

Destination
Xchange

Extraordinary Escapes
Guide d'adhésion 2024



Table des Matières

Voyagez dans le monde entier	4
Coordonnées de contact	5
Présentation de Destination Xchange	6
Le Pouvoir de Destination Xchange	7
Centres de villégiature disponibles dans le monde entier	8
Échanger avec Destination Xchange	10
Avantage Xchange sur cinq ans	10
Instant Xchange	10
Tableau des Resort Points et des paliers	11
Short Xchanges (a venir bientôt)	11
Express Xcapes (a venir bientôt)	12
Destination Xtras (a venir bientôt)	12
Comment Puis-je Échanger?	12
Séjours D'hôtes	12
Procédures D'enregistrement et Règles de Réservation	12
Annulation de Réservation	13
Programme de Protection DEX	13
Adhésion à Destination Xchange	13
Centres de Villégiature Disponibles	13
Explication des Frais	14
Gérer vos Resort Points et Paliers	14
Aperçu des frais Destination Xchange	15
Foire Aux Questions	16



Voyagez dans le monde entier

Destination Xchange :
Voyages illimités les possibilités
vous attendent

Destination Xchange offre commodité, flexibilité et différentes options et expériences de voyage pour vous aider à maximiser le plaisir que vous tirez de vos propriétés de vacances. Des voyages en bord de mer aux retraites en montagne en passant par les escapades en ville et à la campagne, le système flexible basé sur des points de Destination Xchange vous permet d'échanger des points contre des séjours dans plus de 4 800* centres de villégiature dans plus de 122 pays avec tout le confort de votre chez-vous.

* Certains échanges de vacances sont organisés par l'intermédiaire d'une affiliation entre Destination Xchange et RCI.



Coordonnées de contact

Heures d'ouverture

Un seul appel pour tout! Pour vous offrir le meilleur service possible, tous les services Destination Xchange par téléphone seront fournis par la même équipe de services aux membres qui s'occupe d'Extraordinary Escapes. Cela garantit que vous bénéficiez du même service impeccable et du même processus de réservation transparent auquel vous vous êtes habitué.

Services aux membres

Disponibles du lundi au vendredi, de 7 h à 17 h HNP
et les samedis de 9 h à 17 h HNP
Horaires réduits des fériés : de 9 h à 13 h HNP
Fermés les dimanches et les jours fériés

Services aux membres Signature

Disponibles 24 heures sur 24, 6 jours sur 7
Fermés les dimanches et les jours feries

Services aux membres HGV Max : 888-494-4482

Comment nous joindre

Téléphone : Services aux membres : **800-767-2166**

Services aux membres Signature : **888-797-6557**

Courriel : extraordinaryescapes@hgv.com

En ligne : hiltongrandvacations.com

Horaire des Fêtes

Les services aux membres seront fermés ou auront des heures d'ouverture réduites les jours fériés suivants :

Veille du jour de l'An : Ouverts uniquement de 9 h à 13 h HNP

Jour de l'An : Fermés

Veille de Noël : Ouverts uniquement de 9 h à 13 h HNP

Jour de Noël : Fermés



Présentation de Destination Xchange

Destination Xchange, un programme flexible et exclusif d'échange de propriétés de vacances, a été conçu dans l'intérêt des membres : flexibilité, valeur et facilité d'utilisation

Le programme fournit des outils et des avantages pour vous aider à créer sans effort l'expérience de vacances idéale, sans avoir besoin d'une société d'échange extérieure.

En tant que membre d'Extraordinary Escapes, vous recevez une adhésion à Destination Xchange. Vous avez le même palier de fidélité dans Destination Xchange que dans Extraordinary Escapes. Cela vous permet d'échanger et de réserver des centres de villégiature jusqu'à 24 mois à l'avance en dehors du portefeuille d'Extraordinary Escapes. Vous avez également la possibilité de déposer des points avec Destination Xchange, ce qui vous donne cinq ans pour utiliser le dépôt!

Destination Xchange vous permet de découvrir le monde comme jamais auparavant. Commencez à cocher plus de destinations sur votre liste de vie avec Destination Xchange.



Le Pouvoir de Destination Xchange

Avec un large éventail d'options de voyage, y compris la flexibilité de l'Avantage Xchange sur cinq ans, Destination Xchange vous offre tout un monde de voyages.

Avantage Xchange sur cinq ans

Vous pouvez déposer des points dans Destination Xchange. Les points déposés sont valables pour des échanges jusqu'à cinq ans après la date du dépôt et vous permettent d'effectuer des réservations jusqu'à 24 mois à l'avance dans des centres de villégiature en dehors du portefeuille d'Extraordinary Escapes.

Instant Xchange

Utilisez vos points pour effectuer des réservations d'échange jusqu'à 24 mois à l'avance dans des centres de villégiature en dehors du portefeuille d'Extraordinary Escapes.

Flexibilité de voyage

Aidez à protéger vos points lorsque vous devez annuler avec le plan de protection DEX.

Short Xchange (a venir bientôt)

Vacances de courte durée (de deux à six nuits) réservées avec des points dans les 30 jours précédant le voyage.

