



Protokoll från det tjugoförsta årsmötet för  
**DIAMOND RESORTS EUROPEAN  
COLLECTION LIMITED**  
som hölls tisdagen den 24 juni 2015, kl. 13.30–14.45 på Lancasters  
stadshus

---

**Närvarande:**

Al Bentley	(AB)	Vice vd och finansdirektör
Philip Broomhead	(PB)	First National Trustee Company Ltd
Jill Bush	(JB)	Icke verkställande styrelseledamot på DREC Ltd
Suzana Gomercic	(SG)	Vice vd på European Resort Operations
Mark Harris	(MH)	Icke verkställande styrelseledamot på DREC Ltd
Sarah Hulme	(SH)	Vice vd på Global klubbdrift

**Närvarande:** 90 medlemmar

**AB** välkomnade alla till Lancaster på styrelsens uppdrag. Han presenterade sig och honnörsbordet, varpå mötet inleddes.

Han beskrev kort mötets ordning och struktur. Mötet skulle avslutas så snart man gått igenom dagordningen, men de medlemmar som ville vara med på en informell frågestund välkomnades att stanna kvar. Som under tidigare år hade medlemmar uppmuntrats att skicka in frågor före årsmötet, och dessa hade tillsammans med företagets svar delats ut till medlemmarna vid registreringen. Ett exemplar finns tillgängligt att läsa och hämta [här](#).

**1. Att läsa och bekräfta protokollet från det sista årsmötet**

Förslaget att godkänna protokollet från årsmötet enligt förslaget föreslogs och tillstyrktes. Protokollet från det 20:e årsmötet, som tidigare skickats, godkändes enhälligt såsom varande sant och korrekt.

**2. (i) Att ta emot räkenskaper och rapporter från styrelseledamöterna och revisorerna för året som avslutades den 31 december 2014.**

Förslaget att godkänna framfördes och tillstyrktes, och godkändes enhälligt.

**3. (i) Att välja BDO LLP som revisorer**

Förslaget att godkänna framfördes och tillstyrktes, och godkändes enhälligt.

**(ii) Att berättiga styrelseledamöterna att fastställa revisorernas ersättning**

Förslaget att godkänna framfördes och tillstyrktes, och godkändes enhälligt.

---

#### 4. Val av Member Director till styrelsen

Mark Harris, som under två treårsperioder tjänstgjort som Member Director, skulle avgå vid dagens möte. Tre kandidater hade ansökt om uppdraget. Alla närvarande som inte tidigare röstat, uppmanades att fylla i och lämna in sina röstformulär.

#### 5. Rapport från styrelseordförande

**AB** presenterade sin uppdatering. Du hittar ett exemplar [här](#).

#### 6. Uppdatering om THE Club®

**SH** presenterade sin uppdatering. Du hittar ett exemplar [här](#).

Eftersom 70 % av bokningarna görs på internet, är funktionen på webbplatsen en prioritet. **SH** poängterade vissa förbättringar på senare tid: genom att logga in och gå till en semesteranläggning och sedan klicka på hjärtsymbolen blir den en "favorit" som är registrerad i preferenser. Genom att klicka på stjärnsymbolen för ett resmål hamnar det på "önskelistan" och hjälper Diamond förstå vilka resmål gästerna vill besöka och var det kan behövas mer resurser. Nästa gång medlemmarna loggar in kommer deras fem högsta favoritdestinationer att visas högst upp på listan över orter.

Webb-funktionen "Hitta en semester" gör det möjligt för medlemmarna att utöka sin sökning eftersom den kommer att skanna alla destinationer och söka ett brett spektrum av datum, vilket gör det möjligt att söka sig fram till den typ av boende som finns tillgängligt.

Det årliga avbokningsskyddet lanserades i förra veckan och omfattar alla gjorda bokningar – inte nödvändigtvis uttagna – under de närmaste 365 dagarna. Ett individuellt avbokningsskydd kan köpas efter att bokningen gjorts under förutsättning att detta görs 90 dagar eller mer före avresan.

Feedback från medlemmarna visar att man vill ha fler europeiska alternativ för Sista minuten-resor, och detta var något som **SH** har följt upp.

**SH** glädde sig åt att övergången av call center-tjänster från II tillbaka i egen regi den 1 december 2014 hade lyckats och rapporterade att 93 % var nöjda med detta.

