décrites par les présentes lignes directrices relatives à l'adhésion.

« **Avantages ExtraOrdinary Escapes™** » désigne certains avantages que les membres reçoivent par l'intermédiaire du programme de vacances ExtraOrdinary Escapes™.

« **Frais ExtraOrdinary Escapes™** » désigne les frais d'inscription annuels et les frais de transaction qui sont décrits plus en détail dans la section 5 des présentes lignes directrices relatives à l'adhésion ainsi que d'autres frais que la Société d'exploitation ExtraOrdinary Escapes™ peut juger bon d'imposer de temps à autre.

« **Société d'exploitation ExtraOrdinary Escapes™** » désigne la Société ExtraOrdinary Escapes™, une société du Delaware et une société affiliée de Diamond.

« **Hôtel affilié à ExtraOrdinary Escapes™** » désigne une partie ayant conclu une entente d'affiliation, ou qui pourrait ultérieurement le faire, avec la Société d'exploitation ExtraOrdinary Escapes™.

« **Programme de vacances ExtraOrdinary Escapes™** » désigne les vacances offertes par la Société d'exploitation ExtraOrdinary Escapes™ de temps à autre, comme indiqué dans le guide.

« **Guide** » désigne une ou plusieurs publications par la Société d'exploitation ExtraOrdinary Escapes™ indiquant les destinations participant au programme de vacances ExtraOrdinary Escapes™ et décrivant autrement le programme de vacances ExtraOrdinary Escapes™ et les avantages ExtraOrdinary Escapes™.

« **Interval International** » désigne le programme d'échange d'Interval International, un programme affilié à ExtraOrdinary Escapes™.

« **Membre** » désigne une personne détenant une adhésion au programme de vacances ExtraOrdinary Escapes™.

« **Services aux membres** » désigne un service administratif du programme de vacances ExtraOrdinary Escapes™.

« **Adhésion** » désigne une adhésion au programme de vacances ExtraOrdinary Escapes™ qui permet à chaque Membre de réserver des vacances au moyen du programme de vacances ExtraOrdinary Escapes™.

« **Lignes directrices relatives à l'adhésion** » désigne les présentes lignes directrices relatives à l'adhésion au programme ExtraOrdinary Escapes™, qui peuvent être modifiées de temps à autre à la seule discrétion de la Société d'exploitation ExtraOrdinary Escapes™.

« **Renseignements personnels** » désigne les renseignements à propos d'une personne identifiable, à l'exclusion des renseignements exclus de la définition de « renseignements personnels » conformément à la loi applicable.

« **Politique de confidentialité** » désigne la politique de confidentialité de Diamond ou de la Société d'exploitation ExtraOrdinary Escapes™ qui se trouve sur le site <https://www.embarcresorts.com/privacy.html> et qui peut être modifiée, complétée et mise à jour de temps à autre.

« **Points Villégiature** » a le sens qui lui est attribué dans la Déclaration.

« **Vacances** » désigne une période d'occupation réservée par un Membre dans une destination ou une croisière.

2.0 ADHÉSION

2.1 CONDITIONS

Un acheteur de Points Villégiature vendus par Diamond devient automatiquement un Membre, sauf si la loi l'interdit. Les acheteurs autorisés qui achètent des Points Villégiature sur le marché de revente peuvent également devenir Membres, comme le décrivent plus loin les présentes lignes directrices.

2.2 RENOUVELLEMENT

L'adhésion sera renouvelée automatiquement chaque année, sauf si la loi l'interdit.

2.3 DURÉE

Une adhésion se poursuit uniquement tant que :

- (a) le programme de vacances ExtraOrdinary Escapes™ existe;
- (b) le Membre répond à toutes les exigences d'adhésion et est membre en règle du programme de vacances ExtraOrdinary Escapes™ et du Club;
- (c) le Membre possède au moins un Point Villégiature.

2.4. CESSATION DE L'ADHÉSION

Une adhésion est automatiquement résiliée lors de la vente d'une adhésion au Club.

3.0 CATÉGORIES D'ADHÉSION

3.1 CONDITIONS

Les Membres sont classés selon le nombre de Points Villégiature qu'ils possèdent. Les Membres faisant partie de diverses catégories peuvent être admissibles à des avantages ExtraOrdinary Escapes™ différents ou supplémentaires dans le cadre du programme de vacances ExtraOrdinary Escapes™.