Express Xcapes (a venir bientôt)

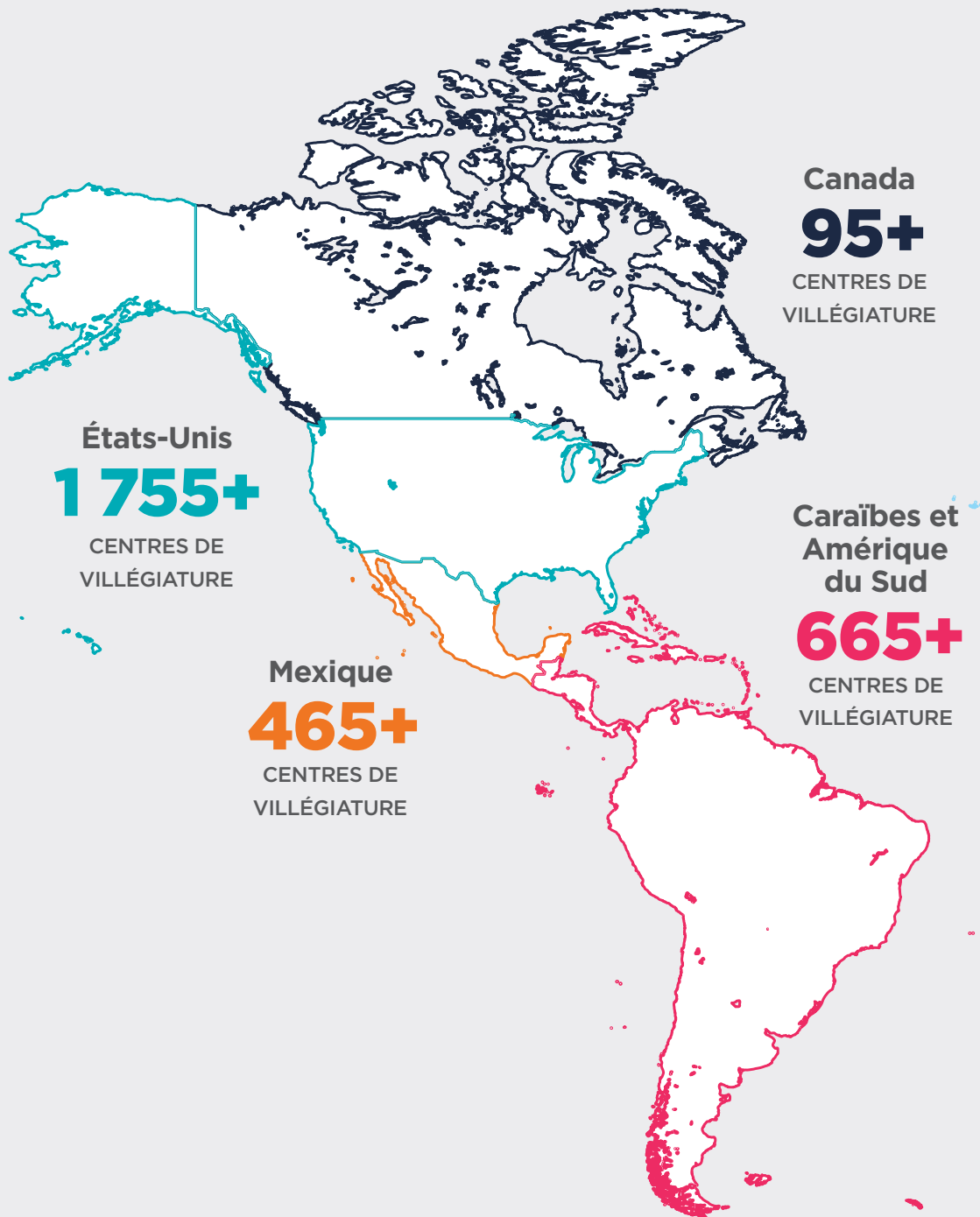
Vacances de dernière minute de sept nuits réservées avec des points dans les 30 jours précédant le voyage, avec jusqu'à 50 % de réduction sur la valeur des points.

Destination Xtras (a venir bientôt)

Profitez de vacances à des tarifs en espèces très réduits (aucun point requis) à partir de 299 \$ pour sept nuits.

Les réservations et les échanges sont premiers arrivés, premiers servis, sous réserve de disponibilité.

Centres de villégiature disponibles dans le monde entier



Le nombre de centres de villégiature et d'emplacements peut être modifié sans préavis.

Europe
1 095+

CENTRES DE
VILLÉGIATURE

Asie
285+

CENTRES DE
VILLÉGIATURE

Afrique
210+

CENTRES DE
VILLÉGIATURE

Australie
155+

CENTRES DE
VILLÉGIATURE

Faites vos réservations dès maintenant.



Échanger avec Destination Xchange

Destination Xchange vous donne la possibilité de réserver un échange de sept nuits avec **Avantage Xchange** sur cinq ans ou **Instant Xchange**.

Avantage Xchange sur cinq ans

Vous pouvez déposer vos points dans Destination Xchange en utilisant **Avantage Xchange** sur cinq ans. Les points déposés sont convertis en un crédit par palier, comme l'indique le tableau des points et des paliers qui se trouve à la page 11. Cela vous permet de réserver 24 mois à l'avance des hébergements de ce palier (ou d'un palier inférieur) en utilisant des crédits par palier. Les crédits par palier sont valables jusqu'à cinq ans à compter de la date à laquelle les points sont déposés.

Instant Xchange

Instant Xchange vous permet d'utiliser vos points pour confirmer instantanément une réservation jusqu'à 24 mois à l'avance. Cette option vous donne la possibilité d'utiliser la totalité ou une partie de vos points en un instant. Reportez-vous au tableau des points et des paliers qui se trouve à la page 11 pour connaître l'équivalent en points d'un séjour de sept nuits pour chaque palier.

Pour **Avantage Xchange** sur cinq ans et **Instant Xchange**, le paiement des frais d'échange standard est requis pour les réservations effectuées. Les Points de séjour seront déduits de votre attribution de Points de l'année en cours jusqu'au 31 octobre, après quoi les Points seront déduits de votre attribution de Points de séjour de l'année suivante. Vous pouvez demander une réservation Destination Xchange jusqu'à 24 mois avant les dates de voyage que vous avez choisies. Une option permet également d'emprunter des points de l'attribution de points de l'année d'utilisation suivante pour réserver un **Instant Xchange** ou de déposer un crédit d'un palier supérieur pour **Avantage Exchange** sur cinq ans. Les crédits de plusieurs paliers sont autorisés, mais ne peuvent pas être combinés pour des séjours de paliers supérieurs. Les points ne peuvent pas être retournés, retirés ou supprimés une fois qu'ils sont convertis en crédit par palier.

