

Verbale della trentunesima Assemblea Generale Annuale ("AGM") di

# DIAMOND RESORTS EUROPEAN COLLECTION LIMITED ("DRECL")

Tenutasi mercoledì 8 ottobre 2025 alle ore 13:30 presso il  
Municipio di Lancaster, Lancaster

**Presenti:**

Suzana Gomercic	(SG)	Direttrice del DRECL, Presidente e Vicepresidente senior delle operazioni europee Resort Operations
Michael Chambers	(MC)	Membro non esecutivo Direttore di DRECL
Nicola Dow	(ND)	Direttore di DRECL e Direttore delle operazioni del call center UE e servizio clienti
Ruth Thomas	(RT)	Direttore del DRECL e Direttore della governance del comitato
Philip Broomhead	(PB)	Rappresentante della First National Trustee Company Ltd ("FNTC")

**Presenti:**

Daniel Bates	(DB)	Direttore Yield Management e Operazioni UE
--------------	------	--

**53 membri**

**41 membri tramite Zoom**

**SG** ha dato il benvenuto a tutti e ha presentato se stessa e i membri del tavolo presidenziale. Ha spiegato che alcuni membri avevano partecipato alla riunione tramite Zoom e che avrebbero potuto porre domande tramite il link Q&A, dove i moderatori avrebbero fornito una risposta scritta.

**SG** ha illustrato brevemente l'ordine e la struttura dei lavori. Ha spiegato che la riunione si sarebbe conclusa ufficialmente al termine delle presentazioni e delle attività formali. A quel punto, i membri avrebbero potuto porre domande dalla platea.

## 1. Approvazione del verbale dell'ultima Assemblea Generale Annuale

È stata presentata una mozione per confermare il verbale della<sup>30ª</sup> Assemblea Generale Annuale così come presentato e precedentemente pubblicato, che è stata appoggiata e debitamente approvata dai Soci.

## 2. Ricezione della relazione annuale del Consiglio

La relazione annuale del Consiglio era stata distribuita nell'avviso di convocazione dell'Assemblea Generale Annuale. **MC** ha ricordato la prematura scomparsa di Julia McNaney, affermando che era stato un piacere lavorare con lei. Ha detto che non vedeva l'ora di lavorare con il nuovo amministratore non esecutivo dopo l'elezione che avrebbe avuto luogo nel corso della riunione e si è impegnato a continuare a incontrare regolarmente i membri. **MC** ha affermato che la disponibilità era oggetto di attento esame e che era necessario garantire che i membri si sentissero apprezzati.

## 3. Ricezione dei conti e delle relazioni degli amministratori e dei revisori per l'anno conclusosi il 31 dicembre 2024

Una mozione per ricevere i conti e le relazioni è stata proposta e appoggiata e debitamente approvata dai membri.

#### **4. Elezione di RSM UK Audit LLP come revisori dei conti e autorizzazione agli amministratori a fissarne la remunerazione**

Una mozione per eleggere RSM UK Audit LLP e autorizzare gli amministratori a fissarne la remunerazione è stata proposta e appoggiata e debitamente approvata dai membri.

#### **5. Elezione di un amministratore membro del Consiglio**

I due candidati alla carica di membro del Consiglio sono stati invitati a rivolgersi all'assemblea e ai soci presenti è stato chiesto di votare utilizzando le schede elettorali fornite all'arrivo. Queste sono state raccolte e, insieme ai voti ricevuti prima dell'assemblea per posta o tramite il sito web, sono state portate a **PB** per essere conteggiate.

#### **6. Aggiornamento sul Club®**

**ND** ha condiviso una presentazione contenente informazioni sulle statistiche relative ai servizi del contact center, sui crediti di livello Destination Xchange (DEX), sui punti e sulle statistiche di utilizzo, sui vantaggi per i soci, sui servizi di viaggio per i soci, sulle informazioni e sui consigli per proteggersi dalle frodi relative alla multiproprietà, sugli aggiornamenti al piano di pagamento mensile per il 2026, sull'importanza di registrare eventuali esigenze di accessibilità, sugli sconti del Club, sugli aggiornamenti del sito web per i soci, sul miglioramento dell'app mobile e del sito web HGV e sulle informazioni di contatto dei Servizi per i soci. Una copia di questa presentazione può essere visualizzata online nella sezione Risorse per i soci > Informazioni per i soci o cliccando [qui](#).

Dopo la presentazione di ND, **DB** ha condiviso una presentazione che fornisce una panoramica dei numeri relativi alla proprietà europea nel portafoglio europeo e DRECL, all'utilizzo dei punti e all'occupazione, alle tendenze di prenotazione dei soci e una spiegazione del motivo per cui la disponibilità può cambiare all'interno della finestra di prenotazione di 13 mesi. Una copia di questa presentazione può essere visualizzata online nella sezione Risorse per i soci > Informazioni per i soci o cliccando [qui](#).

#### **7. Aggiornamento sulle operazioni dei resort europei**

**SG** ha innanzitutto colto l'occasione per ringraziare i rappresentanti dei soci uscenti per il loro servizio e gli anni di dedizione. Sono stati presentati e accolti i nuovi rappresentanti dei soci.

