

## COVID-19 Privacy Notice (Internal) Italy

### **1. INTRODUCTION**

In response to the COVID-19 crisis, Diamond Resorts has taken measures to ensure the safety of our resorts and all of our Team Members, guests and visitors.

As a part of our newly implemented safety measures, we will be carrying out body temperature checking across many of our resorts.

This internal privacy notice ("**COVID-19 Privacy Notice**") describes how we may collect and use Personal Information about you as part of the temperature checking process (although we will keep this as minimal as possible).

This COVID-19 Privacy Notice should be read alongside the Internal Corporate Privacy Notice that has been previously provided to you (which can be accessed at Diamond Insider).

### **2. WHAT INFORMATION WE COLLECT ABOUT YOU**

#### **A. Personal Information**

We will only collect, store and use the following categories of Personal Information about you if the temperature check indicates that your temperature is beyond the normal threshold:

- Name; and
- Generic absence information (which may include reference to the fact that the normal temperature threshold has been exceeded and that you have been refused access to the premises).

#### **B. Special Categories of Personal Information**

The temperature check will generate a body temperature reading. This reading will amount to health data, which is considered more sensitive than normal Personal Information and falls within the "special categories" of Personal Information. We will not store your body temperature reading (whether it is beyond the normal threshold or not). However, we may record reference to the fact that the normal temperature threshold has been exceeded.

### **3. HOW WE COLLECT AND USE YOUR PERSONAL INFORMATION**

We will only collect Personal Information about you directly as a result of the temperature check and the reading produced from the temperature checking equipment.

If your body temperature reading is beyond the normal threshold we will use your name and generic absence information to record that you are not able to access the resort on a particular day. We will do this for the purpose of ensuring the safety of the resort.

We will only use your body temperature reading to assess whether your body temperature is beyond the normal threshold and we will not record or store this information. However, we may record the fact that the normal temperature threshold has been exceeded and that you have been refused access to the premises. Where required, we may use this information to notify relevant health authorities.

### **4. LEGAL BASIS FOR PROCESSING YOUR PERSONAL INFORMATION**

We will only use your name and generic absence information where:

- it is necessary for the performance of our employment contract with you;
- it is necessary for compliance with our legal obligations; or
- it is necessary for the purposes of our legitimate interests, where such interests are not overridden by your interests or fundamental rights and freedoms (we have a legitimate interest in ensuring the safety of our resorts).

We will only use your temperature reading (and/or a record that the normal temperature threshold has been exceeded) where:

- it is necessary for compliance with our legal obligations; or
- it is necessary for the purposes of our legitimate interests, where such interests are not overridden by your interests or fundamental rights and freedoms (we have a legitimate interest in ensuring the safety of our resorts); and
- processing is necessary for the purposes of carrying out our health and safety obligations under employment law.

## **5. WITH WHOM YOUR PERSONAL INFORMATION MAY BE SHARED AND TRANSFER OF PERSONAL INFORMATION OUT OF THE EUROPEAN ECONOMIC AREA (“EEA”) TO THE UNITED STATES**

If your body temperature reading is beyond the normal threshold your Personal Information ((including reference to the fact that the normal temperature threshold has been exceeded and that you have been refused access to the premises) may be shared with Diamond Resorts’ internal teams (such as HR) and relevant health authorities (where required). As this information will be stored on Diamond Resorts’ servers, it is possible that other companies in the Diamond Resorts group (located in the United States) may also have access to this information. We will not store your body temperature reading and so this will not be shared.

Please see the Internal Corporate Privacy Notice for further details about transfers out of the EEA and the safeguards we have put in place to protect your Personal Information.

## **6. HOW LONG WILL WE KEEP YOUR PERSONAL INFORMATION**

We will retain your Personal Information (including reference to the fact that the normal temperature threshold has been exceeded and that you have been refused access to the premises) for a period that is reasonably necessary to fulfil the purposes outlined in this COVID-19 Privacy Notice and in accordance with our data retention procedures. We will not store your body temperature reading and so this will not be retained.

Please see the Internal Corporate Privacy Notice for further details about how long we will keep your Personal Information.

## **7. QUESTIONS AND COMPLAINTS**

If you have any questions, concerns or complaints about this COVID-19 Privacy Notice or our use of your Personal Information, you should contact your local HR representative. If you do not know who your local HR representative is, please ask your manager.

Information about your data protection rights (including your right to complain to the relevant supervisory authority) can be found in the Internal Corporate Privacy Notice.

Informativa sulla privacy relativa al COVID-19 Italia (per uso Interno)

## **1. INTRODUZIONE**

In risposta allo stato di crisi derivato dal COVID-19, Diamond Resorts ha adottato delle misure per garantire la sicurezza dei nostri Resorts, di tutto il nostro personale, dei nostri ospiti e clienti.

Tra le varie misure di sicurezza recentemente implementate, verrà effettuato il controllo della temperatura corporea in molti dei nostri Resorts.

La presente informativa sulla privacy ("Informativa sulla privacy COVID-19") descrive come possiamo raccogliere e utilizzare le Sue Informazioni Personali, come parte del processo di controllo della temperatura corporea (sebbene le terremo al minimo).

La presente Informativa sulla privacy relativa al COVID-19 deve essere letta insieme all'informativa sulla privacy aziendale per uso interno, precedentemente fornito all'utente (a cui è possibile accedere da Diamond Insider).