Tableau des Resort Points et des paliers

Comment ça fonctionne

Chaque séjour de sept nuits dans un centre de villégiature a une valeur en points et un palier équivalent qui lui est attribué. Les paliers sont désignés de 1 à 6, 6 correspondant aux emplacements et aux périodes de l'année les plus demandés dans les hébergements de plus grande taille.

En tant que membre, vous pouvez utiliser Instant Xchange, qui vous permet d'effectuer des réservations instantanément avec vos points, ou vous pouvez convertir vos points en un crédit par palier pour réserver des hébergements à une date ultérieure. Les crédits par palier obtenus avec Advantage Xchange sur cinq ans sont valables pour réserver des hébergements jusqu'à cinq ans à compter de la date à laquelle vous créez le crédit par palier.

Chaque semaine se voit attribuer une valeur en points et un palier qui sont déterminés par un certain nombre de facteurs, notamment la destination et l'emplacement du centre de villégiature, la disponibilité, la demande

saisonnaire et la taille des hébergements. Qu'est-ce que cela signifie? Vous pouvez vous attendre à ce que les hébergements plus grands soient évalués à un palier plus élevé ou à un nombre supérieur de points que les hébergements plus petits. Les périodes de l'année les plus demandées, comme les Fêtes et les périodes de vacances achalandées (c'est-à-dire l'été et les vacances scolaires), seront également évaluées à un palier plus élevé ou à un nombre supérieur de points que les périodes creuses et les périodes de faible demande. Les destinations avec des hébergements limités (c'est-à-dire les stations de ski) seront évaluées à un palier plus élevé ou à un nombre supérieur de points que les emplacements offrant une abondance d'hébergements.

Veillez vous référer au tableau des points et des paliers ci-dessous afin d'obtenir plus de détails sur les points ou les paliers requis pour réserver un séjour Destination Xchange de sept nuits.

Tableau des Resort Points et des paliers

SAISON	BASSE	MOYENNE	HAUTE	POINTE	GRANDE POINTE
Studio	PALIER 1 : 2 000 points	PALIER 1 : 2 000 points	PALIER 2 : 4 000 points	PALIER 3 : 6 000 points	PALIER 4 : 8 000 points
1 chambre à coucher	PALIER 1 : 2 000 points	PALIER 2 : 4 000 points	PALIER 3 : 6 000 points	PALIER 4 : 8 000 points	PALIER 5 : 10 000 points
2 chambres à coucher	PALIER 2 : 4 000 points	PALIER 3 : 6 000 points	PALIER 4 : 8 000 points	PALIER 5 : 10 000 points	PALIER 6 : 12 000 points
3 chambres à coucher	PALIER 3 : 6 000 points	PALIER 4 : 8 000 points	PALIER 4 : 8 000 points	PALIER 5 : 10 000 points	PALIER 6 : 12 000 points
4 chambres à coucher	PALIER 3 : 6 000 points	PALIER 4 : 8 000 points	PALIER 5 : 10 000 points	PALIER 6 : 12 000 points	PALIER 6 : 12 000 points

Les réservations d'échange les plus populaires ont été effectuées dans des hébergements de toutes tailles en haute saison.

Mise à niveau d'un crédit par palier

Si vous décidez de réserver dans un palier supérieur à partir de votre crédit par palier initial, des frais de surclassement de palier seront facturés en plus des frais d'échange standard. Les frais de surclassement de palier peuvent être payés en points, en espèces ou selon une combinaison des deux et sont déterminés par votre niveau de fidélité. Des frais de surclassement de niveau sont facturés par palier surclassé (par exemple, si vous échangez un crédit de palier 2 et réservez un hébergement de palier 4, les frais de surclassement du palier 2 seront payables). Reportez-vous à la grille tarifaire à la page 15 pour connaître les frais de surclassement de palier.

Si vous choisissez de réserver un séjour d'un palier inférieur en utilisant un crédit d'un palier supérieur, aucun remboursement ni crédit ne sera offert pour la différence de points.

Short Xchanges (a venir bientôt)

Quand vous n'avez le temps que pour une petite escapade

Que vous ayez besoin d'un peu de temps libre à la plage, de romance à la montagne ou d'une petite escapade de golf entre amis, Short Xchange vous donne la possibilité de tout faire. Destination Xchange vous propose des séjours de deux à six nuits dans des destinations sélectionnées dans les 30 jours suivant le voyage avec des points. Un voyage plus court signifie que vous utilisez moins de points. Ces réservations offrent une valeur exceptionnelle à ceux qui ont des plans de voyage flexibles. Reportez-vous à la grille tarifaire et aux conditions supplémentaires figurant à la page 15.

Cet avantage Destination Xchange n'est pas disponible actuellement. Des détails supplémentaires seront fournis lorsqu'il sera possible d'y accéder. Ces réservations sont limitées et proposées selon le principe du premier arrivé, premier servi, sous réserve de disponibilité. Un plan de protection DEX ne peut pas être acheté pour ce programme. Sinon, toutes les conditions Instant Xchange s'appliquent.

Tableau des Resort Points Short Xchange

TAILLE DE LA MAISON DE VACANCES	DIM-JEU	VEN & SAM
Studio	500	1,150
1 chambre à coucher	600	1,500
2 chambres à coucher	800	2,000
3 chambres à coucher	1,000	2,500
4 chambres à coucher	1,250	2,750

Les points ci-dessus sont les points requis par nuit.