3.2 ADHÉSIONS PREMIERE ET SIGNATURE

Un Membre possédant au moins 400 Points Villégiature et points bonis Embarc® combinés, mais pas plus de 719 Points Villégiature et points bonis Embarc® combinés, est un Membre « Première ». Un Membre possédant au moins 720 Points Villégiature et points bonis Embarc® combinés est un Membre « Signature ». La Société d'exploitation ExtraOrdinary Escapes™ peut créer, renommer ou modifier ces catégories ou d'autres catégories d'adhésion de temps à autre, à sa seule discrétion.

3.3 POINTS BONIS EMBARC

Les points bonis Embarc® peuvent être utilisés pour définir l'admissibilité des Membres aux adhésions Première et Signature et pour réserver des vacances dans le cadre du programme de vacances ExtraOrdinary Escapes™. Les points bonis Embarc® ne peuvent pas être utilisés pour payer des avantages ExtraOrdinary Escapes™.

4.0 PARTICIPATION

4.1 RÉSERVATIONS

Pour utiliser le programme de vacances ExtraOrdinary Escapes™, les Membres doivent payer les frais d'inscription annuels décrits à la section 5 et être membres en règle du Club et de la Société d'exploitation ExtraOrdinary Escapes™. Les Membres utilisent leurs Points Villégiature et leurs points bonis Embarc®, s'il y a lieu, pour réserver des vacances.

4.2 DEMANDES DE VACANCES

Un Membre doit communiquer avec les Services aux membres au 1 800 767-2166 durant les heures normales d'ouverture ou sur le site www.EmbarcResorts.com pour faire une demande de vacances.

4.3 CONFIRMATION DE VACANCES ET POLITIQUE D'ANNULATION

Les Services aux membres fourniront, selon la disponibilité, la confirmation de vacances, et le Membre autorisera ensuite le Club à transférer les Points Villégiature requis du compte d'utilisation annuel du Membre pour les vacances. Les Services aux membres fourniront, ou veilleront à fournir, des renseignements précis concernant les dates d'arrivée et de départ, les taxes applicables et la politique d'annulation.

5.0 FRAIS EXTRAORDINARY ESCAPES™

La Société d'exploitation ExtraOrdinary Escapes™ se réserve le droit d'ajuster les frais ExtraOrdinary Escapes™ de temps à autre, à sa seule discrétion. Dans certains cas, lors de

l'enregistrement à une destination, des taxes et des frais supplémentaires ainsi que des suppléments peuvent être requis à titre de condition du séjour conformément à la loi locale, étatique ou fédérale ou à d'autres mandats gouvernementaux. Le paiement de ce genre de taxes, de frais et de suppléments incombera au Membre, conformément aux lois territoriales. La Société d'exploitation ExtraOrdinary Escapes™ se réserve le droit de percevoir un supplément en espèces pour certaines vacances.

5.1 Les membres payeront les frais ExtraOrdinary Escapes™ suivants à la Société d'exploitation ExtraOrdinary Escapes™ :

- (a) des « frais d'inscription annuels » de 149 \$ plus 0,30 \$ par Point Villégiature et point boni Embarc® détenu, avec un paiement annuel minimal de 199 \$;
- (b) des « frais de transaction » de 20 \$ par nuit pour toutes les vacances confirmées auprès d'un partenaire ExtraOrdinary Escapes™.

6.0 RECONNAISSANCE

Chaque Membre reconnaît les énoncés suivants :

- (a) La Société d'exploitation ExtraOrdinary Escapes™ a déployé des efforts raisonnables pour garantir l'exactitude des renseignements sur les destinations publiés dans le guide. Le Membre reconnaît que la taille, la décoration, la vue et les détails intérieurs des installations, des chambres individuelles et des commodités de la destination peuvent différer des renseignements contenus dans le guide.
- (b) La Société d'exploitation ExtraOrdinary Escapes™ n'est pas responsable de tout dommage ou vol, de toute perte de bien personnel ni de toute blessure survenant dans une destination ou pendant des vacances.
- (c) Chaque Membre accepte de se conformer à toutes les règles et à tous les règlements du programme de vacances ExtraOrdinary Escapes™ et de la destination.
- (d) Chaque Membre est responsable du coût et des dépenses de tout entretien ou remplacement et de toute réparation d'une installation d'une destination causés par des actes intentionnels ou la négligence du Membre ou des invités, des membres de la famille, des locataires ou des licenciés du Membre.

7.0 HÔTELS AFFILIÉS À EXTRAORDINARY ESCAPES™

7.1 RESTRICTIONS RELATIVES À LA RÉSERVATION

Les Membres peuvent réserver des vacances dans des destinations sélectionnées offertes par des hôtels affiliés à ExtraOrdinary Escapes™ en vertu des modalités de l'entente d'affiliation. Plus de renseignements concernant les destinations et les vacances offertes par les hôtels affiliés à ExtraOrdinary Escapes™ sont offerts dans le guide.

