



**Xchange**  
Destination

Embarc Owners et Extraordinary Escapes  
**Guide d'adhésion 2026**





# Table des Matières

<b>Voyagez dans le monde entier .....</b>	<b>4</b>
<b>Coordinnées de contact .....</b>	<b>5</b>
<b>Présentation de Destination Xchange .....</b>	<b>6</b>
<b>Le Pouvoir de Destination Xchange .....</b>	<b>7</b>
<b>Centres de villégiature disponibles dans le monde entier .....</b>	<b>8</b>
<b>Échanger avec Destination Xchange .....</b>	<b>10</b>
Dépôts sur 5 ans .....	10
Instant Xchange .....	10
Tableau des Resort Points et des paliers .....	11
Short Xchanges (a venir bientot) .....	11
Express Xcapes (a venir bientot) .....	12
Destination Xtras (a venir bientot) .....	12
Comment Puis-je Échanger? .....	12
Séjours D'hôtes .....	12
Procédures D'enregistrement et Règles de Réservation .....	12
Annulation de Réservation .....	13
Programme de Protection Destination Xchange .....	13
Adhésion à Destination Xchange .....	13
Centres de Villégiature Disponibles .....	13
Explication des Frais .....	14
Gérer vos Resort Points et Paliers .....	14
<b>Aperçu des frais Destination Xchange .....</b>	<b>15</b>
<b>Foire Aux Questions .....</b>	<b>16</b>



## Voyagez dans le monde entier

Destination Xchange :  
Voyages illimités les possibilités  
vous attendent

Destination Xchange offre commodité, flexibilité et différentes options et expériences de voyage pour vous aider à maximiser le plaisir que vous tirez de vos propriétés de vacances. Des voyages en bord de mer aux retraites en montagne en passant par les escapades en ville et à la campagne, le système flexible basé sur des points de Destination Xchange vous permet d'échanger des points contre des séjours dans plus de 4 800\* centres de villégiature dans plus de 122 pays avec tout le confort de votre chez-vous.

\* Certains échanges de vacances sont organisés par l'intermédiaire d'une affiliation entre Destination Xchange et RCI.



## Coordinnées de contact

### Heures d'ouverture

Un seul appel pour tout! Pour vous offrir le meilleur service possible, tous les services téléphoniques de Destination Xchange seront assurés par la même équipe de services aux membres qui s'occupe des propriétaires d'Embarc et des membres d'Extraordinary Escapes. Cela garantit que vous bénéficiez du même service impeccable et du même processus de réservation transparent auquel vous vous êtes habitué.

#### Services aux membres

Disponibles du lundi au vendredi, de 7 h à 17 h HNP  
et les samedis de 9 h à 17 h HNP

Horaires réduits des fériés : de 9 h à 13 h HNP  
Fermés les dimanches et les jours fériés

#### Services aux membres Signature

Disponibles 24 heures sur 24, 6 jours sur 7  
Fermes les dimanches et les jours feries

#### Comment nous joindre

**Téléphone :** Services aux membres : **800-767-2166**

Services aux membres Signature : **888-797-6557**

Services aux membres HGV Max : **888-494-4482**

**Courriel :** [extraordinaryescapes@hgv.com](mailto:extraordinaryescapes@hgv.com)

**En ligne :** [club.hiltongrandvacations.com](http://club.hiltongrandvacations.com)

### Horaire des Fêtes

Les services aux membres seront fermés ou auront des heures d'ouverture réduites les jours fériés suivants :

#### États-Unis

Jour de l'an  
Jour du Président  
Vendredi saint  
Juin  
Jour de l'indépendance  
Fête du travail  
Jour des vétérans  
Thanksgiving  
Noël

#### Canada

Jour de l'an  
Vendredi saint  
Fête de Victoria  
Fête du Canada  
Fête de la C.-B.  
Journée de la vérité et de la réconciliation  
Thanksgiving  
Journée du souvenir  
Noël  
Le lendemain de Noël



## Présentation de Destination Xchange

Destination Xchange, un programme flexible et exclusif d'échange de propriétés de vacances, a été conçu dans l'intérêt des membres : flexibilité, valeur et facilité d'utilisation

Le programme fournit des outils et des avantages pour vous aider à créer sans effort l'expérience de vacances idéale, sans avoir besoin d'une société d'échange extérieure.

En tant que propriétaire d'Embarc ou membre d'Extraordinary Escapes, vous bénéficiez d'une adhésion à Destination Xchange. Vous avez le même palier de fidélité dans Destination Xchange que dans Extraordinary Escapes\*. Cette protection vous permet d'échanger et de réserver vos vacances jusqu'à 24 mois à l'avance. Vous disposez également de 5 ans pour effectuer une réservation d'échange avec votre dépôt.

Destination Xchange vous permet de découvrir le monde comme jamais auparavant. Commencez à cocher plus de destinations sur votre liste de vie avec Destination Xchange.

\*Les propriétaires d'embarcations seront classés comme ayant un niveau de fidélité standard aux fins de l'utilisation de Destination Xchange.



## Le Pouvoir de Destination Xchange

Destination Xchange vous ouvre un monde de voyages grâce à sa large gamme d'options, y compris la flexibilité des dépôts sur 5 ans.

### Dépôts sur 5 ans

Vous pouvez déposer vos points dans Destination Xchange. Les points déposés sont valables pour réserver des échanges jusqu'à cinq ans à compter de la date du dépôt. Les réservations peuvent être effectuées jusqu'à 24 mois à l'avance.

### Instant Xchange

Utilisez vos points pour effectuer une réservation d'échange dans les complexes jusqu'à 24 mois à l'avance.

