

Acta de la Trigésima Junta General Anual ("JGA") de

DIAMOND RESORTS EUROPEAN COLLECTION LIMITED ("DRECL")

Celebrado el miércoles 16 de octubre de 2024 a las 13.30 horas en
Morecambe Football Club, The Globe Arena, Morecambe

Presente:

Suzana Gomercic	(SG)	Directora del DRECL y Presidenta y Vicepresidenta primera de la Comisión Europea Operaciones en complejos turísticos
Michael Chambers	(MC)	Miembro no ejecutivo Director de DRECL
Nicola Dow	(ND)	Directora de DRECL y Directora de Operaciones del Centro de Llamadas de la UE y Atención al cliente
Julia McNaney (Zoom)	(JM)	Miembro no ejecutivo Director de DRECL
Ruth Thomas	(RT)	Directora de DRECL y Directora de Gestión de Asociaciones
Philip Broomhead	(PB)	Representante de First National Trustee Company Ltd ("FNTC")

Asistieron:

Scott Melhus (Zoom)	(SM)	Director Senior de Operaciones de Inventario (HGV - US)
---------------------	------	---

65 diputados

51 Afiliaciones a través de Zoom

SG da la bienvenida a todos y se presenta a sí misma y a la mesa de la reunión. Explicó que varios diputados se habían unido a la reunión a través de Zoom y que podrían plantear cualquier pregunta a través del enlace de preguntas y respuestas y un moderador daría una respuesta.

La SG expone brevemente el orden y la estructura de los trabajos. Explicó que la reunión se clausuraría oficialmente una vez concluidas las presentaciones y los asuntos formales. A continuación, se abrirá un turno de preguntas hasta las 15.30 horas.

1. Confirmación del Acta de la última Junta General Anual

Se propone y apoya una moción para confirmar el Acta de la Junta General de 29th tal y como se presentó y se publicó previamente.

2. Recibir el Informe Anual del Consejo

El Informe Anual del Consejo se había distribuido en la convocatoria de la Junta General.

3. Recibir las cuentas y los informes de los Administradores y Auditores correspondientes al ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2023.

Se propuso y secundó una moción para recibir las cuentas y los informes, que fue debidamente aprobada por los miembros.

4. Elegir a RSM UK Audit LLP como Auditores y autorizar a los Consejeros a fijar su remuneración.

Se propuso y secundó una moción para elegir a RSM UK Audit LLP y autorizar a los Consejeros a fijar su remuneración, que fue debidamente aprobada por los miembros.

5. Elección de un miembro del Consejo de Administración

Tras haber cumplido su primer mandato como Miembro Director, **MC** se presentaba a la reelección. No se había presentado ningún otro candidato. **MC** es reelegido para un segundo mandato como Miembro Director.

6. El Club® al día

ND compartió una presentación con información sobre las estadísticas de servicio del centro de contacto, los créditos y puntos de nivel de Destination Xchange (DEX), los plazos de ahorro de puntos de 2024, el uso de los beneficios para socios, los servicios de viaje para socios, consejos para identificar y denunciar el fraude de tiempo compartido, la importancia de registrar cualquier requisito de accesibilidad y la información de contacto de los servicios para socios. Puede consultar una copia de esta presentación en la sección Recursos para socios > Información para socios o haciendo clic [aquí](#).

Tras la presentación de **ND**, **SM** compartió una presentación en la que se detallaban estadísticas sobre propiedad, puntos y uso de inventario, ocupación, tendencias de reservas e información sobre las ubicaciones de inventario disponibles a través de DEX. Puede consultar una copia de esta presentación en la sección Recursos para socios > Información para socios o haciendo clic [aquí](#).

MC se dirigió a la reunión para compartir una sinopsis de lo que él y **JM**, como miembros no ejecutivos (NED), habían hecho ese año. Explicó que habían pasado un año muy ajetreado reuniéndose y hablando con los socios en los complejos. Una de las conclusiones que sacaron fue que a los socios les gustaban los complejos, el producto y el servicio que recibían, pero que les frustraba la disponibilidad. **MC** había llevado a cabo una investigación exhaustiva utilizando el sistema de reservas durante un mes. Las NED habían hablado con HGV sobre la responsabilidad de su cuota de mantenimiento y la necesidad de recuperar fondos mediante la venta de inventario a través de las OTA. Se aconseja a los miembros que se pongan en contacto con el centro de contacto si tienen dificultades para encontrar disponibilidad y se les insta a cancelar cualquier reserva no deseada lo antes posible para que otros miembros puedan beneficiarse de ella.

Los NED habían tenido acceso al equipo de inventario en EE.UU. para entender cómo se gestionaba y asignaba el inventario, etc., y **MC** dijo en la reunión que estaba seguro de que "el proceso funcionaba" y que los miembros recibían "lo que se pagaba", y normalmente más.