Express Xcapes (a venir bientôt)

Laissez votre envie de voyager vous guider

Lorsque l'envie de voyager prend le dessus, Destination Xchange est là pour vous avec Express Xcapes. Destination Xchange comprend qu'il peut être difficile de faire des plans de voyage économiques de dernière minute. C'est pourquoi nous avons créé Express Xcapes spécialement pour vous. Que vous soyez occupé au travail ou que vous ayez de la difficulté à coordonner vos horaires avec votre famille et vos amis, Express Xcapes propose des voyages de dernière minute faciles à réserver.

Réservez des séjours de sept nuits avec jusqu'à 50 % de réduction sur la valeur des points dans les 30 jours précédant l'arrivée et jusqu'à 72 heures avant l'enregistrement.

Cet avantage Destination Xchange n'est pas disponible actuellement. Des détails supplémentaires seront fournis lorsqu'il sera possible d'y accéder. Ces réservations sont limitées et proposées selon le principe du premier arrivé, premier servi, sous réserve de disponibilité. La réduction de points ne s'applique pas aux demandes en attente confirmées dans les 30 jours suivant l'arrivée. Un plan de protection DEX ne peut pas être acheté pour ce programme. Sinon, toutes les conditions Instant Xchange s'appliquent.

Destination Xtras (a venir bientôt)

Profitez de séjours de sept nuits à partir de 299 \$

Destination Xtras offre des vacances à prix très avantageux payées en espèces, et non en points. Ces séjours à prix réduits coûtent souvent moins cher qu'une chambre d'hôtel par nuit pour un logement entièrement meublé.

Cet avantage Destination Xchange n'est pas disponible actuellement. Des détails supplémentaires seront fournis lorsqu'il sera possible d'y accéder. Les réservations Destination Xtras peuvent être réservées jusqu'à 12 mois avant la date de voyage souhaitée. L'accès à Destination Xtras est limité et basé sur le palier de fidélité d'un membre (voir la page 15 pour en savoir plus). Une carte de débit ou de crédit est requise pour les réservations. Le paiement intégral sera prélevé au moment de la réservation et n'est pas remboursable si vous ne vous enregistrez pas ou si vous annulez. Un plan de protection DEX ne peut pas être acheté pour ce programme.

Comment Puis-je Échanger?

Pour réserver des vacances Destination Xchange, suivez les étapes simples ci-dessous.

1. Choisissez votre séjour

Sélectionnez votre destination préférée, les dates de voyage, la taille de l'hébergement et le nombre de points ou de crédits par palier que vous souhaitez utiliser.

2. Créez votre réservation

Destination Xchange vous offre deux façons de réserver votre échange : Avantage Xchange sur cinq ans, qui vous permet de convertir vos points en un crédit par

palier, ou Instant Xchange, qui utilise des points pour réserver 24 mois à l'avance. Une fois que vous avez choisi votre méthode de réservation préférée et que vous remplissez toutes les conditions nécessaires, il vous suffit de fournir les détails du séjour souhaité pour confirmer votre échange par téléphone avec un spécialiste des services aux membres ou en vous connectant en ligne sur hiltongrandvacations.com. Si vous décidez de réserver un séjour en utilisant la méthode de réservation en ligne, vous recevrez automatiquement 10 \$ de réduction sur les frais d'échange standard.

3. Réservation ou demande de confirmation

Une confirmation de réservation sera envoyée à l'adresse de courriel enregistrée dans votre compte.

Séjours D'hôtes

Offrez des vacances

En tant que membre, vous comprenez l'importance de faire une pause de votre routine quotidienne, des courtes escapades de fin de semaine aux vacances prolongées. Partagez votre joie de voyager avec vos amis et vos proches. Vous pouvez acheter un certificat d'invité pour vos amis et votre famille moyennant des frais. Effectuez simplement la réservation pour votre invité et fournissez son nom au moment de la réservation ou contactez les services aux membres pour mettre à jour la réservation avec le nom de l'invité. Reportez-vous à la grille tarifaire à la page 15 pour connaître les frais de certificats d'invités.

Les invités doivent présenter le certificat d'invité ou la confirmation à leur nom au moment de l'arrivée, sans quoi le centre de villégiature pourrait refuser l'enregistrement. D'autres invités peuvent séjourner, mais le nombre total d'invités ne doit pas dépasser l'occupation maximale de l'hébergement donné. Les frais de certificats d'invités sont facturés par réservation d'échange.

Procédures D'enregistrement et Règles de Réservation

Lettres de confirmation

Une fois votre réservation confirmée, un courriel sera envoyé à l'adresse de courriel enregistrée dans votre compte. Veuillez revoir le contenu de la confirmation dans son intégralité. Assurez-vous d'apporter votre lettre de confirmation avec vous pour l'enregistrement. Si un enregistrement tardif est nécessaire, contactez le centre de villégiature dès que possible, sans quoi votre chambre pourrait être libérée pour non-présentation.

Enregistrement après la date d'arrivée prévue

Si vous n'avez pas l'intention de vous enregistrer au centre de villégiature à la date d'arrivée initialement réservée, ou si vos plans changent et que vous ne pouvez pas arriver comme prévu, vous devez contacter le centre de villégiature au moins 24 heures avant votre date d'arrivée initiale et l'informer du moment de votre arrivée. Le défaut d'informer le centre de villégiature peut entraîner l'annulation de la réservation et la possibilité qu'il n'y ait pas de disponibilité à votre arrivée.

Règles propres aux centres de villégiature

Chaque occupant d'un hébergement doit se conformer en tout temps aux règles de ce centre de villégiature et de Destination Xchange. Aucun membre ni invité n'est autorisé à garder un animal, un oiseau, un poisson ou un autre bétail dans un hébergement de villégiature autre que là où les règles du centre de villégiature le permettent, comme dans le cas des animaux d'assistance en vertu de la loi sur les personnes ayant des incapacités aux États-Unis.