### Flexibilité de voyage

Aidez à protéger vos points lorsque vous devez annuler avec le plan de protection Destination Xchange.

### Short Xchange (à venir bientôt)

Vacances de courte durée (de deux à six nuits) réservées avec des points dans les 30 jours précédent le voyage.

### Express Xcapes (à venir bientôt)

Vacances de dernière minute de sept nuits réservées avec des points dans les 30 jours précédent le voyage, avec jusqu'à 50 % de réduction sur la valeur des points.

### Destination Xtras (à venir bientôt)

Profitez de vacances à des tarifs en espèces très réduits (aucun point requis) à partir de 299 \$ pour sept nuits.

Les réservations et les échanges sont premiers arrivés, premiers servis, sous réserve de disponibilité.

# Centres de villégiature disponibles dans le monde entier



Le nombre de centres de villégiature et d'emplacements peut être modifié sans préavis.

Europe

**1 095+**

CENTRES DE  
VILLÉGIATURE

Asie

**285+**

CENTRES DE  
VILLÉGIATURE

Afrique

**210+**

CENTRES DE  
VILLÉGIATURE

Australie

**155+**

CENTRES DE  
VILLÉGIATURE

Faites vos réservations dès maintenant.



## Échanger avec Destination Xchange

Destination Xchange vous offre la possibilité de réserver immédiatement un échange de 7 nuits grâce à Instant Xchange ou au moyen d'un crédit par palier (Tier Credit) provenant d'un dépôt sur 5 ans.

### Dépôts sur 5 ans

Vous pouvez déposer vos points dans Destination Xchange pour obtenir des crédits par palier (Tier Credit), comme indiqué dans le tableau des points et des niveaux figurant à la page 11. Les réservations effectuées à l'aide de crédits par palier (Tier Credit) peuvent être faites jusqu'à 24 mois à l'avance pour des hébergements correspondant à ce niveau (ou de tout palier inférieur). Vous pouvez choisir de réserver dans un niveau supérieur à votre crédit par palier (Tier Credit) déposé en payant des frais de surclassement par palier supplémentaire. Les frais de mise à niveau sont détaillés à la page 15. Les réservations effectuées avec des crédits par palier (Tier Credit) peuvent être effectuées jusqu'à cinq ans après la date de dépôt des points. Le voyage peut se prolonger au-delà de la date d'expiration.

### Instant Xchange

Instant Xchange vous permet d'utiliser vos points pour confirmer instantanément une réservation jusqu'à 24 mois à l'avance. Cette option vous donne la possibilité d'utiliser la totalité ou une partie de vos points en un instant. Reportez-vous au tableau des points et des paliers qui se trouve à la page 11 pour connaître l'équivalent en points d'un séjour de sept nuits pour chaque palier.

Pour le dépôt sur 5 ans et Instant Xchange, le paiement des frais d'échange standard est requis pour les réservations effectuées. Les points seront déduits de votre allocation de points de l'année en cours jusqu'au 31 octobre. Ceux-ci seront ensuite déduits de votre allocation de points de l'année suivante. Vous pouvez demander une réservation Destination Xchange jusqu'à 24 mois avant les dates de voyage que vous avez choisies. Une option permet également d'emprunter des points de l'attribution de points de l'année d'utilisation suivante pour réserver un Instant Xchange ou de déposer un crédit par palier (Tier Credit) supérieur. Plusieurs crédits par palier (Tier Credit) sont autorisés, mais ils ne peuvent pas être cumulés pour des séjours de niveau supérieur. Les points ne peuvent être ni remboursés, ni retirés, ni supprimés une fois convertis en crédit par palier (Tier Credit).

## Tableau des Resort Points et des paliers

### Comment ça fonctionne

Chaque séjour de sept nuits dans un centre de villégiature a une valeur en points et un palier équivalent qui lui est attribué. Les paliers sont désignés de 1 à 6, 6 correspondant aux emplacements et aux périodes de l'année les plus demandés dans les hébergements de plus grande taille.

En tant que membre, vous pouvez utiliser Instant Xchange, qui vous permet d'effectuer des réservations instantanément avec vos points, ou vous pouvez convertir vos points en un crédit par palier pour réserver des hébergements à une date ultérieure. Les crédits par palier obtenus avec dépôts à 5 ans sont valables pour réserver des hébergements jusqu'à cinq ans à compter de la date à laquelle vous créez le crédit par palier.

Chaque semaine se voit attribuer une valeur en points et un palier qui sont déterminés par un certain nombre de facteurs, notamment la destination et l'emplacement du centre de villégiature, la disponibilité, la demande saisonnière et la taille des hébergements. Qu'est-ce que

cela signifie? Vous pouvez vous attendre à ce que les hébergements plus grands soient évalués à un palier plus élevé ou à un nombre supérieur de points que les hébergements plus petits. Les périodes de l'année les plus demandées, comme les Fêtes et les périodes de vacances achalandées (c'est-à-dire l'été et les vacances scolaires), seront également évaluées à un palier plus élevé ou à un nombre supérieur de points que les périodes creuses et les périodes de faible demande. Les destinations avec des hébergements limités (c'est-à-dire les stations de ski) seront évaluées à un palier plus élevé ou à un nombre supérieur de points que les emplacements offrant une abondance d'hébergements.

Veuillez vous référer au tableau des points et des paliers ci-dessous afin d'obtenir plus de détails sur les points ou les paliers requis pour réserver un séjour Destination Xchange de sept nuits.

