

Vilar do Golf

Algumas instalações e serviços podem não estar disponíveis devido ao COVID-19.

Bem - Vindo

Caros Membros, Proprietários e Hóspedes, agradecemos a oportunidade que nos dá de o servir, e sentimo-nos honrados por ter escolhido o Vilar do Golf como o seu destino de eleição.

Desfrute das suas férias!

Melhores cumprimentos,
A Equipa do Aldeamento

Quinta do Lago
8135-904 Almancil
Algarve, Portugal

+ 351 289 352 000

VilarDoGolf@diamondresorts.com



Vilar do Golf, Empreendimentos Turísticos, Lda

Comunicações

Chamadas Internacionais:
0 + 00 + Indicativo do país +
Indicativo local + Número

Chamadas Nacionais:
0 + Indicativo local + Número

Recepção: 9

Serviços do Aldeamento

	Custo Membro/ Proprietário	Custo Hóspede do Hotel
Limpeza adicional	S	S
Ar condicionado/Aquecimento	N	N
Bar/Restaurante	S	S
Spa/Salão de Beleza	S	S
Loja de bicicletas	S	S
Sala para crianças	N	N
Sala de conferências	S	S
Florista/Loja de lembranças	S	S
Sala de jogos	N	N
Ginásio/Sauna	N	S
Serviço de limpeza	N	N
Piscina coberta/Jacuzzi®	N	S
Lavandaria	S	S
Centro médico	S	S
Piscina exterior	N	N
Estacionamento	N	N
Parque infantil	N	N
Bilhares	S	S
Toalhas de piscina - substituídas semanalmente	S	S
Cofre	N	N
Supermercado/Loja	S	S
Ténis de mesa	N	N
Telefone	S	S
WiFi	N	N

SIGA-NOS



@DiamondResorts
#DiamondGoGreen
#StayVacationed
#DiamondResorts

#Diamond GoGreen



Junte-se
ao nosso
programa
de lençóis
e toalhas.



Utilize sacos de
pano, **recuse**
os sacos
de plástico.



Utilize a
reciclagem,
reciclando
nos lixos
na cozinha.



Utilize as
garrafas
Diamond, **não**
compre garrafas
de plástico.



Beba apenas
água fresca
da torneira
de qualidade
certificada e
utilize o jarro
para a guardar.
Evite garrafas
de plástico!

Somos um Aldeamento certificado
com a ISO 14001 2015.

Torne a sua estadia mais agradável descarregando a

Diamond App

- A forma mais fácil de nos contactar
- Planeie e reserve as suas férias
- Confirme o seu horário de check-in
- Aceda aos detalhes da sua reserva
- Desfrute de ofertas especiais e descontos
- Aceda a uma rede de recomendações



Inquerito de Satisfação

Na Diamond Resorts esforçamo-nos por prestar um serviço de excelência com a mais elevada qualidade. Valorizamos os seus comentários e convidamo-lo a preencher o nosso inquérito que irá receber por email um dia após a sua saída.



Número De Emergência

Em caso de emergência, marque 112.

Estamos ao seu dispor

Catálogo de Auxiliares de Acessibilidade: o seu conforto é a nossa prioridade. Se precisar de qualquer coisa para que a sua estadia conosco seja mais fácil, por favor, não hesite em contactar a Receção.

Acidente: se estiver envolvido ou se testemunhar um acidente no Aldeamento, informe imediatamente um membro da nossa equipa.

Alojamento: ao deixar o seu alojamento, assegure-se de que todas as portas e janelas ficam bem fechadas. Assegure-se de que utiliza corretamente os eletrodomésticos. Desligue todos os eletrodomésticos quando não estiver a usá-los, em particular os discos do fogão e os fornos.

Tome cuidado para não escorregar em superfícies húmidas. Recomendamos que utilize os tapetes antiderrapantes para banheira e duche, existentes na casa de banho.

Não deixe que ninguém entre no seu alojamento se não estiver a usar um crachá identificativo. Se não tiver a certeza sobre a identidade da pessoa, ligue para a Receção.

Atividades: embora tomemos precauções razoáveis, não somos responsáveis por si nem pelas suas ações durante quaisquer eventos. Ser-lhe-á pedido que assine uma declaração de exoneração de responsabilidade antes de participar em qualquer atividade.

Bebés e Crianças Pequenas: por favor, peça na Receção uma brochura com os artigos para bebé que podem ser-lhe emprestados durante a sua estadia, com base na disponibilidade e por ordem de receção dos pedidos.

Churrasco: não são autorizados grelhadores de churrasco no Aldeamento.

Crianças: assegure-se de que as crianças nunca são deixadas sem supervisão, especialmente em locais com trânsito e junto a zonas aquáticas.

As varandas podem ser perigosas para crianças pequenas. Não as deixe sozinhas.

As crianças nunca devem usar a piscina nem as instalações de lazer sem estarem acompanhadas.

Café e Pão: disponíveis para venda na Receção. Também disponível para entrega no seu alojamento.

Pastilhas Para Máquinas De Lavar Louça E Roupas: disponíveis para venda na Receção, caso sejam necessárias.