## **2. WHAT INFORMATION WE COLLECT ABOUT YOU**

### **C. Personal Information**

Raccoglieremo, archiveremo ed utilizzeremo le seguenti categorie di Informazioni Personali, soltanto se il controllo della temperatura indica che la Sua temperatura corporea è superior alla soglia di normalità:

- Nome; e
- Informazioni sull'assenza sul posto di lavoro (che possono includere riferimenti al fatto che la soglia di temperatura è stata superata e che è stato rifiutato l'accesso ai locali).

### **D. "Categorie Speciali" di Informazioni Personali**

Il controllo della temperatura genererà una lettura della temperatura corporea. Questa lettura equivale a dati sanitari, considerati più sensibili delle normali informazioni personali e che rientrano nelle "categorie speciali" di informazioni personali. Non registreremo la lettura della Sua temperatura corporea (superiore o inferiore alla soglia normale). Tuttavia, possiamo registrare un riferimento al fatto che la soglia di temperatura normale è stata superata.

## **3. COME RACCOGLIAMO E USIAMO LE SUE INFORMAZIONI PERSONALI**

Raccoglieremo le Sue informazioni personali soltanto dopo aver eseguito il controllo della Sua temperatura corporea.

Se la lettura della Sua temperatura corporea supera la soglia di normalità, utilizzeremo le Sue informazioni personali per registrare il fatto che non ha potuto accedere al Resort in un determinato giorno. Lo faremo allo scopo di garantire la sicurezza del Resort.

Utilizzeremo la lettura della Sua temperatura corporea solo per valutare se la Sua temperatura corporea supera la soglia di normalità e non registreremo queste informazioni. Tuttavia, potremmo registrare il fatto che la soglia di temperatura richiesta è stata superata e che Le è stato rifiutato l'accesso ai locali. Laddove richiesto, possiamo utilizzare queste informazioni per informare le autorità sanitarie competenti.

## **4. BASE GIURIDICA PER IL TRATTAMENTO DELLE INFORMAZIONI PERSONALI**

Utilizzeremo le Sue Informazioni Personali soltanto se:

- È necessario ai fini contrattuali;

- È necessario per il rispetto dei nostri obblighi legali; o
- È necessario ai fini dei nostri interessi legittimi, laddove tali interessi non siano sovrascritti dai Suoi interessi o diritti e libertà fondamentali (abbiamo un interesse legittimo a garantire la sicurezza dei nostri Resorts).

Utilizzeremo i dati relativi alla rilevazione della temperatura nel caso in cui:

- E' necessario nel rispetto degli obblighi di legge; o
- E' necessario ai fini dei nostri legittimi interessi, laddove tali interessi non siano sovrascritti dai Suoi interessi o diritti e libertà (abbiamo un interesse legittimo a garantire la sicurezza dei nostri Resorts); e
- E' necessario ai fini dell'adempimento dei nostri obblighi legali in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

## **5. CONDIVISIONE E TRASFERIMENTO DELLE INFORMAZIONI PERSONALI AL DI FUORI DELLA COMUNITA' ECONOMICA EUROPEA ("EEA") VERSO GLI STATI UNITI**

Nel caso in cui la Sua temperatura corporea sia al di sopra della soglia di normalità, le Sue informazioni personali (incluso il riferimento al fatto che la normale soglia di temperatura sia stata superata e che Le è stato negato l'accesso alla proprietà) possono essere condivise con lo staff della Diamond Resorts (per esempio con le Risorse Umane) e con le autorità sanitarie (se richiesto). Poiché queste informazioni verranno conservate negli archivi della Diamond Resorts, esiste la possibilità che altre società appartenenti al gruppo Diamond Resorts (negli Stati Uniti) possano averne accesso. Non conserveremo la registrazione della misurazione della temperatura corporea, questa informazione non sarà quindi condivisa.

Si prega di consultare l'Informativa sulla privacy del sito Web per ulteriori dettagli sui trasferimenti al di fuori del Comunità Europea (EEA) e sulle garanzie che abbiamo messo in atto per proteggere le Sue informazioni personali

## **6. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO LE INFORMAZIONI PERSONALI**

Conserveremo le Sue informazioni personali ((incluso il riferimento al fatto che la normale soglia di temperatura sia stata superata e che Le è stato negato l'accesso alla proprietà) per un periodo ragionevolmente necessario per soddisfare gli scopi indicati nella presente Informativa sulla Privacy relativa al COVID-19 e in conformità con le nostre procedure di conservazione dei dati. Non conserveremo la registrazione della misurazione della temperatura corporea.

Si prega di consultare l'Informativa sulla Privacy per uso interno per ulteriori dettagli sulla durata della conservazione dei dati personali.

## **7. DOMANDE E RECLAMI**

In caso di domande, dubbi o reclami in merito alla presente Informativa sulla privacy COVID-19 o al nostro utilizzo delle informazioni personali, si prega di contattare un referente delle Risorse Umane. Se ha bisogno di assistenza nel contattare le Risorse Umane, può rivolgersi alla direzione.

Le informazioni sui diritti di protezione dei dati dell'utente (incluso il diritto di presentare reclamo all'autorità di controllo competente) sono disponibili nell'Informativa sulla privacy per uso interno.