Tableau des Resort Points et des paliers

SAISON	BASSE	MOYENNE	HAUTE	POINTE	GRANDE POINTE
<b>Studio</b>	<b>PALIER 1:</b> 2 000 points	<b>PALIER 1:</b> 2 000 points	<b>PALIER 2:</b> 4 000 points	<b>PALIER 3:</b> 6 000 points	<b>PALIER 4:</b> 8 000 points
<b>1 chambre à coucher</b>	<b>PALIER 1:</b> 2 000 points	<b>PALIER 2:</b> 4 000 points	<b>PALIER 3:</b> 6 000 points	<b>PALIER 4:</b> 8 000 points	<b>PALIER 5:</b> 10 000 points
<b>2 chambres à coucher</b>	<b>PALIER 2:</b> 4 000 points	<b>PALIER 3:</b> 6 000 points	<b>PALIER 4:</b> 8 000 points	<b>PALIER 5:</b> 10 000 points	<b>PALIER 6:</b> 12 000 points
<b>3 chambres à coucher</b>	<b>PALIER 3:</b> 6 000 points	<b>PALIER 4:</b> 8 000 points	<b>PALIER 4:</b> 8 000 points	<b>PALIER 5:</b> 10 000 points	<b>PALIER 6:</b> 12 000 points
<b>4 chambres à coucher</b>	<b>PALIER 3:</b> 6 000 points	<b>PALIER 4:</b> 8 000 points	<b>PALIER 5:</b> 10 000 points	<b>PALIER 6:</b> 12 000 points	<b>PALIER 6:</b> 12 000 points

Les réservations d'échange les plus populaires ont été effectuées dans des hébergements de toutes tailles en haute saison.

### Mise à niveau d'un crédit par palier

Si vous décidez de réserver dans un palier supérieur à partir de votre crédit par palier initial, des frais de surclassement de palier seront facturés en plus des frais d'échange standard. Les frais de surclassement de palier peuvent être payés en points ou en espèces et sont déterminés par votre niveau de fidélité. Des frais de surclassement de niveau sont facturés par palier surclassé (par exemple, si vous échangez un crédit de palier 2 et réservez un hébergement de palier 4, les frais de surclassement du palier 2 seront payables). Reportez-vous à la grille tarifaire à la page 15 pour connaître les frais de surclassement de palier.

Si vous choisissez de réserver un séjour d'un palier inférieur en utilisant un crédit d'un palier supérieur, aucun remboursement ni crédit ne sera offert pour la différence de points.

### Short Xchanges (à venir bientôt)

#### Quand vous n'avez le temps que pour une petite escapade

Que vous ayez besoin d'un peu de temps libre à la plage, de romance à la montagne ou d'une petite escapade de golf entre amis, Short Xchange vous donne la possibilité de tout faire. Destination Xchange vous propose des séjours de deux à six nuits dans des destinations sélectionnées dans les 30 jours suivant le voyage avec des points. Un voyage plus court signifie que vous utilisez moins de points. Ces réservations offrent une valeur exceptionnelle à ceux qui ont des plans de voyage flexibles. Reportez-vous à la grille tarifaire et aux conditions supplémentaires figurant à la page 15.

Cet avantage Destination Xchange n'est pas disponible actuellement. Des détails supplémentaires seront fournis lorsqu'il sera possible d'y accéder. Ces réservations sont limitées et proposées selon le principe du premier arrivé, premier servi, sous réserve de disponibilité. Un plan de protection Destination Xchange ne peut pas être acheté pour ce programme. Sinon, toutes les conditions Instant Xchange s'appliquent.

## **Express Xcapes (à venir bientôt)**

### **Laissez votre envie de voyager vous guider**

Lorsque l'envie de voyager prend le dessus, Destination Xchange est là pour vous avec Express Xcapes. Destination Xchange comprend qu'il peut être difficile de faire des plans de voyage économiques de dernière minute. C'est pourquoi nous avons créé Express Xcapes spécialement pour vous. Que vous soyez occupé au travail ou que vous ayez de la difficulté à coordonner vos horaires avec votre famille et vos amis, Express Xcapes propose des voyages de dernière minute faciles à réserver.

Réservez des séjours de sept nuits avec jusqu'à 50 % de réduction sur la valeur des points dans les 30 jours précédant l'arrivée et jusqu'à 72 heures avant l'enregistrement.

Cet avantage Destination Xchange n'est pas disponible actuellement. Des détails supplémentaires seront fournis lorsqu'il sera possible d'y accéder. Ces réservations sont limitées et proposées selon le principe du premier arrivé, premier servi, sous réserve de disponibilité. La réduction de points ne s'applique pas aux demandes en attente confirmées dans les 30 jours suivant l'arrivée. Un plan de protection Destination Xchange ne peut pas être acheté pour ce programme. Sinon, toutes les conditions Instant Xchange s'appliquent.

## **Destination Xtras (à venir bientôt)**

### **Profitez de séjours de sept nuits à partir de 299 \$**

Destination Xtras offre des vacances à prix très avantageux payées en espèces, et non en points. Ces séjours à prix réduits coûtent souvent moins cher qu'une chambre d'hôtel par nuit pour un logement entièrement meublé.

Cet avantage Destination Xchange n'est pas disponible actuellement. Des détails supplémentaires seront fournis lorsqu'il sera possible d'y accéder. Les réservations Destination Xtras peuvent être réservées jusqu'à 12 mois avant la date de voyage souhaitée. L'accès à Destination Xtras est limité et basé sur le palier de fidélité d'un membre (voir la page 15 pour en savoir plus). Une carte de débit ou de crédit est requise pour les réservations. Le paiement intégral sera prélevé au moment de la réservation et n'est pas remboursable si vous ne vous enregistrez pas ou si vous annulez. Un plan de protection Destination Xchange ne peut pas être acheté pour ce programme.

## **Comment Puis-je Échanger?**

Pour réserver des vacances Destination Xchange, suivez les étapes simples ci-dessous.