7.2 ENTITÉS DISTINCTES

Diamond, le Club, la Société d'exploitation ExtraOrdinary Escapes™ et chacun des hôtels affiliés à ExtraOrdinary Escapes™ constituent des entités séparées et distinctes. La Société d'exploitation ExtraOrdinary Escapes™ et les hôtels affiliés à ExtraOrdinary Escapes™ ne possèdent, ne développent, ne mettent en marché et ne vendent pas de Points Villégiature et ne participent pas à une coentreprise, à un partenariat ou à une relation de mandataire entre eux ou avec Diamond. En vertu de leur adhésion, les Membres ne possèdent aucun droit d'adhésion direct et ne possèdent pas la propriété de toute destination ou de tout hôtel actuel ou futur affilié à ExtraOrdinary Escapes™.

7.3 ENTENTES D'AFFILIATION

Lors de la résiliation, de la suspension ou de la modification d'une entente d'affiliation, les droits et privilèges des Membres à l'égard de l'utilisation de vacances ou d'une destination ou de l'accès à celles-ci par l'intermédiaire d'un hôtel affilié à ExtraOrdinary Escapes™ peuvent être résiliés, suspendus ou autrement touchés. La Société d'exploitation ExtraOrdinary Escapes™ ne prétend pas ni ne donne aucune garantie quant à la durée ou à l'état de toute entente d'affiliation.

7.4 INTERVAL INTERNATIONAL

Tous les Membres sont automatiquement inscrits à Interval International. Les Membres doivent payer des frais d'échange par semaine pour toutes les vacances confirmées auprès de Interval International. Ces frais d'échange sont déterminés par Interval International. Les Membres peuvent être inscrits à un ou plusieurs degrés d'adhésion Interval International en fonction du nombre de Points Villégiature qu'ils possèdent.

8.0 TRANSFERT D'UNE ADHÉSION

8.1 Vous pouvez vendre des points à un autre membre en concluant un arrangement privé. Une fois une telle entente conclue, le membre qui vend des points doit communiquer avec les Services aux membres pour les aviser de la transaction proposée. La procédure actuelle de transfert de points lui sera alors expliquée. Une fois toutes les formalités réglées, par exemple la vérification des adhésions, le règlement de frais d'entretien ou de gestion impayés et la réception de tous les documents appropriés remplis et signés, ainsi que le paiement des frais de gestion de transfert, le transfert sera effectué.

REMARQUE : L'utilisation des points revendus ou vendus par entente privée ou par un revendeur peut être restreinte (c.-à-d. qu'ils ne pourront pas être échangés pour une utilisation du programme ExtraOrdinary Escapes ou être échangés pour des avantages des membres)

- (a) si l'acheteur n'a pas participé à une présentation sur la vente de Diamond au cours des 12 mois précédents.

8.2 Les acheteurs qui obtiennent leurs Points Villégiature de leur conjoint ou d'un membre de leur famille immédiate recevront tous les droits que leur conjoint ou membre de leur famille immédiate détenait au moment de la vente.

8.3 Une adhésion est seulement transférable de la façon décrite à la présente section 8.

9.0 DISPOSITIONS GÉNÉRALES

9.1 INTERPRÉTATION

Ces lignes directrices concernant l'adhésion doivent être interprétées selon les lois du Nevada. Chaque membre reconnaît la compétence exclusive et la souveraineté personnelle en la matière de l'État du Nevada. En cas de différend entre les parties, la partie gagnante aura droit aux dépenses engagées, y compris aux honoraires d'avocat raisonnables.

9.2 ABSENCE DE FINS COMMERCIALES

Des vacances ou une destination ne peuvent pas être utilisées à des fins commerciales, y compris pour la location ou la vente. Des vacances peuvent seulement être utilisées par le Membre qui les réserve, sauf si le Membre achète une carte-cadeau pour invité auprès des Services aux membres.

9.3 DEVISE

Tous les montants en argent décrits dans les présentes lignes directrices concernant l'adhésion sont exprimés en dollars des États-Unis.

9.4 RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

La Société d'exploitation ExtraOrdinary Escapes™ et chacun de ses mandataires, membres du groupe et prestataires de services, ainsi que chacun de leurs ayants droit, peuvent recueillir, utiliser et communiquer les renseignements personnels du Membre à toutes fins indiquées dans la Politique de confidentialité, comme l'a consenti par écrit le Membre, ou à toute autre fin valable que la loi n'interdit pas. Dans la mesure où le Membre fournit à la Société d'exploitation ExtraOrdinary Escapes™ ou aux membres de son groupe des renseignements personnels concernant une autre personne, le Membre déclare qu'il a l'autorisation ou a obtenu tous les consentements nécessaires de cette personne pour permettre à la Société d'exploitation ExtraOrdinary Escapes™ et aux membres de son groupe de recueillir, d'utiliser et de communiquer ces renseignements personnels aux fins décrites précédemment. Toute autorisation consentie par le Membre aux présentes est maintenue, à moins que le Membre fasse connaître, dans un délai raisonnable, son intention de retirer son consentement, comme le décrit la Politique de confidentialité.