Eletricidade: a tensão de rede do resort é de 220/240V. As caixas de fusíveis estão localizadas junto à entrada do seu alojamento. Se a eletricidade não for reposta e se não houver um corte geral de energia, peça ajuda à Receção. Na eventualidade de um corte geral de energia, acender-se-ão as luzes de emergência. Há adaptadores e carregadores de telemóvel e portáteis disponíveis na Receção.

Alarmes de Incêndio: existem extintores e mantas contra incêndio no seu alojamento. Estes são testados regularmente. Familiarize-se com as instruções em caso de incêndio e descubra onde fica o ponto de encontro mais próximo. Pode encontrar todos os pormenores no aviso colocado por trás da sua porta de entrada.

Primeiros Socorros - Serviços Médicos: existem estojos de primeiros socorros e um desfibrilhador na Receção. Não se administra qualquer medicação aos hóspedes lembre-se de que se precisar de consultar um médico, o Serviço Nacional de Saúde é gratuito para todos os cidadãos da União Europeia, mas terá de ser portador de um cartão europeu de seguro de doença. Um médico privado pode consultá-lo no local, com custos para si.

Limpeza: considere que está em casa, portanto relaxe e deixe-nos cuidar de si. O serviço de limpeza para proprietários e membros é prestado dia sim, dia não (apenas para estadias de 3 ou mais noites). O serviço de limpeza para os hóspedes do Aldeamento é de a cada três dias (Apenas para estadias de 4 ou mais noites).

Se Descobrir Um Incêndio: mantenha a calma e não grite nem corra. Comunique-o imediatamente à Receção. Comunique a localização exata do incêndio e a dimensão do mesmo.

Comunique-o imediatamente à Receção.

Comunique a localização exata do incêndio e a dimensão do mesmo.

Abandone o seu alojamento, sem se esquecer de fechar todas as portas e janelas, se possível. Não use os elevadores.

Logo que os membros das nossas equipas tiverem sido avisados, por favor, dirija-se ao ponto de encontro em caso de incêndio. Os membros da nossa equipa de serviço serão responsáveis por avisar os bombeiros e por auxiliar os hóspedes.

Se as vias de fuga estiverem cortadas, permaneça no seu quarto e tape as portas e frinchas com roupas e toalhas molhadas.

Não entre na área do incêndio para ir buscar os seus pertences ou objetos de valor.

Na presença de fumo, mantenha-se o mais próximo possível do solo. Se as suas roupas se incendiarem: pare, deite-se no chão e role.

Regulamentação Relativa a Instalações de Lazer, Spa e Piscinas: os regulamentos estão afixados à entrada de cada local.

Recomendamos que os leia antes de usar as instalações.

Perdidos e Achados: quaisquer artigos encontrados serão guardados por um período de 3 meses. O Aldeamento não se responsabiliza por artigos deixados no mesmo. A devolução de itens está sujeita a alterações.

Manutenção: tem algo a comunicar. Estamos ao seu serviço. Marque 9.

Ocupação: por motivos de segurança, o número de hóspedes por alojamento não pode ultrapassar os limites permitidos de ocupação.

Animais Domésticos: não são permitidos animais domésticos no resort, exceto cães -guia.

Toalhas de Piscina: por favor, não pendure as toalhas nas varandas e não utilize as toalhas do alojamento para a piscina.

Entre em contato com o Centro de Lazer se precisar de toalhas de piscina. Este serviço pode estar sujeito a uma taxa.

Receção: por favor, marque 9 para aceder aos seguintes serviços: organização de celebrações e aniversários, centro de informática, excursões, transporte, serviço de despertar e qualquer outra coisa de que possa precisar.

Renovações: estamos a renovar o Aldeamento para melhorar a sua experiência de férias. Informamos que o Aldeamento pode estar em obras. Esforçar-nos-emos por minimizar o mais possível qualquer incómodo.

Inventário Do Quarto: pode encontrar uma lista de inventário no alojamento. Se precisar de qualquer item adicional, por favor, contacte a Receção através do número 9. Quebras serão cobradas.

Cofre: O Aldeamento não se responsabiliza por qualquer perda ou itens pessoais roubados. O cofre está disponível em cada alojamento como uma conveniência para o armazenamento de quaisquer itens pessoais.

Pode definir o seu próprio código e encontrará as instruções em seu alojamento.

Recipientes Para Agulhas E Resíduos Biológicos: estão disponíveis sacos descartáveis sob pedido.

Tabagismo: é proibido fumar em todos os alojamentos. Pode fumar nas áreas previstas perto da piscina.

Cadeiras de Piscina: as cadeiras de piscina estão disponíveis pela política de "use-a ou perca-a, o primeiro a chegar é o primeiro a servir-se, uma pessoa por cama". O nadador-salvador removerá todas as toalhas das espreguiçadeiras que não estejam a ser utilizados há mais de uma hora. Todas as espreguiçadeiras, incluindo as que estão em frente ao seu terraço, são de uso comum.

Tomadas universais e ligações USB: estão disponíveis em todas as unidades de alojamento.