### **1. Choisissez votre séjour**

Selectionnez votre destination préférée, les dates de voyage, la taille de l'hébergement et le nombre de points ou de crédits par palier que vous souhaitez utiliser.

### **2. Créez votre réservation**

Destination Xchange vous offre deux manières de réserver votre échange : l'échange instantané utilisant les points de votre allocation de points actuelle, ou un dépôt de crédit par palier (Tier Credit) existant. Une fois que vous avez choisi votre méthode de réservation préférée et que vous remplissez toutes les conditions nécessaires, il vous suffit de fournir les détails du séjour souhaité et de confirmer votre échange par téléphone ou en ligne sur [club.hiltongrandvacations.com](http://club.hiltongrandvacations.com) avec un spécialiste des services aux membres. Si vous décidez de réserver un séjour en utilisant la méthode de réservation en ligne,

vous recevrez automatiquement 10 \$ de réduction sur les frais d'échange standard.

### **3. Réservation ou demande de confirmation**

Une confirmation de réservation sera envoyée à l'adresse de courriel enregistrée dans votre compte.

## **Séjours D'hôtes**

### **Offrez des vacances**

En tant que membre, vous comprenez l'importance de faire une pause de votre routine quotidienne, des courtes escapades de fin de semaine aux vacances prolongées.

Partagez votre joie de voyager avec vos amis et vos proches. Vous pouvez acheter un certificat d'invité pour vos amis et votre famille moyennant des frais. Effectuez simplement la réservation pour votre invité et fournissez son nom au moment de la réservation ou contactez les services aux membres pour mettre à jour la réservation avec le nom de l'invité. Reportez-vous à la grille tarifaire à la page 15 pour connaître les frais de certificats d'invités.

Les invités doivent présenter le certificat d'invité ou la confirmation à leur nom au moment de l'arrivée, sans quoi le centre de villégiature pourrait refuser l'enregistrement. D'autres invités peuvent séjourner, mais le nombre total d'invités ne doit pas dépasser l'occupation maximale de l'hébergement donné. Les frais de certificats d'invités sont facturés par réservation d'échange.

## **Procédures D'enregistrement et Règles de Réservation**

### **Lettres de confirmation**

Une fois votre réservation confirmée, un courriel sera envoyé à l'adresse de courriel enregistrée dans votre compte. Veuillez revoir le contenu de la confirmation dans son intégralité. Assurez-vous d'apporter votre lettre de confirmation avec vous pour l'enregistrement. Si un enregistrement tardif est nécessaire, contactez le centre de villégiature dès que possible, sans quoi votre chambre pourrait être libérée pour non-présentation.

### **Enregistrement après la date d'arrivée prévue**

Si vous n'avez pas l'intention de vous enregistrer au centre de villégiature à la date d'arrivée initialement réservée, ou si vos plans changent et que vous ne pouvez pas arriver comme prévu, vous devez contacter le centre de villégiature au moins 24 heures avant votre date d'arrivée initiale et l'informer du moment de votre arrivée. Le défaut d'informer le centre de villégiature peut entraîner l'annulation de la réservation et la possibilité qu'il n'y ait pas de disponibilité à votre arrivée.

### **Règles propres aux centres de villégiature**

Chaque occupant d'un hébergement doit se conformer en tout temps aux règles de ce centre de villégiature et de Destination Xchange. Aucun membre ni invité n'est autorisé à garder un animal, un oiseau, un poisson ou un autre bétail dans un hébergement de villégiature autre que là où les règles du centre de villégiature le permettent, comme dans le cas des animaux d'assistance en vertu de la loi sur les personnes ayant des incapacités aux États-Unis.

## Pas d'arrivée

Si vous ne vous enregistrez pas, vous serez considéré comme un défaillant, et votre réservation sera annulée dans les 24 heures suivant votre date d'arrivée. De plus, tous les points ou crédits par palier et les frais d'échange précédemment payés seront automatiquement perdus.

## Frais du centre de villégiature, frais tout compris et frais supplémentaires

Sachez que vous pouvez engager des frais supplémentaires de la part du centre de villégiature. Généralement, ils sont détaillés sur le site Web et reflétés sur votre lettre de confirmation, mais nous vous suggérons de contacter directement le centre de villégiature pour confirmer.

## Annulation de Réservation

Vous pouvez annuler une réservation d'échange dans les 24 heures suivant la réservation. À moins que vous ayez acheté le plan de protection Destination Xchange, toute annulation effectuée plus de 24 heures après la réservation entraînera la perte des points ou des crédits par palier. L'achat d'un plan de protection Destination Xchange au moment de la réservation est conseillé afin de protéger vos points ou crédits par palier et d'éviter de les perdre.

Après les premières 24 heures, les frais d'échange standard et tous les frais applicables, payé ne seront pas remboursés, indépendamment de la notification de l'annulation.

### Annulation d'une réservation Short Xchange, Express Xcapes ou Destination Xtras

Si vous annulez votre réservation Short Xchange ou Express Xcapes, vous perdrez tous les points utilisés et tous les frais d'échange applicables payés. Si vous annulez votre réservation Destination Xtras, vous ne recevrez pas de remboursement du prix en espèces payé.

## Programme de Protection Destination Xchange

### Protégez votre réservation d'échange

Au cas où un événement inattendu se produirait, vous pouvez aider à protéger vos points et vos crédits par palier avec le plan de protection Destination Xchange.

L'achat d'un plan de protection Destination Xchange rétablira un crédit par palier équivalent sur votre compte Destination Xchange pour les annulations effectuées jusqu'à 31 jours avant la date d'arrivée dans le cas de réservations Advantage Xchange sur cinq ans et Instant Xchange. Le crédit par palier expirera cinq ans après la date de dépôt d'origine.