Pas d'arrivée

Si vous ne vous enregistrez pas, vous serez considéré comme un défaillant, et votre réservation sera annulée dans les 24 heures suivant votre date d'arrivée. De plus, tous les points ou crédits par palier et les frais d'échange précédemment payés seront automatiquement perdus.

Frais du centre de villégiature, frais tout compris et frais supplémentaires

Sachez que vous pouvez engager des frais supplémentaires de la part du centre de villégiature. Généralement, ils sont détaillés sur le site Web et reflétés sur votre lettre de confirmation, mais nous vous suggérons de contacter directement le centre de villégiature pour confirmer.

Annulation de Réservation

Vous pouvez annuler une réservation d'échange dans les 24 heures suivant la réservation. À moins que vous ayez acheté le plan de protection DEX, toute annulation effectuée plus de 24 heures après la réservation entraînera la perte des points ou des crédits par palier. L'achat d'un plan de protection DEX au moment de la réservation est conseillé afin de protéger vos points ou crédits par palier et d'éviter de les perdre.

Après les premières 24 heures, les frais d'échange standard et tous les frais applicables, payé ne seront pas remboursés, indépendamment de la notification de l'annulation.

Annulation d'une réservation Short Xchange, Express Xcapes ou Destination Xtras

Si vous annulez votre réservation Short Xchange ou Express Xcapes, vous perdrez tous les points utilisés et tous les frais d'échange applicables payés. Si vous annulez votre réservation Destination Xtras, vous ne recevrez pas de remboursement du prix en espèces payé.

Programme de Protection DEX

Protégez votre réservation d'échange

Au cas où un événement inattendu se produirait, vous pouvez aider à protéger vos points et vos crédits par palier avec le plan de protection DEX.

L'achat d'un plan de protection DEX rétablira un crédit par palier équivalent sur votre compte Destination Xchange pour les annulations effectuées jusqu'à 31 jours

avant la date d'arrivée dans le cas de réservations Advantage Xchange sur cinq ans et Instant Xchange. Le crédit par palier expirera cinq ans après la date de dépôt d'origine.

Si des frais de surclassement de palier (points, espèces ou une combinaison des deux) ont été utilisés pour la réservation, un crédit par palier surclassé sera crédité à votre compte Destination Xchange.

Le plan de protection DEX peut uniquement être acheté au moment de la réservation, soit en ligne, soit par l'intermédiaire des services aux membres.

Les frais du plan de protection DEX sont par réservation. Short Xchanges, Express Xcapes, Destination Xtras ne sont pas admissibles au plan de protection DEX. Les frais d'échange standard ne sont pas remboursables avec l'achat du plan de protection DEX.

Tableau d'annulation du plan de protection des réservations

DÉLAI D'ANNULATION	CRÉDIT PAR PALIER RÉTABLI*	FRAIS D'ÉCHANGE STANDARD REMBOURSÉS
Dans les 24 heures suivant la confirmation	Oui	Oui
31 jours ou plus avant l'arrivée	Oui	Non
De 0 à 30 jours avant l'arrivée	Non	Non

* Un crédit par palier surclassé sera rétabli si des frais de mise à niveau ont été payés.

Adhésion à Destination Xchange

Membres désignés

Chaque adhésion a un membre principal désigné, à qui toutes les communications seront envoyées. Le membre principal est le premier membre nommé de l'adhésion.

Durée de l'adhésion

L'adhésion à Destination Xchange est incluse dans votre adhésion à Extraordinary Escapes. Chaque adhésion durera jusqu'à sa résiliation conformément aux conditions et aux règles de Destination Xchange.

Participation à Destination Xchange

Vous devez être à jour sur les frais des centres de villégiature et les frais Extraordinary Escapes afin de participer à Destination Xchange. Veuillez vous reporter aux documents juridiques de Destination Xchange pour connaître l'intégralité des conditions et des règles de Destination Xchange.

Niveau de fidélité

Votre niveau de fidélité Destination Xchange est le même que votre niveau de fidélité Extraordinary Escapes.

Centres de Villégiature Disponibles

Pour obtenir la liste la plus à jour des centres de villégiature disponibles pouvant être réservés par Destination Xchange, veuillez accéder à hiltongrandvacations.com. Les centres de villégiature affiliés à Destination Xchange sont composés d'une variété d'affiliations partenaires et changeront régulièrement.

Six mois avant votre arrivée, vous aurez un accès limité à l'hébergement dans les propriétés gérées par Hilton Grand Vacations et affiliées à Hilton Grand Vacations disponibles dans Destination Xchange pour des séjours de sept nuits.

Extraordinary Escapes s'est réservé le droit d'autoriser la réservation d'une disponibilité restreinte dans les six mois précédant l'arrivée par Destination Xchange.

Nombre de centres de villégiature disponibles dans le monde entier

Destination Xchange cherche toujours à offrir une vaste gamme de centres de villégiature. Ainsi, Destination Xchange propose environ 4 800* centres de villégiature dans 110 pays.

* Certains échanges de vacances sont organisés par l'intermédiaire d'une affiliation entre Destination Xchange et RCI.

Explication des Frais

Vous pouvez vous référer à l'aperçu des frais figurant à la page 15 pour obtenir une liste complète des frais.

Frais d'échange

Vous paierez des frais d'échange pour chaque réservation d'échange effectuée par Destination Xchange. Les frais d'échange perçus sont déterminés par le type d'échange et votre niveau de fidélité.

Chaque échange effectué à l'aide d'Instant Xchange, d'Advantage Xchange sur cinq ans ou d'Express Xcapes nécessite le paiement des frais d'échange standard. Un échange avec Short Xchange nécessite le paiement des frais Short Xchange.

