

# Estándares de Limpieza Diamond

Si bien estamos deseando reabrir nuestros resorts en toda Europa, queremos asegurarle que nuestro equipo está tomando las medidas de seguridad y desinfección necesarias para proteger a todos nuestros miembros, propietarios, clientes y empleados en todo momento.

Siguiendo las directrices de expertos locales en salud y de la Organización Mundial de la Salud, hemos ampliado nuestros protocolos y estándares de limpieza. Estas son algunas de las cosas que usted encontrará durante sus próximas vacaciones:

## En Recepción

- **Opciones de bajo contacto:** En la medida de lo posible, animamos a los huéspedes pre-registrados a hacer el check-in utilizando la aplicación móvil de Diamond Resorts.
- **Controles de temperatura:** Cuando sea requerido o aconsejado por las pautas locales, realizaremos controles de temperatura en la entrada de nuestros complejos.
- **Distanciamiento social:** Colocaremos señalética, incluyendo marcas en el suelo, para animar a los huéspedes a mantener el distanciamiento social. También añadiremos una mampara de plexiglás en nuestra recepción para proporcionar un nivel adicional de precaución para nuestros huéspedes y miembros del equipo.
- **Llaves de apartamentos:** Seguimos comprometidos con la reducción de residuos y continuaremos reciclando las tarjetas de acceso a las habitaciones. Todas las tarjetas se desinfectarán con una solución esterilizadora y/o luz UVC entre cada estancia.
- **Limpiezas adicionales:** Las áreas de uso/toque frecuente, como carros de equipaje, terminales de pago y mostradores, se desinfectarán con frecuencia utilizando aerosoles desinfectantes y luz UVC. Todos nuestros resorts contarán con una alfombra desinfectante a la entrada para que los huéspedes caminen sobre ella, como una medida adicional de protección.
- **Desinfectante de manos:** Estaremos animando a los huéspedes a usar desinfectante de manos a su llegada y tendremos desinfectantes con sensor disponibles para los huéspedes.

## Alojamiento para huéspedes

- **Limpieza:** Todas nuestras camareras de piso llevarán equipo de protección, incluyendo guantes y mascarillas y un gel hidroalcohólico para desinfección frecuente de manos. El cambio de toallas le será entregado a mitad de semana, en el cuarto día de su estancia. Sólo entraremos en su alojamiento para limpiezas y cambios de ropa de cama en estancias de más de siete días, en el día ocho. Le rogamos que abandone su apartamento durante la limpieza para garantizar el distanciamiento social.
- **Productos de limpieza:** Para mayor comodidad, proporcionaremos toallas de papel adicionales y spray desinfectante para usar durante su estancia con nosotros. También hemos aumentado el número de rollos de baño, pastillas de lavado de ropa y de lavado de platos que dejamos antes de su llegada en cada alojamiento.
- **Reducción del inventario:** Hemos eliminado algunos de los artículos que normalmente se encuentran en el apartamento, incluyendo artículos decorativos. Los muebles en el alojamiento serán tratados con nebulizador desinfectante después de cada estancia.
- **Papeleras:** Se desinfectarán con el producto antimicrobiano adecuado.
- **Ventilación:** Cada vez que se realice la limpieza de un alojamiento, nos aseguraremos de que se ventile abriendo las ventanas. También aumentaremos los controles y el mantenimiento de las unidades de aire acondicionado.

## Zonas comunes

- **Mascarillas:** Estamos animando a los huéspedes a usar mascarillas en todas las zonas comunes, y será de obligado cumplimiento en ciertos centros turísticos, según lo requieran las órdenes gubernamentales. Todos los miembros del equipo de Diamond Resorts llevarán mascarillas y el equipo de protección personal adecuado.
- **Instalaciones en el resort:** Reduciremos la capacidad de aforo en instalaciones como la piscina y zona de tumbonas. Se requerirá una reserva previa para su uso a través de la aplicación móvil de Diamond. Estas áreas se limpiarán y desinfectarán con mayor frecuencia y después de cada uso.

## Restaurantes y bares

Se llevarán a cabo las siguientes medidas de seguridad:

- **Distanciamiento social:** Se colocarán marcas en el suelo a la entrada para mantener la distancia social y se reducirán el número de mesas a la mitad para cumplir con dicha medida.
- **Menús:** Se reemplazarán los menús tradicionales por menús de un solo uso, de papel y en aquellos complejos que sea posible, por menús digitales o una pizarra que indique el menú disponible. Algunos restaurantes variarán su menú de forma temporal
- **Seguridad alimentaria:** Continuaremos observando de forma estricta las prácticas de higiene de acuerdo a las regulaciones locales

Siéntase seguro de que cuando nos visite de nuevo, Diamond Resorts estará listo para darle la bienvenida en un ambiente seguro, limpio y relajante.