

Protégez-vous contre la fraude

Conseils pour vous aider à éviter une éventuelle escroquerie d'une tierce société de sortie



Si l'offre est trop belle pour être vraie, elle l'est probablement.

Faites preuve de prudence lorsque vous recevez des communications non sollicitées vous proposant de vendre, de louer ou de faire de la publicité pour votre multipropriété, de supprimer vos frais de maintenance, de transférer la propriété ou d'annuler votre contrat. En cas de doute, ne vous engagez pas.



Méfiez-vous des Messages de vente préenregistrés

Tous les appels promotionnels doivent provenir d'un agent en direct. Si vous recevez un message préenregistré, il s'agit très probablement d'un escroc qui a obtenu des informations d'un tiers. Vous devez éviter toute interaction.



Si quelqu'un demande des frais d'avance, il s'agit probablement d'une arnaque.

De nombreuses escroqueries perçoivent des frais pour vendre, louer ou faire de la publicité pour vos avantages en matière d'échange de temps partagé.

Elles peuvent également prétendre que vous ferez un bénéfice ou que cela vous permettra de quitter votre multipropriété. Il s'agit là d'un signal d'alarme important indiquant une escroquerie.



Évitez de donner des informations personnelles

Si vous parlez à quelqu'un au téléphone, ne donnez aucune information personnelle, mais notez le nom de l'appelant, l'entreprise, le numéro de téléphone à rappeler, le site web et les détails de l'offre.

Nous voulons vous aider à rester en sécurité face aux escroqueries des sociétés de sortie tierces.

Pour plus d'informations, visitez my.hgv.com/alerte-à-la-fraude.