Frais du plan de protection DEX

Si vous avez choisi de protéger votre séjour grâce au plan de protection DEX, vous devez payer les frais requis au moment de la réservation, tels que déterminés par votre niveau de fidélité.

Frais de dépôt tardif

Si vous souhaitez déposer des Points de séjour dans Destination Xchange après la date limite de dépôt du 31 octobre (30 novembre pour les membres HGV Max Centum+), des frais de dépôt tardif vous seront facturés. Les frais de dépôt tardif s'appliquent au dépôt de Points de Villégiature de l'année en cours entre le 1er et le 30 novembre (le 1er et le 31 décembre pour les membres de HGV Max Centum+ loyalty Members).

Frais de certificats d'invités

Des frais de certificats d'invités seront facturés pour chaque réservation de séjour d'invité effectuée.

Frais de surclassement de palier

Des frais de surclassement de palier seront facturés si vous décidez de réserver dans un palier supérieur à partir de votre crédit par palier initial. Les frais de surclassement de palier peuvent être payés en points, en espèces ou selon une combinaison des deux.

Gérer vos Resort Points et Paliers

Resort Points pour Short Xchanges

Vous pouvez utiliser des points (et non des crédits

par palier) pour réserver des séjours de moins de sept (7) nuits. Vous trouverez de plus amples renseignements sur Short Xchanges à la page 11.

Déposer des points

Afin de profiter d'Advantage Xchange sur cinq ans, vous devrez d'abord déposer vos points dans Destination Xchange en montants fixes à convertir en crédit par palier. Le crédit par palier peut ensuite être utilisé pour réserver un hébergement dans les cinq ans suivant la date du dépôt. Reportez-vous à la page 12 pour en savoir plus sur la réalisation d'un échange à l'aide de crédits par palier.

Emprunter des points

Si vous avez besoin de plus de points pour une réservation que ce que vous avez de disponible dans votre année d'utilisation, vous pouvez emprunter des points de l'année d'utilisation suivante. Les frais de villégiature pour les points empruntés doivent être prépayés au moment de la réservation. Les frais par point sont basés sur le calcul actuel des frais des centres de villégiature. La transaction d'emprunt maximale est de cent pour cent (100 %) de l'attribution annuelle de points.

Les points empruntés ne peuvent pas être retournés, retirés ni supprimés une fois qu'ils ont été utilisés pour effectuer une réservation ou acheter un crédit par palier. Une fois qu'une réservation d'échange est annulée, un crédit par palier équivalent est rétabli dans votre compte Destination Xchange si vous aviez acheté le plan de protection DEX.

Utilisation des points accumulés

Les points accumulés ne peuvent pas être retournés, retirés ni supprimés une fois qu'ils sont utilisés pour effectuer une réservation ou acheter un crédit par palier. Une fois qu'une réservation d'échange est annulée, un crédit par palier équivalent est rétabli dans votre compte Destination Xchange si vous aviez acheté le plan de protection DEX.

Destination Xchange

NIVEAUX DE RESORT POINTS	EXTRAORDINARY ESCAPES MAX MEMBER/PREFERRED	EXTRAORDINARY ESCAPES PREMIERE HG V MAX PREFERRED+	EXTRAORDINARY ESCAPES SIGNATURE HG V MAX PREMIER	HG V MAX PREMIER+	HG V MAX CENTUM+
Frais d'échange standard ¹	185 \$	175 \$	165 \$	155 \$	145 \$
Frais d'échange standard (en ligne) ¹	175 \$	165 \$	155 \$	145 \$	135 \$
Frais Short Xchange ²					
2 nuits	129 \$	119 \$	109 \$	99 \$	89 \$
3 ou 4 nuits	139 \$	129 \$	119 \$	109 \$	99 \$
Destination Xtras ² (à partir de 299 \$/semaine)	2 jours par an	4 jours par an	6 jours par an	8 jours par an	10 jours par an
Réservations par téléphone	89 \$	89 \$	89 \$	89 \$	89 \$
Réservations en ligne	69 \$	69 \$	69 \$	69 \$	69 \$
Réservations d'invités	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité
Frais du plan de protection DEX ³	179 \$	169 \$	159 \$	149 \$	139 \$
Frais de dépôt tardif ⁴	309 \$	309 \$	309 \$	309 \$	309 \$
Frais de surclassement de palier ⁵	360 \$ espèces 3,000 points	340 \$ espèces 2,750 points	320 \$ espèces 2,500 points	280 \$ espèces 2,250 points	260 \$ espèces 2,000 points

Tous les frais sont payables en USD. Sous réserve des frais de dépôt tardif, vous pouvez effectuer une réservation ou déposer des points pour un crédit progressif au plus tard deux mois avant la fin de votre année d'utilisation en cours, l'année civile en cours se terminant le 31 octobre. Toutes les réservations sont limitées et proposées selon le principe du premier arrivé, premier servi, sous réserve de disponibilité. Les conditions applicables aux membres avec points, telles que décrites dans le présent guide d'adhésion, s'appliquent uniquement aux points faisant partie du programme d'échange Extraordinary Escapes. Toutes les valeurs de points et tous les paliers pour les semaines dans Destination Xchange et les frais d'échange peuvent être modifiés à tout moment à la seule discrétion de la société d'exploitation de Destination Xchange. Les frais d'échange sont facturés par réservation d'échange. Consultez les documents du programme Destination Xchange sur hiltongrandvacations.com pour connaître les autres conditions.

Les centres de villégiature peuvent appliquer des frais supplémentaires à l'arrivée ou au départ pour l'utilisation de certaines installations du centre de villégiature, y compris, mais sans s'y limiter, pour les activités de loisirs sur place et l'accès au Wi-Fi. Les installations diffèrent à chaque centre de villégiature. Des conditions supplémentaires peuvent s'appliquer. Pour en savoir plus sur chaque centre de villégiature, accédez à la page hiltongrandvacations.com.