Slutligen påminde hon ledamöterna om att det privata eskortreseföretaget kan göra särskilda arrangemang för besök i en mycket mindre kommersiell och mer speciell miljö vilket skulle vara omöjligt för de större researrangörerna, till exempel lokala skolor.

#### 7. Uppdatering om drift av de europeiska anläggningarna

**SG** presenterade en uppdatering om anläggningsverksamheten under de senaste tolv månaderna. Du hittar ett exemplar av hennes presentation [här](#).

Hon uppmanade medlemmar och gäster att fortsätta att fylla i sina enkäter efter avresan, eftersom det är oerhört viktigt att förstå vilka typer av erfarenhet som medlemmarna uppskattar, samt gillar och ogillar.

**SG** förklarade att ökad beläggning och variation av incheckningsdagar gör det svårare att tillgodose alla ansökningar om specifika enheter. Hon illustrerade också i sin presentation att det i de flesta fall kan vara mycket liten skillnad, och röra sig om personlig smak, mellan reoverade och icke-reoverade lägenheter, och att platsen kan vara bättre än för en reoverad lägenhet.

Anläggningarna kan nu erbjuda hämtkaffe i receptionen och leverans av färskt bröd till dörren, på morgonen.

## 8. Övriga frågor

**AB** tackade **SH** och **SG** för deras presentationer.

Innan valresultatet av Member Director framfördes, framförde **AB** sitt tack till **MH** för hans ledarskap i kommittén och det engagemang han visat för klubbens medlemmar. På **MH:s** begäran hade Diamond gjort en donation till Bristol Citadel och **AB** uppmanade mötet att gemensamt tacka **MH** för allt hans arbete under de gångna sex åren.

Rösterna hade räknats och verifierats av **PB** och **AB** kunde med glädje välkomna Sue Barnett till positionen som Member Director.

Då det inte fanns fler frågor att diskutera avslutades mötet kl. 14.45.

## ICKE VERKSTÄLLANDE STYRELSELEDAMÖTER

Jill Bush  
+44 (0)1780 767270  
jillbush1@btinternet.com

Sue Barnett  
+44 (0)1530 837407  
suebarnett@madasafish.com

## INVALIDA MEDLEMMAR

ALPINE CLUB  
Johannes Wallner  
+43 (0)147 981 56  
johannes.wallner@gmx.net

BENAL BEACH  
John Davey  
+44 (0)1706 215203  
johnmdavey@btinternet.com

CLUB DEL CARMEN  
Peter Scott  
+44 (0)113 260 0558  
peter.r.scott@btinternet.com

CROMER COUNTRY CLUB  
Paul Stanford  
plstanford1950@gmail.com

KENMORE CLUB  
Margaret Seymour  
+44 (0)1555 665 686  
mrs@seymourpools.com

LOS AMIGOS BEACH CLUB  
Keith Thomas  
+44 (0)1622 738773  
keiththomas1@btinternet.com

PINE LAKE  
Harry Taylor  
+44 (0)1744 813990  
htaylor2@sky.com

PUEBLO QUINTA  
Keith Elliott  
+44 (0)28 9041 9676  
keithelliott2202@gmail.com

ROYAL TENERIFE CC  
Joyce Pike  
+44 (0)115 9235413  
joycepike@btinternet.com

ROYAL SUNSET BEACH CLUB  
Jill Bush  
+44 (0)1780 767270  
jillbush1@btinternet.com

SAHARA SUNSET  
Tony Cook  
+44 (0)7827 933317  
tonycook2005@hotmail.co.uk

SANTA BARBARA  
Ian Clements  
+44 (0)1282/694366  
clements.i@btinternet.com

SUNSET BAY  
Sue Barnett  
+44 (0)1530/837407  
suebarnett@madasafish.com

SUNSET HARBOUR  
Mark Harris  
+44 (0)1179/834255  
Markharrism@blueyonder.co.uk

SUNSET VIEW  
Oliver Turner  
+44 (0)1241/854621  
oliverturner208@btinternet.com

THURNHAM HALL  
Roger Hailwood  
+44 (0)1283/790188  
roger.hailwood@tiscali.co.uk

WHITE SANDS BC  
John Davey  
+44 (0)1706/215203  
johnmdavey@btinternet.com

WOODFORD BRIDGE  
David Hodgetts  
+44 (0)1803 858 816  
davevhodgetts@googlemail.com

**DiamondResorts.com**