Los NED están estudiando la posibilidad de publicar actualizaciones para llegar a todos los miembros. **MC** pidió a los miembros que se mantuvieran en contacto con **JM** y con él mismo por correo electrónico, teléfono, redes sociales o a través de la plataforma Ask Your Member Director del sitio web.

7. Actualización de las operaciones de los complejos europeos

SG presentó una actualización de las operaciones de los complejos europeos en la que se detallaban los logros y las mejoras realizados en los complejos a lo largo del año, los nuevos gestores de los complejos, los eventos exclusivos para propietarios y socios, los servicios y ventajas, las iniciativas de sostenibilidad, las nuevas tecnologías para mejorar la comunicación y el servicio a los propietarios y socios, las aclaraciones sobre los socios asociados y suplentes y el derecho de los socios a ventajas cuando alquilan alojamiento a otros socios.

SG informa a los miembros presentes de que los comentarios recibidos indican que los miembros no desean una visita de limpieza/limpieza de su alojamiento el día antes de la salida (sólo aplicable a determinadas duraciones de estancia). A partir del 1 de enero, esta medida dejará de aplicarse.

Informó de que los complejos turísticos de las Islas Canarias se enfrentaban a graves problemas de contratación en todas las funciones, pero especialmente en el departamento de limpieza. Junto con las bajas por enfermedad, muchos complejos están sufriendo una escasez de personal que, en ocasiones, podría afectar a la prestación de servicios que los complejos se esfuerzan por ofrecer. **SG** pidió a los miembros paciencia y comprensión.

La mayoría de los canales de televisión británicos ya no están disponibles en los complejos turísticos extranjeros. Se está instalando un sistema de mirroring seguro para que los huéspedes puedan ver sus propios contenidos en los televisores desde un dispositivo móvil.

Puede consultar en línea una copia de la presentación de **SG** en la sección Recursos para los Miembros > Información para los Miembros o haciendo clic [aquí](#).

8. 8. Otros asuntos

El Consejo de Administración se ha reunido recientemente para aprobar el presupuesto de 2025. El coste de la tasa fija en libras esterlinas para 2025 ha aumentado un 4,37% y la tasa por punto un 4,35%. Se había aplicado un tipo de cambio presupuestario de 1,17€/1£ a los respectivos presupuestos en el extranjero.

No habiendo más asuntos que tratar, se levanta la sesión a las 15.15 horas y se abre un turno informal de preguntas y respuestas.

MIEMBROS NO EJECUTIVOS

Julia McNaney
+44 (0)7872 614688
jdmtraining@aol.com

Michael Chambers
+44 (0)7508 649304
mikechambers41@outlook.com

MIEMBROS REPRESENTANTES

ALPINE CLUB
Darius Mirza
+44 (0)7809 561122
darius.mirza@gmail.com

CLUB CALA BLANCA
Oliver Turner
+44 (0) 1241 854621
oliverturner208@btinternet.com

CLUB DEL CARMEN
Peter Scott
+44 (0) 1132 600558
peter.r.scott@btinternet.com

CROMER COUNTRY CLUB
Jill Bush
+44 (0)1780 767270
jillbush1@btinternet.com

KENMORE CLUB
Liz Laing
+44 (0) 7929 115584
liznmichael@btinternet.com

LOS AMIGOS BEACH CLUB
Helen Melvin
+44 (0) 1333 320992
helenwmelvin@yahoo.co.uk

PINE LAKE OWNERS' CLUB
Simon Whitwham
+44 (0)7583 961353
s.whitwham@sky.com

ROYAL OASIS CLUB
AT PUEBLO QUINTA
Kate Milton
+44 (0)7531 129794
katemilton@hotmail.co.uk

ROYAL TENERIFE
COUNTRY CLUB
Ian Whiting
+44 (0)7798 576977
iandgwhiting@gmail.com

ROYAL SUNSET BEACH CLUB
Sue Barnett
+44 (0)1530 837407
suebarnett2507@gmail.com

SAHARA SUNSET CLUB
Lesley Phillips
+44 (0)7810 441131
annelesley.phillips@btinternet.com

SANTA BARBARA GOLF AND
OCEAN CLUB
Neil Hawker
+44 (0) 7977 254262
neilhawker@yahoo.co.uk

SUNSET BAY CLUB
Helen Williams
+44 (0)7923 468256
starfishconsultant@btinternet.com

SUNSET HARBOUR CLUB
Julia McNaney
+44 (0)7872 614688
jdmtraining@aol.com

SUNSET VIEW CLUB
Jerry Newson
+44 (0)7747 737897
revjerrynewson@gmail.com

THURNHAM HALL
OWNERS' CLUB
John Baker
+44 (0)7979 534065
johnpp.baker77@gmail.com

WHITE SANDS BEACH CLUB
John Davey
+44 (0)1706 215203
johnmdavey@btinternet.com

WOODFORD BRIDGE
COUNTRY CLUB
Miriam Boston
+44 (0)7931 351285
mim.boston21@btinternet.com