1. Les frais d'échange standard s'appliquent aux réservations Instant Xchanges, Advantage Xchanges sur cinq ans et Express Xcapes.
2. Cet avantage Destination Xchange n'est actuellement pas encore disponible.
3. Le plan de protection DEX n'est pas disponible pour les réservations Express Xcapes, Short Xchange ou Destination Xtras.
4. Les frais de dépôt tardif s'appliquent du 1er au 30 novembre pour les membres des programmes Extraordinary Escapes, Extraordinary Escapes Premiere, Extraordinary Escapes Signature et les membres des programmes HG V Max Member, Preferred, Preferred+, Premier et Premier+, et du 1er au 31 décembre pour les membres des programmes HG V Max Centum+.
5. Les frais de surclassement de palier sont payables pour chaque augmentation de palier.

Foire Aux Questions

Comment accéder à mon compte Destination Xchange en ligne?

Connectez-vous à votre compte sur hiltongrandvacations.com pour accéder immédiatement à Destination Xchange. Sur la gauche, vous verrez une section Destination Xchange avec des boutons vous permettant d'accéder aux recherches et aux informations d'adhésion.

Quelle communication vais-je recevoir de Destination Xchange?

En tant que membre de Destination Xchange, vous recevrez des courriels de confirmation de réservation pour chaque échange réservé. Assurez-vous de garder vos coordonnées à jour afin de recevoir les courriels de confirmation de réservation et les autres communications exclusives du programme. Votre espace membre sera toujours à jour afin que vous puissiez profiter de votre adhésion avec les avantages et les offres de villégiature les plus récents. Vous recevrez également des bulletins périodiques mettant en évidence les modifications ou les avantages supplémentaires ajoutés à votre adhésion.

Comment faire un Xchange?

Destination Xchange offre deux façons de réserver : Advantage Xchange sur cinq ans ou Instant Xchange. Une fois que vous avez choisi une méthode de réservation et remplissez toutes les conditions nécessaires pour utiliser cette méthode, indiquez simplement vos dates de voyage, l'emplacement souhaité et le type d'hébergement afin de confirmer votre échange par téléphone avec un spécialiste des services aux membres ou réservez en ligne sur hiltongrandvacations.com.

Comment fonctionne le tableau des Resort Points et des paliers?

Le tableau des points et des paliers vous aide à prévoir le nombre de points que vous devrez payer pour votre réservation d'échange ou dans quel palier déposer vos points avec Advantage Xchange sur cinq ans.

Quel est le processus de réservation Instant Xchange pour Destination Xchange?

Instant Xchange vous permet d'utiliser vos points pour confirmer instantanément une réservation jusqu'à 24 mois à l'avance. Les points seront déduits de votre année d'utilisation en cours pour les réservations effectuées au cours des dix premiers mois; par la suite, les points seront déduits de l'année d'utilisation suivante. Les avantages d'Instant Xchange incluent la possibilité d'utiliser la totalité ou une partie de vos points.

Comment fonctionne Advantage Xchange sur cinq ans lors de la réservation d'un Xchange?

Afin de profiter d'Advantage Xchange sur cinq ans, vous devez d'abord déposer vos points dans Destination Xchange tel qu'indiqué à la page 11. Une fois déposés, vos points sont ensuite convertis en un crédit par palier qui peut être utilisé pour effectuer une réservation d'échange dans ce palier ou un palier inférieur dans les cinq ans suivant la date du dépôt. Vous pouvez réserver à un palier supérieur moyennant le paiement de frais de surclassement de palier.

Comment savoir dans quel palier déposer mes points?

Le nombre de points dont vous disposez vous aidera à déterminer dans quel palier déposer vos points. L'examen du tableau des points et des paliers vous aidera également à déterminer dans quel palier déposer vos points. Les réservations d'échange les plus populaires ont été effectuées en haute saison dans des hébergements de toutes tailles. N'oubliez pas que vous pouvez toujours surclasser votre palier moyennant des frais de surclassement de palier, mais si vous choisissez de réserver un séjour à un palier inférieur à votre crédit par palier d'origine, vous ne serez pas admissible à un remboursement.

Que se passe-t-il si je souhaite réserver un séjour en dehors de mon crédit par palier d'origine?

Vous pouvez choisir de séjourner une semaine équivalente ou inférieure à votre crédit par palier sans frais supplémentaires. Si vous avez choisi de réserver un séjour à un palier inférieur à votre crédit par palier d'origine, vous ne serez pas admissible à un remboursement. Si vous décidez de réserver un séjour pendant une semaine à un palier supérieur, vous devrez payer des frais de surclassement pour chaque augmentation de palier.

Exemple : Si vous êtes un membre Première avec un crédit de palier 2 et que vous souhaitez séjourner dans un hébergement exigeant un crédit de palier 4, vous devrez surclasser de deux paliers. Cela signifie que vous devrez payer les frais d'échange standard et les frais de surclassement de palier requis de 720 \$ (340 \$ par augmentation de palier x 2) ou 5 500 points (2 750 points par augmentation de palier x 2)

Quelle est ma période de réservation?

La période de réservation équivaut à 24 mois à compter de la date actuelle pour Advantage Xchange sur cinq ans et Instant Xchange. Les propriétés gérées par Hilton Grand Vacations et affiliées à Hilton Grand Vacations peuvent être rendues disponibles dans le cadre de Destination Xchange. Extraordinary Escapes se réserve le droit d'autoriser une disponibilité restreinte dans les 10 mois suivant la date d'arrivée.

