

**Comportamiento antisocial:** Cualquier forma de comportamiento antisocial no será tolerado. Nos reservamos el derecho de denegar la entrada o terminar cualquier reserva en caso de que cualquier huésped muestre un comportamiento abusivo, disruptivo o inapropiado que pueda molestar o poner en riesgo la integridad de otros huéspedes o empleados del complejo, incluyendo los daños y desperfectos que pudiera sufrir el complejo o el alojamiento como consecuencia de dicho comportamiento.

Por lo tanto sea consciente de que si exhibe este comportamiento, o se nos informa de ello, le pediremos que abandone las instalaciones quedando exentos nosotros de cualquier responsabilidad u obligación con respecto a usted.

No se efectuará ningún reembolso bajo estas circunstancias

**Debido a las características de nuestros complejos, tenga en cuenta que no son adecuados ni se recomiendan para despedidas de soltero/soltera o celebraciones similares.**

**Únicamente huéspedes de hotel:** Las reservas de cinco o más alojamientos están sujetas a condiciones especiales de grupo. En cuyo caso, el pago total debe realizarse 30 días antes de la fecha de llegada y no se permitirán cancelaciones o reembolsos una vez realizada la reserva.

Durante el check-in se solicitará en el complejo una tarjeta de crédito vigente para cargar un **depósito reembolsable de 100€** por apartamento. El depósito será reembolsado al finalizar su estancia tras la inspección de su(s) apartamento(s). Dichos fondos aparecerán en su cuenta una vez procesada la transacción por su entidad bancaria.

Al realizar el check-in, todos los huéspedes que vayan a ocupar el alojamiento, incluyendo a los menores de edad, deberán presentar un documento identificativo válido junto con la confirmación de la reserva.

Los menores de 18 años no podrán alojarse a menos que estén acompañados por un padre o tutor. Todos los menores de 18 años están incluidos dentro de la capacidad máxima de ocupación de su apartamento. **En ningún caso, el número de personas alojadas podrá ser mayor de la capacidad máxima asignada**

**Llegada tardía:** En caso de llegar pasada la medianoche en la fecha prevista de llegada, por favor contacte con el complejo para avisar a la mayor brevedad, ya que, de no hacerlo, su reserva se considerará como un "No Show" (no llegada).

**Apartamentos sólo alojamiento.** El sofá cama no estará vestido a la llegada. No se realizará limpieza diaria. Se le proporcionará el horario de limpieza durante el check-in.

**Gastos adicionales:** La comida y otros extras (incluido el uso de instalaciones de ocio para los huéspedes del hotel) no están incluidos en el precio de la habitación, no obstante, podrían estar disponibles para su compra en el complejo.

Solo los huéspedes registrados podrán utilizar las instalaciones.

Se recomienda contratar un seguro de viaje independiente para viajes nacionales e internacionales y así cubrir cualquier emergencia médica y/o pérdida incurrida debido a la imposibilidad de ocupar su alojamiento. No se garantizan las solicitudes especiales para la ubicación o vistas específicas de los alojamientos. El hotel/complejo intentará satisfacer su solicitud; sin embargo, éstas están sujetas a disponibilidad a la hora de asignar los alojamientos durante el check in.

**Solicitudes de accesibilidad:** si tiene algún requisito de accesibilidad específico que desee tratar, comuníquese con el complejo a la mayor brevedad posible. Los alojamientos accesibles se asignan por orden de llegada y están sujetos a disponibilidad.

El complejo opera un programa de reformas continuo para mejorar los alojamientos, instalaciones y áreas comunes. Las reformas u obras pueden llevarse a cabo durante todo el año. Mientras que el hotel/complejo hará todo lo posible por mantener el ruido y molestias al mínimo, puede producirse alguna molestia para nuestros huéspedes. Algunas instalaciones del complejo estarán sujetas a disponibilidad según temporada y/o fuera de servicio por mantenimiento. Por favor asegúrese de comprobar la página de información del complejo para cualquier notificación y/o actualización que pudiera afectar tu estancia.