Si des frais de surclassement de palier (points ou espèces) ont été utilisés pour la réservation, un crédit par palier surclassé sera crédité à votre compte Destination Xchange.

Si le plan de protection Destination Xchange n'est pas acheté au moment de la réservation, il peut être acheté jusqu'à 31 jours avant l'arrivée moyennant des frais supplémentaires. Reportez-vous à la grille tarifaire à la page 15.

Les frais du plan de protection Destination Xchange sont par réservation. Short Xchanges, Express Xcapes, Destination Xtras ne sont pas admissibles au plan de protection Destination Xchange. Les frais d'échange standard ne sont pas remboursables avec l'achat du plan de protection Destination Xchange.

### Tableau d'annulation du plan de protection des réservations

DÉLAI D'ANNULATION	CRÉDIT PAR PALIER RÉTABLI*	FRAIS D'ÉCHANGE STANDARD REMBOURSÉS
Dans les 24 heures suivant la confirmation	Oui	Oui
31 jours ou plus avant l'arrivée	Oui	Non
De 0 à 30 jours avant l'arrivée	Non	Non

\* Un crédit par palier surclassé sera rétabli si des frais de mise à niveau ont été payés.

## Adhésion à Destination Xchange

### Membres désignés

Chaque adhésion a un membre principal désigné, à qui toutes les communications seront envoyées. Le membre principal est le premier membre nommé de l'adhésion.

### Durée de l'adhésion

L'adhésion à Destination Xchange est incluse dans l'adhésion à Embarc ownership ou à Extraordinary Escapes. Chaque adhésion durera jusqu'à sa résiliation conformément aux conditions et aux règles de Destination Xchange.

### Participation à Destination Xchange

Vous devez être à jour dans le paiement des frais de séjour et des frais d'Escapades extraordinaires (le cas échéant) pour pouvoir participer à Destination Xchange. Veuillez vous reporter aux documents juridiques de Destination Xchange pour connaître l'intégralité des conditions et des règles de Destination Xchange.

### Niveau de fidélité

Votre niveau de fidélité Destination Xchange est le même que votre niveau de fidélité Extraordinary Escapes.

## Centres de Villégiature Disponibles

Les centres de villégiature affiliés à Destination Xchange sont composés d'une variété d'affiliations partenaires et changeront régulièrement.

Pour obtenir la liste la plus à jour des centres de villégiature disponibles pouvant être réservés par Destination Xchange, veuillez accéder à club.hiltongrandvacations.com.

Extraordinary Escapes s'est réservé le droit d'autoriser la réservation d'une disponibilité restreinte dans les six mois précédent l'arrivée par Destination Xchange.

### Nombre de centres de villégiature disponibles dans le monde entier

Destination Xchange cherche toujours à offrir une vaste gamme de centres de villégiature. Ainsi, Destination

Xchange propose environ 4 800\* centres de villégiature dans 110 pays.

\* Certains échanges de vacances sont organisés par l'intermédiaire d'une affiliation entre Destination Xchange et RCI.

## Explication des Frais

Vous pouvez vous référer à l'aperçu des frais figurant à la page 15 pour obtenir une liste complète des frais.

### Frais d'échange

Vous paierez des frais d'échange pour chaque réservation d'échange effectuée par Destination Xchange. Les frais d'échange perçus sont déterminés par le type d'échange et votre niveau de fidélité.

Chaque réservation d'échange de 7 nuits nécessite le paiement des frais d'échange standard. Un échange avec Short Xchange nécessite le paiement des frais Short Xchange.

### Frais du plan de protection Destination Xchange

Si vous choisissez de protéger votre séjour grâce au plan de protection Destination Xchange, vous devez payer les frais requis soit au moment de la réservation, soit jusqu'à 31 jours avant votre date d'arrivée, selon votre niveau de fidélité.

### Frais de dépôt tardif

Si vous souhaitez déposer des Points de séjour dans Destination Xchange après la date limite de dépôt du 31 octobre (30 novembre pour les membres HGV Max Centum+), des frais de dépôt tardif vous seront facturés. Les frais de dépôt tardif s'appliquent au dépôt de Points de Villégiature de l'année en cours entre le 1er et le 30 novembre (le 1er et le 31 décembre pour les membres de HGV Max Centum+).

### Frais de certificats d'invités

Des frais de certificats d'invités seront facturés pour chaque réservation de séjour d'invité effectuée.

### Frais de surclassement de palier

Des frais de surclassement de palier seront facturés si vous décidez de réserver dans un palier supérieur à partir de votre crédit par palier initial. Les frais de surclassement de palier peuvent être payés en points ou espèces.

## Gérer vos Resort Points et Paliers

### Resort Points pour Short Xchanges

Vous pouvez utiliser des points (et non des crédits par palier) pour réserver des séjours de moins de sept (7) nuits. Vous trouverez de plus amples renseignements sur Short Xchanges à la page 11.

### Déposer des points

Les points peuvent être déposés à l'un des niveaux de palier pour créer un crédit par palier (Tier Credit). Ce crédit par palier (Tier Credit) peut ensuite être utilisé pour réserver un hébergement dans les cinq ans suivant la date de dépôt. Une réservation d'échange doit être effectuée avant la date d'expiration du crédit par palier

(Tier Credit), même si la date d'enregistrement pour le voyage peut être postérieure à cette date. Reportez-vous à la page 12 pour en savoir plus sur la réalisation d'un échange à l'aide de crédit par palier (Tier Credit).