Le dernier jour où vous pouvez utiliser ou déposer dans Destination Xchange votre allocation de Points de séjour de l'année en cours est le 31 octobre (30 novembre pour les membres du programme de fidélité HGV Max Centum+). Par la suite, les Points seront déduits de votre allocation de Points de l'année suivante de votre allocation de Points de l'année suivante. Vous aurez la possibilité de déposer votre allocation de Points de l'année en cours au cours du mois de novembre en payant les frais de dépôt tardif (du 1er au 31 décembre pour les membres du programme de fidélité HGV Max Centum+).

Quand devrai-je payer les frais d'échange?

Lorsque vous confirmez votre choix de centre de villégiature, vous payez les frais d'échange (c'est-à-dire les frais d'échange standard ou les frais Short Xchange et tous les frais applicables), que vous réservez par téléphone auprès

d'un agent ou en ligne. N'oubliez pas que tous les échanges effectués en ligne bénéficient d'une réduction de 10 \$ sur les frais d'échange ordinaires. Les économies de 10 \$ ne s'appliquent pas aux frais Short Xchange. Les frais d'échange sont facturés par réservation d'échange.

Puis-je emprunter des Resort Points pour les échanger dans le cadre de Destination Xchange?

Si vous avez besoin de plus de points pour une réservation que ce que vous avez de disponible dans l'année d'utilisation en cours, vous pouvez emprunter des points de l'année d'utilisation suivante. Les frais de villégiature pour les points empruntés doivent être prépayés au moment de la réservation. Les frais par point sont basés sur le calcul actuel des frais des centres de villégiature. La transaction d'emprunt maximale est de cent pour cent (100 %) de l'attribution annuelle de points. Une fois les points empruntés, ils expireront dans l'année où ils ont été empruntés, sauf s'ils sont utilisés.

Les points empruntés ne peuvent pas être retournés, retirés ni supprimés une fois qu'ils ont été utilisés pour effectuer une réservation ou acheter un crédit par palier. Une fois qu'une réservation d'échange est annulée, un crédit par palier équivalent est rétabli dans votre compte Destination Xchange si vous aviez acheté le plan de protection DEX.

Puis-je utiliser des Resort Points accumulés pour échanger dans le cadre de Destination Xchange?

Les points accumulés ne peuvent pas être retournés, retirés ni supprimés une fois qu'ils sont utilisés pour effectuer une réservation ou acheter un crédit par palier. Une fois qu'une réservation d'échange est annulée, un crédit par palier équivalent est rétabli dans votre compte Destination Xchange si vous aviez acheté le plan de protection DEX.

Quand vais-je recevoir ma confirmation de réservation?

Une fois votre réservation effectuée, vous recevrez immédiatement un courriel de confirmation de réservation.

Puis-je effectuer une réservation pour un invité?

Les amis et la famille sont invités à séjourner dans l'un des centres de villégiature moyennant l'achat d'un certificat d'invité. Les frais de certificats d'invités sont précisés à la page 15. Les invités doivent présenter un certificat d'invité ou une lettre de confirmation à leur nom au moment de l'arrivée, sans quoi le centre de villégiature pourrait refuser l'enregistrement. D'autres invités peuvent séjourner, mais le nombre total d'invités ne doit pas dépasser l'occupation maximale de l'hébergement donné.

Comment annuler ma réservation?

Si vous devez annuler une réservation Destination Xchange confirmée, vous pouvez le faire en ligne dans l'espace membre, dans Confirmed Reservations (Réservations confirmées), sous My Reservations (Mes réservations), ou vous pouvez contacter un spécialiste des services aux membres par téléphone.

Selon que vous avez acheté ou non le plan de protection DEX et la période de notification, vous pourriez perdre tous vos points ou votre crédit par palier ainsi que les frais d'échange payés.

Vous avez la possibilité d'acheter un plan de protection DEX pour mieux protéger vos points ou votre crédit par palier.

Quelle est la politique d'annulation pour Instant Xchange ou Advantage Xchange sur cinq ans?

Vous pouvez annuler sans pénalité une réservation d'échange dans les 24 heures suivant la réservation. À moins que vous ayez acheté le plan de protection DEX, toute annulation effectuée plus de 24 heures après la réservation entraînera la perte des points et de tous les frais d'échange payés. Il est fortement recommandé d'acheter le plan de protection DEX pour protéger les points.

Quelle est la politique d'annulation d'une réservation Short Xchange, Express Xcapes ou Destination Xtras?

Si vous annulez votre réservation Short Xchange ou Express Xcapes, vous perdrez tous les points utilisés et tous les frais applicables payés. Si vous annulez votre réservation Destination Xtras, vous ne recevrez pas de remboursement du prix en espèces payé.

Puis-je protéger mes points si je dois annuler ma réservation?

Nous vous encourageons à acheter un plan de protection DEX au moment de la réservation.

L'achat d'un plan de protection DEX garantira que vous recevrez un crédit par palier équivalent dans votre compte Destination Xchange pour les réservations annulées jusqu'à 31 jours avant l'arrivée dans le cadre d'Advantage Xchange sur cinq ans et d'Instant Xchange. Le crédit par palier expirera cinq ans après la date de dépôt d'origine.

Si des frais de surclassement de palier (points, espèces ou une combinaison des deux) ont été utilisés pour la réservation, un crédit par palier surclassé sera crédité à votre compte Destination Xchange.

Le plan de protection DEX ne s'applique pas à Short Xchanges, Express Xcapes et Destination Xtras.

Que faire si je ne peux pas respecter ma date d'arrivée?

Vous devez contacter le centre de villégiature au moins 24 heures avant votre date d'arrivée prévue et l'informer de votre heure d'arrivée. Le défaut d'informer le centre de villégiature avant l'arrivée peut entraîner l'annulation de la réservation dans les 24 heures suivant l'arrivée et la possibilité qu'il n'y ait pas de chambre disponible à votre arrivée.

