

Cómo afecta el Coronavirus COVID-19 su visita a nuestro resort

Manténgase seguro con Diamond

Durante su estancia, y por su seguridad, los miembros de nuestro equipo solo entrarán en el alojamiento si es absolutamente necesario.

Servicios de Limpieza

El día 4 y 11, le entregaremos en su puerta toallas limpias en bolsas selladas. Además, le entregaremos otra bolsa para que usted coloque sus toallas usadas, le pediremos que coloque esta bolsa fuera de su puerta para que las camareras de piso las puedan recoger.

Los días 8 y 15, haremos un servicio de limpieza en su apartamento. Le rogamos que durante este tiempo, se retire del apartamento, para permitir que las camareras de piso trabajen y se respete así el distanciamiento social.

Para su seguridad hemos eliminado artículos no esenciales de la cocina, así como algunos artículos decorativos. Le hemos proporcionado más papel de cocina, papel higiénico y tabletas para lavavajillas, así como un producto desinfectante para su uso durante su estancia.

Basura

Le pedimos encarecidamente que durante su estancia, retire los residuos de su apartamento a los puntos de reciclaje situados alrededor del complejo (ver mapa del complejo). Le hemos proporcionado bolsas de basura adicionales. Si necesita ayuda, por favor contacte con recepción.

Artículos/Reparaciones Solicitados

Respetaremos su espacio. Si solicita algún artículo a través de recepción, se le entregarán en cajas desinfectadas. Por favor, deje la caja fuera de su alojamiento para la recogida.

Si necesita algún servicio de mantenimiento, llame a Recepción quien organizará la hora para que asistan. Los huéspedes deberán asegurarse de no estar en la misma habitación en el momento del servicio.

Piscina

Solo puede entrar en el área de la piscina si ha reservado previamente su visita: utilice la aplicación Diamond o reserve a través de recepción.

Un asistente de piscina le ayudará a encontrar su área asignada. Le rogamos que cumpla su horario asignado para permitirnos desinfectar la zona adecuadamente para el próximo huésped.

El distanciamiento social de 2 metros tiene que ser respetado en todo momento.

La piscina está limitada al 50% de su capacidad normal. Si usted ve una bandera verde, informe al socorrista que va a hacer uso de la piscina. Una bandera roja significa que la piscina está a su máxima capacidad y debe esperar.

Recoja su toalla de piscina con la tarjeta verde que recepción le haya entregado al hacer el registro de entrada. El día antes de la salida, coloque las toallas en el área designada para toallas usadas y el asistente de la piscina le entregará una tarjeta roja. Usted necesitará esta tarjeta roja para cancelar el depósito. Por favor, no vaya a la recepción para solicitar toallas de reemplazo, ya que no le podrán ayudar.

Restaurante/Entrega De Alimentos

Los restaurantes tendrán capacidad limitada por lo que es esencial reservar.

El espacio en la zona del bar también es limitado.

La comida para llevar le será entregada frente a su puerta.