### Emprunter des points

Si vous avez besoin de plus de points pour une réservation que ce que vous avez de disponible dans votre année d'utilisation, vous pouvez emprunter des points de l'année d'utilisation suivante. Les frais de villégiature pour les points empruntés doivent être prépayés au moment de la réservation. Les frais par point sont basés sur le calcul actuel des frais des centres de villégiature. La transaction d'emprunt maximale est de cent pour cent (100 %) de l'attribution annuelle de points.

Les points empruntés ne peuvent pas être retournés, retirés ni supprimés une fois qu'ils ont été utilisés pour effectuer une réservation ou acheter un crédit par palier. Une fois qu'une réservation d'échange est annulée, un crédit par palier équivalent est rétabli dans votre compte Destination Xchange si vous aviez acheté le plan de protection Destination Xchange.

### Utilisation des points accumulés

Les points accumulés ne peuvent pas être retournés, retirés ni supprimés une fois qu'ils sont utilisés pour effectuer une réservation ou acheter un crédit par palier. Une fois qu'une réservation d'échange est annulée, un crédit par palier équivalent est rétabli dans votre compte Destination Xchange si vous aviez acheté le plan de protection Destination Xchange.

## APERÇU DES FRAIS

# Destination Xchange

NIVEAUX DE RESORT POINTS	EMBARC EXTRAORDINARY ESCAPES MAX MEMBER/ PREFERRED	EXTRAORDINARY ESCAPES PREMIERE HGV MAX PREFERRED+	EXTRAORDINARY ESCAPES SIGNATURE HGV MAX PREMIER	HGV MAX PREMIER+	HGV MAX CENTUM+
<b>Frais d'échange standard<sup>1</sup></b>					
Téléphone <sup>1</sup>	209 \$	199 \$	189 \$	179 \$	169 \$
En ligne <sup>1</sup>	199 \$	189 \$	179 \$	169 \$	159 \$
<b>Frais Short Xchange<sup>2</sup></b>					
2 nuits	129 \$	119 \$	109 \$	99 \$	89 \$
3 ou 4 nuits	139 \$	129 \$	119 \$	109 \$	99 \$
Destination Xtras <sup>2</sup> (à partir de 299 \$/semaine)	2 éjours par an	4 éjours par an	6 éjours par an	8 éjours par an	10 éjours par an
<b>Frais de certificats d'invités</b>					
Téléphone	102 \$	102 \$	102 \$	102 \$	102 \$
En ligne	92 \$	92 \$	92 \$	92 \$	92 \$
Réservations d'invités	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité
<b>Frais du plan de protection Destination Xchange<sup>3</sup></b>					
Heure de réservation par téléphone	199 \$ / 114 \$	189 \$ / 114 \$	179 \$ / 114 \$	114 \$	114 \$
Heure de réservation en ligne	189 \$ / 104 \$	179 \$ / 104 \$	169 \$ / 104 \$	104 \$	104 \$
Après la réservation	226 \$ / 138 \$	215 \$ / 138 \$	205 \$ / 138 \$	138 \$	138 \$
Frais de dépôt tardif <sup>4</sup>	315 \$	315 \$	315 \$	315 \$	315 \$
Frais de surclassement de palier <sup>5</sup>	360 \$ espèces 3,000 points	340 \$ espèces 2,750 points	320 \$ espèces 2,500 points	280 \$ espèces 2,250 points	260 \$ espèces 2,000 points

Tous les droits sont payables en USD. Sous réserve des frais de dépôt tardif, vous pouvez effectuer une réservation ou déposer des points pour un crédit progressif au plus tard deux mois avant la fin de votre année d'utilisation en cours, l'année civile en cours se terminant le 31 octobre. Toutes les réservations sont limitées et offertes sur la base du premier arrivé, premier servi, sous réserve de disponibilité. Les conditions applicables aux membres à points, telles que décrites dans le présent guide d'adhésion, ne s'appliquent qu'aux points faisant partie du programme de propriété Embarc et d'échange Escapades extraordinaires. Toutes les valeurs et tous les niveaux de points pour les semaines Destination Xchange et les frais d'échange sont susceptibles d'être modifiés à tout moment à la seule discrétion de la société exploitante de Destination Xchange. Les frais d'échange sont facturés par réservation d'échange. Voir les documents du programme Destination Xchange sur club.hiltongrandvacations.com pour les termes et conditions supplémentaires.

Les centres de villégiature peuvent appliquer des frais supplémentaires à l'arrivée ou au départ pour l'utilisation de certaines installations du centre de villégiature, y compris, mais sans s'y limiter, pour les activités de loisirs sur place et l'accès au Wi-Fi. Les installations diffèrent à chaque centre de villégiature. Des conditions supplémentaires peuvent s'appliquer. Pour en savoir plus sur chaque centre de villégiature, accédez à la page club.hiltongrandvacations.com.

1. Les frais d'échange standard s'appliquent aux réservations d'échange de 7 nuits et aux réservations Express Xcapes.
2. Cet avantage Destination Xchange n'est actuellement pas encore disponible.
3. Le plan de protection Destination Xchange n'est pas disponible pour les réservations Express Xcapes, Short Xchange ou Destination Xtras.
4. Des frais de retard s'appliquent du 1er au 30 novembre pour les membres des programmes Embarc, Extraordinary Escapes, Extraordinary Escapes Premiere, Extraordinary Escapes Signature et HGV Max Member, Preferred, Preferred+, Premier et Premier+, et du 1er au 31 décembre pour les membres du programme HGV Max Centum+.
5. Les frais de surclassement de palier sont payables pour chaque augmentation de palier.

# Foire Aux Questions

## Comment accéder à mon compte Destination Xchange en ligne?

Connectez-vous à votre compte sur [club.hiltongrandvacations.com](http://club.hiltongrandvacations.com) pour accéder immédiatement à Destination Xchange. Dans la barre de navigation supérieure, sélectionnez « CLUB » et vous verrez apparaître une section Destination Xchange avec des boutons vous permettant d'accéder aux recherches et aux informations relatives à l'adhésion.