**SG** ha fornito un aggiornamento sulle attività dei resort europei, illustrando in dettaglio i risultati raggiunti, i progetti e i miglioramenti apportati nei resort nel corso dell'anno, i nuovi gestori dei resort, le classifiche dei resort basate sui sondaggi post-soggiorno, gli eventi esclusivi per proprietari e soci, i servizi e i vantaggi che includono articoli Comforts of Home disponibili in prestito nei resort, nuove tecnologie per migliorare la comunicazione e il servizio per i soci, nuovi operatori F&B, formazione e miglioramenti per l'autismo, iniziative di sostenibilità e statistiche.

**SG** ha comunicato che è stata presa la decisione di interrompere la distribuzione dei pacchetti fedeltà ai membri, poiché molti articoli contenuti nei pacchetti rimanevano inutilizzati. La nuova lozione per il corpo e il sapone per le mani sono ora disponibili in tutti i bagni (realizzati in plastica riciclabile); per ora non ci saranno cambiamenti per quanto riguarda i dispenser di bagnoschiuma/shampoo.

Le prese universali in Europa devono essere rimosse perché non sono più conformi alle normative necessarie, tuttavia, entro la fine dell'anno tutti gli alloggi saranno dotati di prese USB/USB-C.

Una copia della presentazione di SG è disponibile online nella sezione Risorse per i membri > Informazioni per i membri o cliccando [qui](#).

## 8. Varie ed eventuali

Il Consiglio di Amministrazione si è recentemente riunito per esaminare e finalizzare il bilancio per il 2026. **MC** ha annunciato che l'aumento delle spese di manutenzione in GBP per il 2026 è stato del 4,99%. Il servizio di pagamento tramite addebito diretto è ancora disponibile, tuttavia il primo pagamento sarà pari al 10% delle spese totali, seguito da un massimo di 6 rate mensili. Ciò garantirà che tutte le spese siano rimosse entro luglio.

È stato annunciato il risultato della votazione per l'elezione di un membro del Consiglio di Amministrazione: Sue Barnett è stata eletta per un mandato di tre anni. Kate Milton è stata ringraziata per il suo interesse a candidarsi al Consiglio e incoraggiata a ricandidarsi la prossima volta che ci sarà un posto vacante.

Non essendoci altri argomenti da trattare, la parte formale della riunione si è conclusa alle 15:10 ed è seguita una sessione informale di domande e risposte.

## AMMINISTRATORI NON ESECUTIVI

Michael Chambers  
+44 (0)7508 649304  
mikechambers41@outlook.com

Sue Barnett  
+44 (0)1530 837407  
suebarnett2507@gmail.com

## RAPPRESENTANTI DEI MEMBRI

ALPINE CLUB  
Darius Mirza  
+44 (0)7809 561122  
darius.mirza@gmail.com

CLUB CALA BLANCA  
Oliver Turner  
+44 (0)1241 854621  
oliverturner208@btinternet.com

CLUB DEL CARMEN  
Peter Scott  
+44 (0)1132 600558  
peter.r.scott@outlook.com

CROMER COUNTRY CLUB  
Jill Bush  
+44 (0)1780 767270  
jillbush1@btinternet.com

KENMORE CLUB  
Liz Laing  
+44 (0)7929 115584  
liznmichael@btinternet.com

LOS AMIGOS BEACH CLUB  
Melvyn Knickle  
+35 1932 0995 87  
stroudleyterrier@hotmail.co.uk

PINE LAKE OWNERS' CLUB  
Simon Whitwham  
+44 (0)7583 961353  
s.whitwham@sky.com

ROYAL OASIS CLUB  
AL PUEBLO QUINTA  
Kate Milton  
+44 (0)7531 129794  
katemilton@hotmail.co.uk

ROYAL TENERIFE  
COUNTRY CLUB  
Ian Whiting  
+44 (0)7798 576977  
iandgwhiting@gmail.com

ROYAL SUNSET BEACH CLUB  
Sue Barnett  
+44 (0)1530 837407  
suebarnett2507@gmail.com

SAHARA SUNSET CLUB  
Lesley Phillips  
+44 (0)7810 441131  
annelesley.phillips@btinternet.com

SANTA BARBARA GOLF AND  
OCEAN CLUB  
Neil Hawker  
+44 (0)7977 254262  
neilhawker@yahoo.co.uk

SUNSET BAY CLUB  
Kath Reeves  
+44 (0)7712 56 44 09  
Kathryn.reeves@virginmedia.com

SUNSET HARBOUR CLUB  
Michael Chambers  
+44 (0)7508 649304  
mikechambers41@outlook.com

SUNSET VIEW CLUB  
Jerry Newson  
+44 (0)7747 737897  
revjerrynewson@gmail.com

THURNHAM HALL  
OWNERS' CLUB  
Jayne Krawiecka  
+44 (0)7837 793171  
jaynekrawiecka@gmail.com

WHITE SANDS BEACH CLUB  
Roger Evans  
+44 (0)7498 774 642  
roger.evans208@googlemail.com

WOODFORD BRIDGE  
COUNTRY CLUB  
Miriam Boston  
+44 (0)7931 351285  
mim.boston21@btinternet.com