

COVID-19 Aviso de privacidad

1. INTRODUCCIÓN

En respuesta a la crisis de COVID-19, Diamond Resorts ha tomado medidas para garantizar la seguridad de nuestros resorts y de todo nuestro personal y huéspedes.

Como parte de las medidas de seguridad recientemente implementadas, realizaremos controles de temperatura corporal en muchos de nuestros resorts.

Este aviso de privacidad ("Aviso de privacidad COVID-19") describe cómo podemos recopilar y usar su Información personal como parte del proceso de verificación de temperatura (aunque lo mantendremos a lo más mínimo posible).

Este Aviso de privacidad COVID-19 debe leerse junto con la Política de privacidad que encontrará en nuestro sitio web a la que se puede acceder a través del enlace <https://www.diamondresorts.com/Privacy-Policy>.

2. QUÉ INFORMACIÓN RECOPIAMOS SOBRE USTED

A. Información personal

Solo recopilaremos, almacenaremos y utilizaremos las siguientes categorías de información personal sobre usted si el control de temperatura indica que su temperatura supera el mínimo normal:

- Nombre;
- Información de reservas ya sea miembro o cliente en nuestros resorts; y
- Nombre del empleador / compañía donde usted es vendedor / proveedor.

B. Categorías especiales de información personal

El control de temperatura generará una lectura de temperatura corporal. Esta lectura equivaldrá a datos de salud, que se consideran más sensibles que la información personal normal y se incluyen dentro de las "categorías especiales" de información personal. No almacenaremos su lectura de temperatura corporal (aun cuando esté más allá del mínimo normal o no).

3. CÓMO RECOPIAMOS Y UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL

Solo recopilaremos información personal sobre usted directamente como resultado del control de temperatura y la lectura producida por el equipo de control de temperatura.

Si la lectura de la temperatura corporal supera el mínimo normal, utilizaremos su información personal para registrar que no puede acceder al resort en un día en particular. Haremos esto a fin de garantizar la seguridad del resort.

Solo usaremos su lectura de temperatura corporal para evaluar si su temperatura corporal está más allá del mínimo normal y no registraremos ni almacenaremos esta información.

4. BASE LEGAL PARA EL PROCESAMIENTO DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Solo usaremos su información personal cuando:

- Sea necesario para el cumplimiento de nuestro contrato con usted; o
- sea necesario para los fines de nuestros intereses legítimos, cuando dichos intereses no sean anulados por sus intereses o derechos y libertades fundamentales (tenemos un interés legítimo en garantizar la seguridad de nuestros resorts).

Solo usaremos su lectura de temperatura donde:

- Sea necesario para los fines de nuestros intereses legítimos, cuando dichos intereses no sean anulados por sus intereses o derechos y libertades fundamentales (tenemos un interés legítimo en garantizar la seguridad de nuestros resorts); y
- El procesamiento sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones de salud y seguridad según la legislación laboral.

5. CON QUIEN SE PUEDE COMPARTIR SU INFORMACIÓN PERSONAL Y TRANSFERIR LA INFORMACIÓN PERSONAL FUERA DEL UNIÓN EUROPEA ("UE") A LOS ESTADOS UNIDOS

Si la lectura de la temperatura corporal supera el mínimo normal, su información personal puede compartirse con los equipos internos de Diamond Resorts (por ejemplo, con el fin de gestionar su reserva con nosotros). Como esta información se almacenará en los servidores de Diamond Resorts, es posible que otras compañías del grupo Diamond Resorts (ubicadas en los Estados Unidos) también tengan acceso a esta información. No almacenaremos la lectura de la temperatura corporal, por lo que no se compartirá.

Consulte la Política de privacidad del sitio web para obtener más detalles sobre las transferencias fuera del UE y las garantías que hemos establecido para proteger su información personal.

6. ¿CUÁNTO TIEMPO GUARDAREMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Retendremos su información personal durante un período razonablemente necesario para cumplir con los propósitos descritos en este Aviso de privacidad COVID-19 y de acuerdo con nuestros procedimientos de retención de datos. No almacenaremos la lectura de la temperatura corporal y, por lo tanto, no se conservará.

Consulte la Política de privacidad del sitio web para obtener más detalles sobre cuánto tiempo conservaremos su información personal.

7. PREGUNTAS Y RECLAMACIONES

Si tiene alguna pregunta, inquietud o reclamación sobre este Aviso de privacidad COVID-19 o nuestro uso de su Información personal, contáctenos:

- Escribiendo a nuestro Departamento de Servicio al Cliente en Citrus House, Caton Road, Lancaster, LA1 3UA;
- Llamando a nuestro Departamento de Atención al Cliente al 0345 3590010; o
- Enviando un correo electrónico a nuestro Departamento de Servicios al Cliente a THEClub@diamondresorts.com.

Puede encontrar información sobre sus derechos de protección de datos (incluido su derecho a presentar una reclamación ante la autoridad supervisora correspondiente) en la Política de privacidad del sitio web.