## Quelle communication vais-je recevoir de Destination Xchange?

En tant que membre de Destination Xchange, vous recevrez des courriels de confirmation de réservation pour chaque échange réservé. Assurez-vous de garder vos coordonnées à jour afin de recevoir les courriels de confirmation de réservation et les autres communications exclusives du programme. Votre espace membre sera toujours à jour afin que vous puissiez profiter de votre adhésion avec les avantages et les offres de villégiature les plus récents. Vous recevrez également des bulletins périodiques mettant en évidence les modifications ou les avantages supplémentaires ajoutés à votre adhésion.

## Comment puis-je effectuer un échange de réservation?

Vous pouvez effectuer une réservation d'échange instantanément en utilisant vos points, ou vous pouvez utiliser un dépôt existant (crédit par palier, ou Tier Credit). Quelle que soit l'option choisie, il vous suffit d'indiquer vos dates de voyage, le lieu souhaité et le type d'hébergement pour consulter les disponibilités en ligne sur [club.hiltongrandvacations.com](http://club.hiltongrandvacations.com) ou par téléphone auprès d'un spécialiste du service aux membres.

## Comment fonctionne le tableau des Resort Points et des paliers?

Le tableau des points et des paliers vous aide à prévoir le nombre de points que vous devrez payer pour votre réservation d'échange ou dans quel palier déposer vos points avec Advantage Xchange sur cinq ans.

## Quel est le processus de réservation Instant Xchange pour Destination Xchange?

Instant Xchange vous permet d'utiliser vos points pour confirmer instantanément une réservation jusqu'à 24 mois à l'avance. Les points seront déduits de votre année d'utilisation en cours pour les réservations effectuées au cours des dix premiers mois; par la suite, les points seront déduits de l'année d'utilisation suivante. Les avantages d'Instant Xchange incluent la possibilité d'utiliser la totalité ou une partie de vos points.

## Comment fonctionne l'utilisation d'un dépôt de garantie de 5 ans lors d'une réservation avec échange?

Vous devez d'abord déposer vos points dans Destination Xchange comme indiqué à la page 11. Une fois déposés, vos points sont ensuite convertis en un crédit par palier (Tier Credit) qui peut être utilisé pour effectuer une réservation d'échange dans ce niveau ou un niveau inférieur dans les cinq ans suivant la date du dépôt. Vous pouvez réserver à un niveau supérieur moyennant le paiement de frais de surclassement de palier.

## Comment savoir dans quel palier déposer mes points?

Le nombre de points dont vous disposez vous aidera à déterminer dans quel palier déposer vos points. L'examen du tableau des points et des paliers vous aidera également à déterminer dans quel palier déposer vos points. Les réservations d'échange les plus populaires ont été effectuées en haute saison dans des hébergements de toutes tailles. N'oubliez pas que vous pouvez toujours surclasser votre palier moyennant des frais de surclassement de palier, mais si vous choisissez de réserver un séjour à un palier inférieur à votre crédit par palier d'origine, vous ne serez pas admissible à un remboursement.

## Que se passe-t-il si je souhaite réserver un séjour en dehors de mon crédit par palier d'origine?

Vous pouvez choisir de séjourner une semaine équivalente ou inférieure à votre crédit par palier sans frais supplémentaires. Si vous avez choisi de réserver un séjour à un palier inférieur à votre crédit par palier d'origine, vous ne serez pas admissible à un remboursement. Si vous décidez de réserver un séjour pendant une semaine à un palier supérieur, vous devrez payer des frais de surclassement pour chaque augmentation de palier.

Exemple : Si vous êtes un membre Premiere avec un crédit de palier 2 et que vous souhaitez séjourner dans un hébergement exigeant un crédit de palier 4, vous devrez surclasser de deux paliers. Cela signifie que vous devrez payer les frais d'échange standard et les frais de surclassement de palier requis de 720 \$ (340 \$ par augmentation de palier x 2) ou 5 500 points (2 750 points par augmentation de palier x 2)

## Quand expirent les dépôts à 5 ans?

Les réservations effectuées avec des crédits par palier (Tier Credit) peuvent être effectuées jusqu'à cinq ans après la date de dépôt des points. Le voyage peut se prolonger au-delà de la date d'expiration. Quelle est ma période de réservation? La période de réservation s'étend jusqu'à 24 mois à compter de la date actuelle pour toutes les réservations d'échange. Certains établissements gérés par Hilton Grand Vacations et affiliés peuvent être mis à la disposition de Destination Xchange.

## Quelle est ma période de réservation?

La période de réservation est de 24 mois à compter de la date actuelle pour toutes les réservations d'échange. Certaines propriétés gérées et affiliées à Hilton Grand Vacations peuvent être mises à la disposition de Destination Xchange. Les propriétés gérées par Hilton Grand Vacations et affiliées à Hilton Grand Vacations peuvent être rendues disponibles dans le cadre de Destination Xchange.

Le dernier jour où vous pouvez utiliser ou déposer dans Destination Xchange votre allocation de Points de séjour de l'année en cours est le 31 octobre (30 novembre pour les membres du programme de fidélité HGV Max Centum+). Par la suite, les Points seront déduits de votre allocation de Points de l'année suivante de votre allocation de Points de l'année suivante. Vous aurez la possibilité de déposer votre allocation de Points de l'année en cours au cours du mois de novembre en payant les frais de dépôt tardif (du 1er au 31 décembre pour les membres du programme de fidélité HGV Max Centum+).