9.5 CORRESPONDANCE ÉLECTRONIQUE

Chaque membre reconnaît et convient que la Société d'exploitation ExtraOrdinary Escapes™ peut, à l'occasion, offrir différents produits et services par correspondance électronique ou au moyen de programmes de télémarketing, et chaque membre consent à cette sollicitation par messages textes ou SMS, courriels, équipement de composition automatique ou messages préenregistrés.

9.6 MODIFICATIONS DES MODALITÉS

La Société d'exploitation ExtraOrdinary Escapes™ se réserve le droit de modifier les modalités du programme de vacances ExtraOrdinary Escapes™, y compris les avantages ExtraOrdinary

Escapes™ et la valeur des Points Villégiatures pour les vacances sans préavis et à sa seule discrétion. La Société d'exploitation ExtraOrdinary Escapes™ peut ajouter ou retirer des vacances, des Destinations participantes, des avantages ExtraOrdinary Escapes™ et des établissements affiliés à ExtraOrdinary Escapes™ sans préavis et à sa seule discrétion. De plus, la Société d'exploitation ExtraOrdinary Escapes™ se réserve le droit de limiter les vacances pour garantir le fonctionnement efficace du Programme de vacances ExtraOrdinary Escapes™.

9.7 RÉSILIATION

La Société d'exploitation ExtraOrdinary Escapes™ peut résilier le Programme de vacances ExtraOrdinary Escapes™ pour quelque raison que ce soit ou pour aucune raison, pourvu qu'elle donne un préavis écrit d'un an. La Société d'exploitation ExtraOrdinary Escapes™ peut également, à sa seule discrétion, refuser de renouveler l'adhésion d'un membre.

9.8 LIMITATIONS

La responsabilité de la Société d'exploitation ExtraOrdinary Escapes™ envers un Membre se limite aux frais d'inscription annuels.

9.9 AFFECTATION DES CHAMBRES

Si un Membre choisit de modifier la catégorie de sa chambre à son arrivée à destination, ce Membre doit lui-même prendre les dispositions nécessaires au centre de villégiature participant et assumer tous les frais supplémentaires qui en découlent. Les demandes spéciales concernant les commodités et l'emplacement de la chambre peuvent être envoyées à la Destination participante; cependant, les demandes ne constituent en aucun cas une confirmation. Toutes les demandes de modifications de réservation sont assujetties à la disponibilité.

9.10 MODIFICATIONS APPORTÉES AUX LIGNES DIRECTRICES ET DATE D'ENTRÉE EN VIGUEUR

Les présentes lignes directrices concernant l'adhésion entrent en vigueur dès le 8 juin 2016. Des copies de toutes les modifications apportées à ces lignes directrices seront publiées sur le site www.embarcresorts.com. Chaque Membre reconnaît que son adhésion est assujettie à ces lignes directrices d'adhésion.

© Diamond Resorts Holdings, LLC., 2019. Tous droits réservés. La duplication non autorisée est une violation des lois étatiques, fédérales et internationales applicables. La Société ExtraOrdinary Escapes™ se réserve le droit de réviser, de modifier ou d'annuler des programmes sans préavis. ExtraOrdinary Escapes™ est une marque de commerce déposée aux États-Unis, au Canada et au Mexique.

Au moment de la publication, tous les renseignements inscrits, y compris les noms des centres de villégiature gérés et affiliés représentés, les produits et les avantages offerts aux membres de Diamond ainsi que toutes les représentations photographiques aux présentes étaient exacts, et toute responsabilité pour erreur est expressément rejetée. La Société ExtraOrdinary Escapes™ et Diamond Resorts™ se réservent le droit de mettre à jour les offres de centres et de produits de villégiature sans préavis. Le contenu en ligne est régulièrement mis à jour sur les sites DiamondResorts.com et EmbarcResorts.com.

EMBARC[®]

The logo for EMBARC features the word "EMBARC" in a bold, dark red, sans-serif font. A small registered trademark symbol (®) is located at the top right of the letter "C". Below the letter "A", there is a stylized graphic element consisting of a small white star with a green outline, positioned above a green, curved arrow-like shape that points to the right.