

Q: Qu'est-ce que Destination Xchange?

R: Destination Xchange est un programme d'échange international, similaire à RCI et Interval International. Il est détenu et exploité par Hilton Grand Vacations.

Q: Pourquoi Destination Xchange est-il offert à tous les Propriétaires Embarc?

R: Il est offert gratuitement à tous les Propriétaires Embarc en tant qu'avantage supplémentaire visant à enrichir vos options de vacances.

Q: Mes frais d'entretien vont-ils augmenter?

R: Non. Il n'y a aucun coût additionnel. Destination Xchange est inclus sans frais supplémentaires pour les Propriétaires Embarc.

Q: Dois-je m'inscrire pour utiliser Destination Xchange?

R: Aucune inscription n'est requise. L'accès a déjà été ajouté à votre propriété.

Q: Comment accéder à Destination Xchange?

R: Connectez-vous à votre compte de Propriétaires à l'adresse club.hiltongrandvacations.com, puis accédez à Destination Xchange à partir de la page d'accueil ou sélectionnez-le dans le menu déroulant « Club ».

Q: Quels sont les frais d'échange?

R: Pour connaître les frais de transaction en vigueur, veuillez consulter le Guide du Membre Destination Xchange.

Q: Comment effectuer une recherche de centres de villégiature Destination Xchange?

R: Connectez-vous à votre compte de Propriétaires à l'adresse club.hiltongrandvacations.com et utilisez l'un des outils de réservation, y compris « Trouver des vacances ». La disponibilité de Destination Xchange apparaîtra aux côtés des options Hilton Grand Vacations. Il est recommandé de commencer avec des critères de recherche larges, puis d'affiner les résultats à l'aide de filtres. Par exemple, une recherche pour « Palm Desert » affichera la disponibilité pour HGV et Destination Xchange. L'outil « Time Finder » permet de consulter la disponibilité jusqu'à deux (2) ans à l'avance.

Q: Comment effectuer un échange avec Destination Xchange?

R: Il existe deux façons d'échanger :

1. Échange instantané – Réservez immédiatement lorsque vous trouvez une disponibilité.
2. Échange Avantage 5 ans – Déposez vos points dans le programme et recevez des crédits de niveau, valides pendant cinq ans à partir de la date de dépôt.

Pour plus de détails, consultez le Guide du Membre Destination Xchange ou communiquez avec les Services aux Membres au 800-767-2166.

Q: Combien de points sont nécessaires pour voyager avec Destination Xchange?

R: Le nombre de points requis varie selon la destination, la saison et la taille de l'unité. Les échanges commencent à 2,000 points (niveau 1) et augmentent par tranches de 2,000 points jusqu'à 12,000 points (niveau 6).

Q: Puis-je continuer à utiliser Interval International ou RCI?

R: Oui. Vous pouvez poursuivre votre adhésion et effectuer des échanges par l'intermédiaire de l'une ou l'autre de ces compagnies.

Q: Dois-je conserver mon adhésion à Extraordinary Escapes pour utiliser Destination Xchange?

R: Non. L'accès à Destination Xchange est offert à tous les Propriétaires Embarc, peu importe leur statut d'adhésion à Extraordinary Escapes.

Q: Si je ne renouvelle pas mon adhésion à Extraordinary Escapes, vais-je perdre mes crédits de niveau/dépôts?

R: Non. Vos crédits de niveau demeurent actifs dans votre compte avec leur date d'expiration initiale. S'ils devaient expirer en 2025, ils ont été prolongés jusqu'au 31 décembre 2026.

Q: J'ai déposé des points dans Destination Xchange lorsque j'étais Membre actif d'Extraordinary Escapes. Puis-je accéder à mes crédits de niveau?

R: Oui. Tous les crédits de niveau dans votre compte seront réactivés avec leur date d'expiration initiale. S'ils devaient expirer en 2025, ils ont été prolongés jusqu'au 31 décembre 2026.

Q: Quelles communications vais-je recevoir au sujet de Destination Xchange?

R: Vous recevrez des infolettres mensuelles Destination Xchange, ainsi que des articles dans l'infolettre et le magazine Club Traveler. Ces communications mettent en vedette des destinations, des mises à jour du programme et des témoignages de Membres.