### **Quand devrai-je payer les frais d'échange?**

Lorsque vous confirmez votre choix de centre de villégiature, vous payez les frais d'échange (c'est-à-dire les frais d'échange standard ou les frais Short Xchange et tous les frais applicables), que vous réserviez par téléphone auprès d'un agent ou en ligne. N'oubliez pas que tous les échanges effectués en ligne bénéficient d'une réduction de 10 \$ sur les frais d'échange ordinaires. Les économies de 10 \$ ne s'appliquent pas aux frais Short Xchange. Les frais d'échange sont facturés par réservation d'échange.

### **Puis-je emprunter des Resort Points pour les échanger dans le cadre de Destination Xchange?**

Si vous avez besoin de plus de points pour une réservation que ce que vous avez de disponible dans l'année d'utilisation en cours, vous pouvez emprunter des points de l'année d'utilisation suivante. Les frais de villégiature pour les points empruntés doivent être prépayés au moment de la réservation. Les frais par point sont basés sur le calcul actuel des frais des centres de villégiature. La transaction d'emprunt maximale est de cent pour cent (100 %) de l'attribution annuelle de points. Une fois les points empruntés, ils expireront dans l'année où ils ont été empruntés, sauf s'ils sont utilisés.

Les points empruntés ne peuvent pas être retournés, retirés ni supprimés une fois qu'ils ont été utilisés pour effectuer une réservation ou acheter un crédit par palier. Une fois qu'une réservation d'échange est annulée, un crédit par palier équivalent est rétabli dans votre compte Destination Xchange si vous aviez acheté le plan de protection Destination Xchange.

### **Puis-je utiliser des Resort Points accumulés pour échanger dans le cadre de Destination Xchange?**

Les points accumulés ne peuvent pas être retournés, retirés ni supprimés une fois qu'ils sont utilisés pour effectuer une réservation ou acheter un crédit par palier. Une fois qu'une réservation d'échange est annulée, un crédit par palier équivalent est rétabli dans votre compte Destination Xchange si vous aviez acheté le plan de protection Destination Xchange.

### **Quand vais-je recevoir ma confirmation de réservation?**

Une fois votre réservation effectuée, vous recevrez immédiatement un courriel de confirmation de réservation.

### **Puis-je effectuer une réservation pour un invité?**

Les amis et la famille sont invités à séjourner dans l'un des centres de villégiature moyennant l'achat d'un certificat d'invité. Les frais de certificats d'invités sont précisés à la page 15. Les invités doivent présenter un certificat d'invité ou une lettre de confirmation à leur nom au moment de l'arrivée, sans quoi le centre de villégiature pourrait refuser l'enregistrement. D'autres invités peuvent séjourner, mais le nombre total d'invités ne doit pas dépasser l'occupation maximale de l'hébergement donné.

### **Comment annuler ma réservation?**

Si vous devez annuler une réservation Destination Xchange confirmée, vous pouvez le faire en ligne dans l'espace membre, dans Confirmed Reservations (Réservations confirmées), sous

My Reservations (Mes réservations), ou vous pouvez contacter un spécialiste des services aux membres par téléphone.

Selon que vous avez acheté ou non le plan de protection Destination Xchange et la période de notification, vous pourriez perdre tous vos points ou votre crédit par palier ainsi que les frais d'échange payés.

Vous avez la possibilité d'acheter un plan de protection Destination Xchange pour mieux protéger vos points ou votre crédit par palier.

### **Quelles sont les conditions d'annulation pour une réservation d'échange de 7 nuits?**

Vous pouvez annuler sans pénalité une réservation d'échange dans les 24 heures suivant la réservation. À moins que vous ayez acheté le plan de protection Destination Xchange, toute annulation effectuée plus de 24 heures après la réservation entraînera la perte des points et de tous les frais d'échange payés. Il est fortement recommandé d'acheter le plan de protection Destination Xchange pour protéger les points.

### **Quelle est la politique d'annulation d'une réservation Short Xchange, Express Xcapes ou Destination Xtras?**

Si vous annulez votre réservation Short Xchange ou Express Xcapes, vous perdez tous les points utilisés et tous les frais applicables payés. Si vous annulez votre réservation Destination Xtras, vous ne recevrez pas de remboursement du prix en espèces payé.

### **Puis-je protéger mes points si je dois annuler ma réservation?**

Nous vous encourageons à acheter un plan de protection Destination Xchange au moment de la réservation.

L'achat d'un plan de protection Destination Xchange vous garantit de recevoir un crédit par palier (Tier Credit) équivalent sur votre compte Destination Xchange pour les réservations annulées jusqu'à 31 jours avant l'arrivée. Ce crédit par palier (Tier Credit) expirera cinq ans après la date du dépôt initial.

Si des frais de surclassement de niveau (en points ou en espèces) ont été utilisés pour la réservation, un crédit de surclassement de palier sera crédité sur votre compte Destination Xchange.

Si le plan de protection Destination Xchange n'est pas acheté au moment de la réservation, il peut être acheté jusqu'à 31 jours avant l'arrivée moyennant des frais supplémentaires. Reportez-vous à la grille tarifaire à la page 15 pour connaître les frais actuels. Le plan de protection Destination Xchange ne s'applique pas à Short Xchanges, Express Xcapes et Destination Xtras.

### **Que faire si je ne peux pas respecter ma date d'arrivée?**

Vous devez contacter le centre de villégiature au moins 24 heures avant votre date d'arrivée prévue et l'informer de votre heure d'arrivée. Le défaut d'informer le centre de villégiature avant l'arrivée peut entraîner l'annulation de la réservation dans les 24 heures suivant l'arrivée et la possibilité qu'il n'y ait pas de chambre disponible à votre arrivée.

